

## **ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ИНТЕРНЕТ-БАНК» (условия публичной оферты)**

г. Минск

Открытое акционерное общество «СтатусБанк» (далее – Банк), с одной стороны, и физическое лицо, идентифицированное Банком (далее – Клиент), с другой стороны, заключили настоящий договор оказания услуги «Интернет-Банк» (далее – Договор) о нижеследующем:

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Применительно к Договору нижеприведенные термины и понятия используются в следующих значениях:

Интернет-Банк – система дистанционного банковского обслуживания Банка, представляющая собой совокупность программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающая удаленное взаимодействие Банка и Клиента в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет);

Услуга «Интернет-Банк» – услуга, оказываемая Банком Клиенту по предоставлению возможности пользования Интернет-Банком посредством сайта Банка в сети Интернет <https://stb24.by> (далее – сайт Интернет-Банка);

Услуга – услуга «Интернет-Банк»;

документ, удостоверяющий личность – документ, удостоверяющий личность Клиента, предъявленный Клиентом при проведении идентификации: паспорт гражданина Республики Беларусь; паспорт иностранного гражданина или документ, его заменяющий, выданные компетентными органами иностранного государства и имеющие установочные данные о гражданине, его фотографию, наименование органа, выдавшего документ, срок его действия и дату выдачи; вид на жительство, выданный компетентными органами Республики Беларусь; удостоверение беженца, выданное компетентными органами Республики Беларусь;

Карточка – личная банковская платежная карточка, эмитированная Банком, держателем которой является Клиент;

Номер мобильного телефона – абонентский номер телефона Клиента в сети оператора мобильной связи, указанный Клиентом Банку;

реквизиты доступа – совокупность имени пользователя (логин) и пароля;

имя пользователя (логин) – избираемый Клиентом набор текстовой и цифровой информации в соответствии с требованиями Банка, однозначно идентифицирующий Клиента в Интернет-Банке. Выбранное Клиентом имя пользователя (логин) может быть отклонено Банком в случае использования другим Клиентом;

пароль – хранящаяся в программно-техническом комплексе Банка последовательность текстовой и (или) цифровой информации, однозначно связанная с именем пользователя (логином) Клиента и используемая для аутентификации Клиента в Интернет-Банке;

сеансовый пароль – генерируемая программно-техническим комплексом Банка случайным образом последовательность текстовой и (или) цифровой информации, направляемая в виде SMS-сообщения Клиенту на Номер мобильного телефона (дополнительно, по желанию Клиента, – на адрес его электронной почты) для подтверждения некоторых операций в рамках одного сеанса Интернет-Банка;

сеанс Интернет-Банка – промежуток времени, в течение которого возможна работа Клиента в Интернет-Банке, начинающийся с момента положительной аутентификации Клиента с использованием реквизитов доступа и заканчивающийся либо в момент совершения Клиентом действия в Интернет-Банке, направленного на окончание текущей

работы (например, путем нажатия в Интернет-Банке кнопки «Выйти»), либо по истечении пятнадцати минут после последнего совершенного Клиентом действия в Интернет-Банке;

Счет – счет в Банке, на котором отражаются операции, произведенные Клиентом с использованием Карточки;

Тарифы банка – Платы за проведение банковских операций ОАО «СтатусБанк», утвержденные уполномоченным органом Банка и действующие на момент проведения соответствующей операции (оказания Услуги).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк оказывает Клиенту Услугу, посредством которой Банк предоставляет Клиенту возможность получать информацию об оказываемых Клиенту услугах Банка, осуществлять безналичные операции с использованием Карточки, а также пользоваться другими услугами Банка. Конкретный перечень услуг, предоставляемых Банком в рамках Услуги, а также правила их предоставления определяются Банком самостоятельно, могут быть изменены в любой момент и размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.stbank.by](http://www.stbank.by).

## 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. На основании того, что Договор, размещенный Банком на своем официальном сайте в сети Интернет по адресу [www.stbank.by](http://www.stbank.by) (далее – сайт Банка), является публичной офертой (предложением Банка заключить договор оказания услуги «Интернет-Банк»), Договор считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Банка.

3.2. Акцептом оферты (согласием Клиента заключить Договор) является факт подключения к Услуге путем регистрации Клиента с использованием сайта Интернет-Банка в порядке, указанном в п.4.1. настоящего Договора.

