ОАО «СтатусБанк»

УТВЕРЖДЕНО
Протокол Правления
18.05.2023 № 25
(с изм. от 21.09.2023 № 52,
от 25.01.2024 №5, 25.04.2024 №25,
19.07.2024 № 52, 26.08.2024 №
60,30.09.2024 №67,28.11.2024 №80,
27.02.2025 №11, 04.04.2025 №19,
06.10.2025 № 54, 07.10.2025 №55,
13.11.2025 №63, 26.02.2026 № 13,
26.03.2026 № 22, 27.08.2026 № 66,
22.10.2026 №81)

ДОГОВОР

_____ №____

г. Минск

о комплексном банковском обслуживании
физических лиц в ОАО «СтатусБанк»

Открытое акционерное общество «СтатусБанк» (далее – Банк), с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, заключили настоящий Договор о комплексном банковском обслуживании в ОАО «СтатусБанк» (далее – Договор) о нижеследующем:

ГЛАВА 1
ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В Договоре используются следующие термины и сокращения:

агент по идентификации – юридическое лицо, осуществляющее идентификацию Клиента, на основании договора, заключенного между Банком и юридическим лицом, и в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь;

АИС ЕРИП (система «Расчет») – автоматизированная информационная система ЕРИП;

аутентификационные факторы – данные, запрашиваемые у Клиента и используемые для аутентификации;

аутентификация – процедура проверки данных, предоставленных Клиентом, путем их сравнения с данными, ранее зафиксированными в программном средстве;

ПО Банка – программный комплекс Банка, обеспечивающий проведение банковских операций и содержащий сведения о Клиенте, необходимые для его идентификации и аутентификации;

банковский вклад - денежные средства в белорусских рублях или иностранной валюте, размещенные Клиентом в Банке в целях хранения и получения дохода на условиях в зависимости от вида вклада;

банковский день - часть операционного дня, в течение которой происходит обслуживание физических лиц и структурных подразделений Банка, предусматривающее прием, оформление, контроль расчетных, кассовых, иных первичных учетных документов, в том числе документов, формы которых утверждаются Банком самостоятельно, мемориальных и внебалансовых ордеров, применяемых для отражения хозяйственных операций Банка в бухгалтерском учете, а также отражение операций в бухгалтерском учете Банка. Время начала и окончания банковского дня доводится до сведения Клиента посредством размещения соответствующей информации на сайте Банка www.stbank.by и в общедоступных местах в Офисе продаж;

банк-эквайер – банк, организующий обслуживание операций, совершаемых держателем карточки с использованием карточек;

дебетовая карточка (далее – карточка) – банковская платежная карточка, выпущенная Клиенту без использования заготовки карточки (виртуальная карточка) либо с использованием заготовки карточки в рамках Договора, с использованием которой можно оплатить приобретаемые товары (работы, услуги) и получить наличные денежные средства только в пределах суммы денежных средств, находящихся на счете, и (или) овердрафта;

держатель карточки – физическое лицо, имеющее право совершать операции с использованием карточки;

договор, заключенный в рамках Договора – один из следующих договоров: договор текущего (расчетного) банковского счета, договор на оказание платежных услуг, договор на овердрафтное кредитование, кредитный договор, договор банковского вклада, договор услуги «Интернет-Банк», договор услуги «SMS-оповещение», договор услуги «Push-уведомление», договор услуги «Портал онлайн-кредитования», договор услуги «QR-платежи», заключенный Сторонами в порядке, предусмотренном Договором;

документ в электронном виде – электронные сообщения (в том числе SMS-сообщение, USSD-запрос, сообщение, переданное посредством телекоммуникационных каналов связи, файлы и записи в базах данных), сформированные и подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые) с помощью согласованного Сторонами программного средства, без использования электронной цифровой подписи, содержащий информацию, необходимую для совершения сделок при осуществлении банковских операций и иной деятельности;

документ, удостоверяющий личность – один из следующих документов:

паспорт гражданина Республики Беларусь;

паспорт иностранного гражданина либо иной документ, его заменяющий, предназначенный для выезда за границу и выданный соответствующим органом государства гражданской принадлежности либо обычного места жительства иностранного гражданина или лица без гражданства либо международной

организацией, данный документ в обязательном порядке должен содержать фотографию лица, личность которого он удостоверяет;

вид на жительство в Республике Беларусь;

удостоверение беженца;

идентификационная карта гражданина Республики Беларусь;

биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина;

биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства;

имя пользователя (логин) – избираемый Клиентом набор текстовой и цифровой информации в соответствии с требованиями Банка, однозначно идентифицирующий Клиента в Интернет-Банке. Выбранное Клиентом имя пользователя (логин) может быть отклонено Банком в случае использования другим Клиентом;

Интернет-Банк – СДБО «Интернет-Банк», обеспечивающая удаленное взаимодействие Банка и Клиента в сети Интернет;

Интернет-канал – аккаунт Банка в социальных сетях, Viber, Skype;

