

ПОЛИТИКА

ОАО «СТАТУСБАНК» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Политика ОАО «СтатусБанк» в отношении обработки файлов cookie (далее – Политика) определяет процедуру сбора и использования таких файлов на интернет-сайтах ОАО «СтатусБанк» (далее – банк) stbank.by и statuskarta.by (далее – сайты).

Политика разработана в соответствии с законами Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», от 10 ноября 2008 г. № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации», иными актами законодательства и локальными правовыми актами банка по защите персональных данных.

2. Для целей Политики используются следующие термины:

браузер – программное средство для просмотра веб-страниц и файлов на сайтах;

идентификация субъекта персональных данных – процесс определения личности физического лица;

файлы cookie (или cookie-файлы) – небольшие текстовые файлы, сохраняемые в браузере устройства пользователя сайта (сайтов) банка для отражения совершенных действий и используемые сайтом (сайтами) для скорости и удобства его действий;

IP-адрес – уникальный идентификатор устройства, применяемого для доступа пользователя в интернет;

пользователь сайта (сайтов) – посетитель сайта (сайтов) банка, совершивший определенные действия за определенный период времени, отличающиеся по характеристикам;

устройство – мобильное или другое устройство пользователя сайта (сайтов), с которого осуществляется вход на сайт банка.

Термин «субъект персональных данных» используется в значении, определенном Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных».

2. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE И ВИДЫ СОБИРАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

3. Файлы cookie хранятся на устройстве пользователя сайта (сайтов) либо на серверах сайтов и используются ими для поддержания высокого уровня обслуживания, а именно для улучшения удобства использования сайтов, анализа их посещаемости, также для защиты данных пользователей от несанкционированного доступа или злоумышленных действий.

4. Информация, собираемая файлами cookie, в зависимости от настроек сайтов может включать следующие параметры: IP адрес, тип браузера и устройства, сведения о поиске, посещенных ресурсах, используемой операционной системе, стране входа на сайты, дату и время их посещения, а также выполненные действия. Данная информация может автоматически собираться файлами cookie или пользователь может отказаться от использования данных файлов cookie в соответствии с предпочтениями пользователя.

3. ВИДЫ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ COOKIE

5. Сайтами используются технические, функциональные и статистические (аналитические) файлы cookie для поддержки работы этих сайтов, использования индивидуальных настроек пользователей, сбора статистики и анализа активности посещений.

6. Технические (строго необходимые) файлы cookie содержат общую техническую информацию, необходимую для корректной работы сайтов банка, выявления на них ошибок, и обеспечивают просмотр содержимого этих сайтов.

Технические cookie-файлы состоят из созданных обезличенных идентификаторов, номера сессии и прочих данных, без которых невозможна стабильная работа сайтов.

Этот тип cookie-файлов не собирает никакой информации, каким-либо образом касающейся пользователей, и не подлежит отключению.

7. Функциональные cookie-файлы позволяют обеспечить индивидуальный опыт использования сайтов и автоматически устанавливаются в ответ на действия пользователя. Например, это может быть выбор версии для слабовидящих либо выбор языка. С помощью этих cookie-файлов сайт запоминает информацию о посещениях и с каждым разом они становятся доступнее и полезнее. Данный вид cookie-файлов не используется иначе как для корректного отображения информации пользователям в удобном для них формате.

Каждый пользователь может принять функциональные файлы cookie на сайтах либо отказаться от их использования.

8. Статистические (аналитические) cookie-файлы помогают улучшить производительность сайтов и сделать их более удобными для использования в целом. Эти файлы позволяют собрать агрегированную анонимную статистическую информацию о действиях пользователей на сайте банка (например, наиболее посещаемые страницы, время пребывания на страницах, наиболее используемые функции сайта, а также данные о типе устройства и браузера для оптимизации сайта под конкретные условия пользователя).

В частности, сайтами используются аналитические системы Google Analytics и Яндекс.Метрика. Cookie-файлы, генерируемые Google Analytics, передаются в корпорацию Google и обрабатываются в

соответствии с ее политикой конфиденциальности, размещенной по адресу <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>. Cookie-файлы, генерируемые Яндекс.Метрика, передаются в компанию Яндекс и также обрабатываются в соответствии с ее политикой конфиденциальности, размещенной по адресу <https://yandex.by/legal/confidential/>.

В статистических (аналитических) cookie-файлах не содержится данных, которые позволяли бы идентифицировать конкретное физическое лицо, и в них отсутствуют какие бы то ни было сведения о совершенных операциях, остатках денежных средств на счетах, используемых банковских продуктах (услугах) и прочее.

Каждый пользователь может принять статистические (аналитические) файлы cookie на сайтах либо отказаться от их использования.

4. НАСТРОЙКА ФАЙЛОВ COOKIE

9. В браузерах устройств пользователей используются сеансовые и постоянные cookie-файлы. Сеансовые cookie-файлы хранятся только во время пользования сайтами, а постоянные – в течение времени, указанного в параметрах cookie-файлов, или до момента их удаления пользователями.

10. При посещении сайтов пользователь в специально окне или форме выражает согласие на сбор данных в файлах cookie до начала их обработки, может выбрать типы cookie-файлов, которые будут сохраняться на устройстве, или отклонить сбор cookie-файлов. В любой момент пользователь может изменить эти настройки либо отозвать предоставленное согласие в той же форме, в которой оно предоставлялось.

Пользователь сайта (сайтов) может самостоятельно удалить все сохраненные на устройстве cookie-файлы и/или вообще отказаться от использования cookie-файлов, обратившись к настройкам конфигурации браузера или открывая сайты в режиме «инкогнито».

Некоторые файлы, такие как технические, влияют на базовые функции, в то время как другие, например статистические, могут влиять на аналитику или персонализацию, но их отключение не критично для работы сайтов, однако отключение cookie-файлов может снизить эффективность функциональности сайта банка.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11. Cookie-файлы, используемые сайтами банка, не содержат персональных данных, которые позволяли бы идентифицировать по ним пользователей без обладания иными дополнительными сведениями.

12. Согласно законодательству Республики Беларусь, банк принимает меры для защиты и конфиденциальности информации, предоставленной клиентами в процессе взаимодействия с его сайтами.

При этом вся необходимая информация о порядке и условиях обработки банком персональных данных предоставляется пользователям сайтов в Политике ОАО «СтатусБанк» в отношении обработки персональных данных, размещаемой банком на сайтах.

Настоящая Политика является публичным документом, доступным для ознакомления всеми пользователями сайтов банка. Банк вправе вносить изменения в настоящую Политику в любое время без предварительного уведомления пользователей сайтов банка. При внесении изменений банк информирует пользователей сайтов банка о внесенных изменениях путем размещения обновленной версии Политики на своих сайтах или другими удобными способами, например, путем отправки уведомлений на электронную почту или отображения информации при входе на сайты банка.