## 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ

4.1. Передача информации между веб-браузером Клиента и сайтом Интернет-Банка осуществляется через открытые средства коммуникации с использованием протокола безопасности SSL (Secure Sockets Layer), который гарантирует защищенность информации от несанкционированного доступа.

4.2. Технические требования, предъявляемые к Клиенту для пользования Услугой:  
наличие доступа в сеть Интернет;

наличие установленного веб-браузера, поддерживающего 256-битное шифрование (Internet Explorer 8, Firefox 10.0, Opera 12.17, Chrome 24.0, и более новые версии данных веб-браузеров).

Клиент самостоятельно осуществляет защиту своего рабочего места от вирусов и другого вредоносного программного обеспечения, которое может скомпрометировать реквизиты доступа и иную значимую информацию.

4.3. Для начала пользования Услугой Клиент самостоятельно проходит процедуру подключения к Услуге путем регистрации на сайте Интернет-Банка в сети Интернет по адресу <https://stb24.by>. Для этого Клиент:

4.3.1. знакомится с Договором;

4.3.2. выбирает пункт меню на сайте Интернет-Банка «Подключить Интернет-банк»;

4.3.3. руководствуясь информацией, предоставляемой сайтом Интернет-Банка, заполняет регистрационную форму (вводит требуемые реквизиты из документа, удостоверяющего личность, Номер мобильного телефона, указывает желаемое имя пользователя (логин)) и инициирует подключение к Услуге;

4.3.4. ожидает результатов проверки в Интернет-Банке заполненной регистрационной формы и получает соответствующее сообщение на сайте Интернет-Банка. При положительном результате проверки регистрационной формы в Интернет-Банке осуществляется генерация и отправка в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента пароля для первой аутентификации в Интернет-Банке (данный пароль, сгенерированный Интернет-Банком, может быть использован только однократно);

4.3.5. проходит первую аутентификацию на сайте Интернет-Банка с использованием реквизитов доступа (вводом имени пользователя (логина) и пароля). При этом в Интернет-Банке осуществляется генерация и отправка в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента сеансового пароля;

4.3.6. устанавливает новый пароль с подтверждением данной операции сеансовым паролем.

Пароль должен соответствовать следующим требованиям:

длина пароля – не менее 8 символов;

сложность пароля – пароль должен содержать как цифровые, так и буквенные символы;

неповторяемость пароля – при смене пароля его новое значение должно отличаться от предыдущего не менее чем в 4 позициях;

стойкость пароля – пароль не должен включать в себя легко вычисляемые сочетания символов (имена, фамилии, известные названия, словарные и жаргонные слова и т.д.), последовательности символов и знаков (например, 111, qwerty, abcd и т.д.), общепринятые сокращения и аббревиатуры (например, ЭВМ, ЛВС, USER и т.п.);

срок действия пароля – не более 90 дней.

В случае ввода Клиентом более 5 раз подряд неправильного пароля вход в Интернет-Банк блокируется.

4.4. Изменение реквизитов доступа «имя пользователя (логин)» и «пароль», а также восстановление пароля, в случае его утери, осуществляется Клиентом самостоятельно на сайте Интернет-Банка.

4.5. Сеанс Интернет-Банка начинается только после положительной аутентификации с использованием указанных Клиентом в Интернет-Банке реквизитов доступа.

4.6. Операции безналичной оплаты, осуществляемые в рамках Услуги, производятся с использованием реквизитов Карточки.

4.7. При совершении Клиентом некоторых операций в Интернет-Банке, Банк требует подтверждение их сеансовым паролем. Сеансовый пароль направляется Клиенту после соответствующего запроса Клиента в Интернет-Банке. Подтверждение операции сеансовым паролем осуществляется путем ввода Клиентом сеансового пароля в Интернет-Банке.

