ГРАФИК ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ (КРОМЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ) В ОАО «СТАТУСБАНК»

1. Прием и обработка расчетных документов по банковским переводам*:		
1.1. в белорусских рублях через систему BISS (за исключением операций, предусмотренных п.2 Графика):		
Офис «Грушевка», Офис «Запад»	понедельник – пятница	09:30 – 16:00
Головной офис Банка, расположенный по адресу: г. Минск, ул. Денисовская,8А (далее – Головной офис), ЦБУ № 103, ЦБУ №3 «Гомель», ЦБУ № 4 «Гродно»	понедельник - пятница	09:00 – 16:00
Офис «ТРИНИТИ»	понедельник – пятница	10:00 – 14:00 15:00 – 16:00
1.2. в белорусских рублях на счета, открытые в ОАО «СтатусБанк», кроме указанных в пункте 3:		
Офис «Грушевка», Офис «Запад»	понедельник – четверг	09:30 – 17:30
	пятница	09:30 – 16:15
Головной офис, ЦБУ № 103, ЦБУ №3 «Гомель», ЦБУ № 4 «Гродно»	понедельник-четверг	09:00 – 17:30
	пятница	09:00 – 16:15
Офис «ТРИНИТИ»	понедельник-четверг	10:00 – 14:00 15:00 – 17:30
	пятница	10:00 – 14:00 15:00 – 16:15
1.3. в иностранной валюте, кроме указанных в п.п.1.4. пункта 1: - российский рубль		
Офис «Грушевка», Офис «Запад»	понедельник – пятница	09:30 – 15:30
Головной офис, ЦБУ № 103, ЦБУ №3 «Гомель», ЦБУ № 4 «Гродно»	понедельник - пятница	09:00 – 15:30
Офис «ТРИНИТИ»	понедельник – пятница	10:00 – 14:00 15:00 – 15:30
- китайский юань в Китай:		
Офис «Грушевка», Офис «Запад»	понедельник – пятница	09:30 – 10:45
Головной офис, ЦБУ № 103, ЦБУ №3 «Гомель», ЦБУ № 4 «Гродно»	понедельник - пятница	09:00 – 10:45
Офис «ТРИНИТИ»	понедельник – пятница	10:00 – 10:45

1.4. в иностранной валюте между счетами, открытыми в ОАО «СтатусБанк»:		
Офис «Грушевка», Офис «Запад»	понедельник – четверг	09:30 – 16:00
	пятница	09:30 – 15:30
Головной офис, ЦБУ №103, ЦБУ №3 «Гомель», ЦБУ № 4 «Гродно»	понедельник – четверг	09:00 – 16:00
	пятница	09:00 – 15:30
Офис «ТРИНИТИ»	понедельник – четверг	10:00 – 14:00 15:00 – 16:00
	пятница	10:00 – 14:00 15:00 – 15:30
2. Покупка наличной иностранной валюты за безналичные белорусские рубли с последующим перечислением безналичных белорусских рублей через систему BISS**:		
Кассовый центр «На Дзержинского»	понедельник – пятница	10:00 – 19:30
	суббота-воскресенье***	10:00 – 18:30
Кассовый центр «Казимировский»	понедельник – пятница	09:30 – 20:30
	суббота-воскресенье***	09:30 – 20:30
Обменный пункт №17	понедельник – пятница	09:00 – 18:30
	суббота-воскресенье***	10:10 – 18:30
Обменный пункт №19	понедельник – пятница	10:00 – 20:30
	суббота-воскресенье***	10:00 – 20:00
Офис «Грушевка», Офис «Запад»	понедельник – пятница	09:30 – 18:30
Кассовый центр «Порт»	понедельник-пятница	09:30 – 18:30
ЦБУ № 103, ЦБУ №3 «Гомель», ЦБУ № 4 «Гродно»	понедельник – пятница	09:00 – 18:30
	суббота***	09:00 – 16:30
Головной офис, расположенный по адресу: г. Минск, ул. Денисовская, 8А	Понедельник-пятница	09:00 – 18:30
	суббота***	09:30 – 17:00
Офис «ТРИНИТИ»	понедельник – пятница	10:00 – 14:00 15:00 – 18:30