Заявление о присоединении – заявление о присоединении к условиям Договора по форме, установленной Банком;

касса Офиса продаж – касса Банка, расположенная в месте нахождения Офиса продаж;

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора. Далее по тексту Договора, если иное прямо не указано или не вытекает из смысла, под Клиентом также понимается Представитель;

код доступа – избираемый Клиентом в Интернет-Банке набор цифр, однозначно связанный с именем пользователя (логином) Клиента и паролем;

кодовое слово – слово, указываемое Клиентом в распоряжении и используемое для аутентификации Клиента в службе Банка, оказывающей поддержку Клиентам по операциям с использованием карточки;

Контакт-центр – подразделение Банка, оказывающее информационную поддержку и консультирование потенциальных и действующих Клиентов Банка по продуктам и услугам, предлагаемым Банком;

лимит овердрафта – предельно допустимое сальдо по счету Клиента, установленное договором на овердрафтное кредитование;

ЛПА Банка – локальный правовой акт Банка;

мани-бэк – доход, выплачиваемый владельцу счета от суммы оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карточки в виде процентов или в фиксированной сумме;

Межбанковская система идентификации (далее – МСИ) – подсистема автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства, используемая для проведения идентификации Клиентов без их личного присутствия в Банке;

многофакторная аутентификация – подтверждение подлинности и принадлежности Клиенту двух и более предъявленных (введенных) им видов аутентификационных факторов;

Неурегулированный остаток задолженности – сумма денежных средств, превышающая остаток по счету и (или) лимит овердрафта, и отражающая задолженность Клиента перед Банком, возникшую в результате проведения держателем карточки безналичных расчетов, получения им наличных денежных средств, совершения валютно-обменных операций при использовании карточки;

номер мобильного телефона – абонентский номер сотовой подвижной электросвязи, выделенный Клиенту оператором сотовой подвижной электросвязи, указанный Клиентом Банку;

однофакторная аутентификация – подтверждение подлинности и принадлежности Клиенту предъявленного (введенного) им аутентификационного фактора одного вида;

онлайн-кредитование – услуга Банка по предоставлению Клиенту кредита посредством использования системы дистанционного банковского обслуживания Банка;

овердрафтный кредит – кредит, предоставляемый в сумме дебетового сальдо по счету Клиента, возникшего в течение банковского дня и не превышающего лимита овердрафта;

овердрафтное кредитование - предоставление овердрафтного кредита в порядке и на условиях, определенных в договоре на овердрафтное кредитование;

операционный день – деятельность банка в течение рабочего дня, связанная с обслуживанием клиентов и структурных подразделений банка, а также завершение обработки информации и формирование ежедневного баланса. Под рабочими днями понимаются дни, которые в соответствии с законодательством не являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь, нерабочими;

Организация торговли (сервиса) (далее – ОТС) – юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, осуществляющее деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательством, заключившие договор с банком-эквайером, а также реализующие согласно условиям данного договора товары (работы, услуги) с оплатой посредством использования карточек или принимающие в соответствии с законодательством иные платежи посредством использования карточек;

пароль – хранимая в программно-техническом комплексе Банка последовательность текстовой и (или) цифровой информации, однозначно связанная с именем пользователя (логином) Клиента;

пин-код - персональный секретный набор символов, который используется при проведении аутентификации держателя карточки и открывающий доступ к ее использованию;

Платежный сервис – сервис мобильных платежей Swoo Pay, Samsung Pay и иные, позволяющий Клиенту осуществлять бесконтактную оплату с использованием реквизитов банковских карточек, выпущенных Банком в обращение в рамках соответствующих платежных систем MasterCard, Visa или "Мир";

Портал онлайн-кредитования – СДБО «Портал онлайн-кредитования», обеспечивающая в сети Интернет удаленное взаимодействие Банка и физического лица в рамках услуги онлайн-кредитования;

Представитель – лицо, совершающее операции от имени Клиента и за его счет, полномочия которого определены в порядке, определенном законодательством;

программное средство – программно-аппаратное средство и технология, применяемые для создания, обращения и подписания (подтверждения) документов в электронном виде при использовании систем дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» и «Портал онлайн-кредитования», в том числе для открытия банковских счетов и вкладных счетов, учета и хранения Договора, иных договоров, заключенных в рамках Договора, и сопутствующих им документов. Под программным средством в рамках настоящего Договора принимается являющееся частью информационной системы Банка программное обеспечение Банка «ModIS Bank4».