4.8. Оплата Услуги производится согласно Тарифам банка в следующем порядке:

4.8.1. Банк самостоятельно взимает плату за оказание Услуги путем списания со Счета, в том числе посредством инициирования Банком дебетовой авторизации при использовании реквизитов соответствующей Карточки;

4.8.2. плата за оказание Услуги взимается ежемесячно в день (число) каждого месяца, соответствующее дню (числу) даты заключения Договора. Плата взимается за период в один календарный месяц, начинающийся с даты взимания платы;

4.8.3. если в день взимания Банком платы за оказание Услуги доступных при использовании Карточки денежных средств недостаточно для внесения платы или они отсутствуют, Карточка заблокирована, либо платеж при использовании Карточки не может быть принят Банком по иной причине:

оказание Услуги осуществляется с ограниченным функционалом (сеансовые пароли не направляются; операции, требующие подтверждения сеансовым паролем, не

осуществляются) на период до дня фактической оплаты Услуги самостоятельно Клиентом на сайте Интернет-Банка;

при оплате Клиентом Услуги на сайте Интернет-Банка оказание Услуги возобновляется в полном объеме со дня фактической оплаты Услуги, и далее плата взимается ежемесячно в день (число) каждого месяца, соответствующее дню (числу) даты возобновления оказания Услуги в полном объеме.

4.9. В случае расторжения Договора произведенная Клиентом оплата не возвращается.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять порядок оказания Услуги и условия ее оплаты, в том числе полностью или частично изменять Договор, Тарифы банка с уведомлением об этом Клиента не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до вступления изменений и дополнений в силу путем размещения соответствующей информации на сайте Банка и (или) информационных стендах Банка, и (или) иными способами, в том числе с использованием Интернет-Банка.

Если до дня вступления изменений и дополнений в силу Клиент не расторгнет Договор путем обращения в Банк с письменным заявлением, признается, что Клиент согласен с новыми условиями оказания Услуги, размером и порядком оплаты Услуги;

5.1.2. по своему усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, предоставляемых в рамках Услуги, порядок их выполнения, а также изменять (обновлять) программное обеспечение, которое используется в рамках оказания Услуги;

5.1.3. списывать со Счета Клиента суммы операций, совершенных Клиентом посредством Интернет-банка;

5.1.4. без предварительного уведомления Клиента приостанавливать оказание Услуги в случаях:

нарушения Клиентом условий Договора;

замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуги, на срок до 5 (пяти) календарных дней включительно;

нарушения конфиденциальности оказания Услуги;

при подозрении, что пользование Услугой осуществляется не Клиентом;

5.1.5. отказать от исполнения Договора в одностороннем порядке путем отключения Услуги в случаях:

нарушения Клиентом условий Договора;

неоплаты Клиентом Услуги;

принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги.

В случае принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги Банк уведомляет Клиента о прекращении оказания Услуги в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем направления SMS-сообщения и (или) размещения соответствующей информации на сайте Банка.

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

5.1.6. Банк и/или третье лицо, с которым Банк заключит соответствующее соглашение, вправе осуществлять рассылки SMS-сообщений и электронных писем рекламного и информационного характера, в том числе в автоматическом режиме, соответственно на телефонные номера (в том числе мобильные) и электронную почту Клиента.

Клиент подтверждает, что ознакомлен о своем праве требовать от Банка незамедлительного прекращения размещения (распространения) рекламы в свой адрес путем личного обращения в Банк на основании письменного заявления;

5.1.7. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором.

5.2. Клиент имеет право:

5.2.1. совершать операции, осуществлять иные действия с использованием Интернет-Банка в соответствии с Договором и законодательством Республики Беларусь;

5.2.2. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором.

5.3. Банк обязан:

5.3.1. оказывать Клиенту Услугу в соответствии с Договором;

5.3.2. предоставлять Клиенту копии карт-чеков в виде отображения их на экране оборудования, которое Клиент применяет для доступа к Услуге (если такая функция поддерживается оборудованием и средством связи), подтверждающие выполнение безналичных платежей с использованием Карточки в Интернет-Банке;

5.3.3. уведомлять Клиента об изменении условий Договора в порядке, определенном п.5.1.1 Договора;

5.4. Клиент обязан:

5.4.1. выполнять условия Договора;

5.4.2. иметь необходимое оборудование и доступ к соответствующим каналам связи для пользования Услугой;

5.4.3. обеспечивать сохранность и конфиденциальность своих реквизитов доступа и не разглашать такую конфиденциальную информацию третьим лицам;

5.4.4. если Клиент намеревается сменить или передать другому лицу Номер мобильного телефона, SIM-карту с Номером мобильного телефона, который используется в рамках Услуги, Клиент должен предварительно предоставить в Банк заявление (в том числе посредством систем дистанционного банковского обслуживания) на изменение Номера мобильного телефона (при наличии у Клиента другого Номера мобильного телефона), либо расторгнуть Договор в порядке, указанном в п.7.2 Договора. Если SIM-карта с Номером мобильного телефона, который используется в рамках Услуги, утеряна или похищена, Клиент должен незамедлительно заблокировать Номер мобильного телефона у оператора мобильной связи.