3. Покупка наличной иностранной валюты за безналичные белорусские рубли с последующим перечислением безналичных белорусских рублей на счета, открытые в ОАО «СтатусБанк» ***:		
Кассовый центр «На Дзержинского»	понедельник – пятница	10:00 – 19:30
	суббота-воскресенье	10:00 – 18:30
Кассовый центр «Казимировский»	понедельник – пятница	09:30 – 20:30
	суббота-воскресенье	09:30 – 20:30
Офис «Грушевка», Офис «Запад»	понедельник – пятница	09:30 – 18:30
Кассовый центр «Порт»	понедельник-пятница	09:30 – 18:30
Обменный пункт №17	понедельник – пятница	09:00 – 18:30
	суббота-воскресенье	10:10 – 18:30
Обменный пункт №19	понедельник – пятница	10:00 – 20:30
	суббота-воскресенье	10:00 – 20:00
ЦБУ № 103, ЦБУ №3 «Гомель», ЦБУ № 4 «Гродно»	понедельник – пятница	09:00 – 18:30
	суббота	09:00 – 16:30
Головной офис, расположенный по адресу: г. Минск, ул. Денисовская, 8А	понедельник-пятница	09:00 – 18:30
	суббота	09:30 –16:30
Офис «ТРИНИТИ»	понедельник – пятница	10:00 – 14:00 15:00 – 18:30
4. Выдача наличных денежных средств, переведенных (перечисленных) без открытия счета клиенту-бенефициару:		
Офис «Грушевка», Офис «Запад»	понедельник – пятница	09:30 – 19:00
Головной офис, ЦБУ №3 «Гомель», ЦБУ № 4 «Гродно»	понедельник – пятница	09:00 – 19:00
ЦБУ № 103	понедельник – пятница	09:00 – 17:30
5. Кредиты:		
5.1. Заключение дополнительного соглашения к кредитному договору:	понедельник-четверг	09:00 – 16:30
	пятница	09:00 – 15:30

6. Вклады (депозиты):		
6.1. Заключение дополнительного соглашения о досрочном возврате безотзывного банковского вклада (депозита):	понедельник-четверг	09:00 – 16:30
	пятница	09:00 – 15:30
7. Осуществление операций по предоставлению индивидуальных банковских сейфов (ячеек сейфа) для закрытого банковского хранения:		
-при первом (последнем) посещении с получением (возвратом) ключа от индивидуального банковского сейфа (ячейки сейфа):		
Головной офис	понедельник – четверг*****	09:00 – 13.00 13.45 – 16:30
	пятница*****	09:00 – 13.00 13.45 – 15:00
	Последний рабочий день месяца	09:00 – 13:00 13:45 – 14:30
-при прочих посещениях:		
Головной офис	понедельник – четверг *****	09:00 – 13.00 13.45 – 17:00
	пятница *****	09:00 – 13.00 13.45 – 15:30
	последний рабочий день месяца	09:00 –13:00 13:45 –14:30
8. Документы на совершение операций в системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк»:		
8.1. на пополнение банковских вкладов (депозитов)/ пополнение текущих (расчетных) банковских счетов в Банке, в том числе при использовании банковской платежной карточки, погашение кредитов Банка***	понедельник-воскресенье	00:05 – 23:20
9. Переводы посредством системы мгновенных платежей на счета, открытые в других банках****	понедельник-воскресенье	00:05 – 23:15

10. Заключение договоров банковского вклада (депозита), открытие счетов по учету вкладов (депозитов), текущих (расчетных) банковских счетов, в том числе при использовании банковской платежной карточки, в системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк»	понедельник-воскресенье	00:05 – 23:15

Примечание:

Операции, не указанные в Графике обслуживания физических лиц (кроме индивидуальных предпринимателей) в ОАО «СтатусБанк», осуществляются в соответствии с режимом работы структурных подразделений, утвержденным уполномоченным органом (лицом) Банка.

* Платежные инструкции, предоставленные позже указанных сроков, исполняются не позднее следующего операционного дня, если в отношении отдельных расчетных документов законодательством не установлено иное.

** Обработка (исполнение) платежных инструкций, принятых после 16:00, осуществляется не позднее следующего операционного дня, если иные сроки не предусмотрены законодательством.

*** Платежные инструкции, принятые к исполнению в субботу, воскресенье, государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь, нерабочими (далее – нерабочий день), Банк исполняет не позднее операционного дня, следующего за нерабочим днем, если иные сроки не предусмотрены законодательством.

**** Отражение по счету клиента мгновенных платежей, поступивших в систему мгновенных платежей до 16.15, осуществляется в текущем операционном дне, платежей, поступивших после 16.15, – в следующем операционном дне. Мгновенные платежи, поступившие в выходные дни, государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные Президентом Республики Беларусь нерабочими, отражаются по счету клиента в следующем операционном дне.

***** за исключением последнего рабочего дня месяца.