5.4.5. незамедлительно заблокировать доступ в Интернет-Банк (путем выполнения соответствующего действия в Интернет-Банке) и уведомить Банк, если Клиенту стало известно о получении реквизитов доступа третьими лицами (компрометации реквизитов доступа), в том числе в случае получения на Номер мобильного телефона сеансового пароля без соответствующего запроса Клиента в Интернет-Банке;

5.4.6. обеспечивать наличие денежных средств, необходимых для осуществления операций с использованием Интернет-Банка и оплаты Услуги.

5.4.7. проверять на сайте Банка (не реже одного раза в 5 календарных дней) наличие информации об изменении Договора, Тарифов банка; при наличии такой информации – внимательно изучать новый порядок оказания Услуги и условия ее оплаты.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За нарушение обязательств по настоящему Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Банк не несет ответственность:

за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и организациями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к Услуге, а равно за вызванные этим последствия;

за убытки, причиненные совершением операций с использованием реквизитов доступа Клиента, полученных третьими лицами, как по воле Клиента, так и вопреки ей, за

исключением случаев, когда реквизиты доступа стали доступными третьим лицам по вине Банка.

6.3. Клиент несет ответственность за:

все операции с использованием Интернет-Банка, совершенные с применением его реквизитов доступа;

обеспечение сохранности и конфиденциальности реквизитов доступа, блокирование доступа в Интернет-Банк и информирование Банка о компрометации реквизитов доступа, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор считается заключенным в момент акцепта оферты (согласия Клиента заключить договор оказания услуги «Интернет-Банк») (п. 3.2 Договора) и заключается на неопределенный срок.

7.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора:

по инициативе Клиента – с момента обращения Клиента в Банк с письменным заявлением (в том числе посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания) о прекращении оказания Услуги;

по инициативе Банка – с момента отключения Интернет-Банка в случаях, определенных п.5.1.5 Договора.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Заключая Договор, Клиент подтверждает, что до регистрации и подключения к Услуге он изучил Договор, согласен с ним и признает его для себя обязательными, а также то, что он ознакомлен и согласен с действующими Тарифами банка.

8.2. Заключая Договор, Клиент подтверждает свое согласие (и предоставляет Банку необходимые права и полномочия) с тем, что:

в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Банк вправе передавать информацию по Договору (в том числе персональные данные Клиента) третьим лицам;

в целях взыскания просроченной задолженности:

осуществлять телефонные звонки (проводить телефонные переговоры) и/или осуществлять рассылку SMS-сообщений, в том числе в автоматическом режиме, на телефонные номера (в том числе мобильные) Клиента, его супруга(и), а также его родственников, свойственников, нанимателей;

направлять письма Клиенту, его супругу(е), а также его родственникам, свойственникам, нанимателям;

проводить переговоры (встречи) с Клиентом, его супругом(ой), а также с его родственниками, свойственниками, нанимателями;

принимать иные меры, в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

Банк вправе передавать третьим лицам сведения, составляющие банковскую тайну, в том числе на основании договоров хранения, учета и переработки персональной информации о Клиенте, оказания юридических, бухгалтерских, представительских и иных услуг или выполнения для Банка определенных работ, а также проведения мероприятий по взысканию задолженности по Договору. При этом Клиент не будет иметь претензий и требований по возмещению возможного ущерба.

8.3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь, и локальными нормативными правовыми актами Банка.

8.4. Консультации по вопросам пользования Услугой, в том числе в случае утери реквизита доступа «имя пользователя (логин)», Клиент может получить в структурном подразделении Банка, на сайте Банка, а также по номеру телефона +375 17 303-00-00.

8.5. Дополнительные сведения по вопросам использования и обслуживания банковских платежных карточек, Тарифы банка размещены на сайте Банка.

8.6. При предоставлении Клиентом в Банк заявления в письменной форме об прекращении оказания Услуги, заявление оформляется с использованием стандартной формы Банка.

ОАО «СтатусБанк»  
Республика Беларусь, 220006,  
г. Минск, ул. Денисовская, 8А  
УНП 807000043 ОКПО 37568362  
[www.stbank.by](http://www.stbank.by)