Размеры плат – Платы за проведение ОАО «СтатусБанк» банковских операций для физических лиц, утвержденные Банком и действующие на дату проведения операции, оказания услуги;

реквизиты доступа – аутентификационные факторы: совокупность имени пользователя (логин) и пароля или код доступа или сертификат открытого ключа электронной цифровой подписи, изданный Клиенту республиканским удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь, совокупность логина и пароля на интернет-сайте, в программном обеспечении или мобильном приложении партнеров Банка, используемые для аутентификации Клиента в Интернет-Банке;

реквизиты карточки – номер карточки, фамилия и собственное имя держателя карточки, срок действия карточки, трехзначный код проверки подлинности карточки;

система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – каналы взаимодействия Клиента/держателя карточки с Банком, позволяющие проводить операции без посещения Клиентом/держателем карточки учреждения Банка;

система «Smart Pay» – программный комплекс «Система бесконтактного осуществления платежей «Smart Pay», обеспечивающий по правилам технологии системы «Smart Pay» информационное взаимодействие Банка с партнерами Банка – участниками системы «Smart Pay» (далее ОТС-партнеры), для осуществления Банком оплаты счетов, предъявленных ОТС-партнером Клиенту за приобретенные товары, работы или услуги;

QR-платежи – СДБО «QR-платежи», обеспечивающая в сети Интернет удаленное взаимодействие Банка и Клиента по оплате счетов, предъявленных ОТС-партнером Клиенту посредством системы «Smart Pay» за приобретенные в ОТС-партнере товары, работы или услуги;

сеансовый пароль – генерируемая программно-техническим комплексом Банка случайным образом последовательность текстовой и (или) цифровой информации, направляемая в виде SMS-сообщения Клиенту на номер мобильного телефона (дополнительно, по желанию Клиента, – на адрес его электронной почты) для подтверждения некоторых операций в рамках одного сеанса Интернет-Банка;

СМС-пароль – последовательность текстовой и (или) цифровой информации, направляемая в виде SMS-сообщения Клиенту на номер мобильного телефона установленным Договором программным средством, используемым для подписания Клиентом документов в электронном виде;

срок действия карточки – указанный на лицевой стороне карточки период времени (месяц/год), по который включительно держатель карточки может осуществлять операции с ее использованием;

Стороны – Банк и Клиент;

счет – текущий (расчетный) банковский счет Клиента, в том числе доступ к которому может быть обеспечен при использовании карточки;

токен банковской карты (токен) – специальный уникальный идентификатор (набор цифр) банковской карточки, который создаётся с помощью технологии токенизации по факту регистрации Клиентом карточки в Платежном сервисе и используется при осуществлении в нем платежей;

токенизация – процесс замены реального номера банковской карты случайным токеном в целях обеспечения безопасности платежей и обеспечения максимальной защиты данных; услуга 3-D Secure – определяемая правилами платежной системы технология, позволяющая предоставлять держателям карточки возможность дополнительного подтверждения операций, совершаемых в сети Интернет (кроме СДБО);

Офис продаж – Центр банковских услуг, Офис, Удаленное рабочее место;

электронное сообщение – сообщение в электронном виде (сообщение посредством SMS, электронной почты и т.д., действия в меню услуг СДБО);

CVV2/CVC2/CVP/КПП2 – трехзначный код проверки подлинности карточек платежных систем Visa International S.A., Mastercard, БЕЛКАРТ, соответственно, наносимый на оборотной стороне карточки в специально отведенной области рядом с панелью для подписи держателя карточки и используемый для аутентификации держателя карточки при проведении операции с применением реквизитов карточки в сети Интернет;

MCC код - четырёхзначный номер, классифицирующий вид деятельности торговой точки при операции оплаты по карточкам. Информация о MCC кодах, указанных в Договоре, размещена на сайте Банка www.stbank.by;

API Взаимодействие – технология, обеспечивающая при условии предоставления Клиентом согласия для осуществления обмена данными и

инициирования платежа, проведение операций посредством использования им интернет-сайта, программного обеспечения или мобильного приложения партнеров Банка.

ГЛАВА 2
ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк обязуется осуществлять комплексное обслуживание Клиента в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Беларусь.

2.2. Заключение Договора осуществляется одним из способов:

Клиент представляет в Банк письменное Заявление о присоединении на бумажном носителе, с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность. Договор считается заключенным между Сторонами с момента принятия Банком Заявления о присоединении к исполнению. Заявление о присоединении подписывается в двух экземплярах, один экземпляр заявления передается Клиенту;

При выполнении Клиентом действий в рамках выбранной при использовании системы дистанционного банковского обслуживания Банка услуги Банка по размещению банковского вклада, открытию счета, онлайн-кредитованию Клиенту предлагается для подписания (подтверждения) с использованием программного средства Заявление о присоединении в форме документа в электронном виде. Подписание (подтверждение) Клиентом Заявления о присоединении осуществляется в соответствии с п.3.1.1. Договора. При успешном выполнении Клиентом в Интернет-Банке/на Портале онлайн-кредитования действий в рамках одной из указанных выше услуг Банка на экране компьютера/мобильного устройства Клиента появляется окно, содержащее электронное сообщение об успешном размещении банковского вклада, открытии счета или заключении кредитного договора и иных договоров. С момента направления Банком Клиенту указанного сообщения Заявление о присоединении считается принятым Банком к исполнению, а Договор считается заключенным между Сторонами. При личном обращении в Офис продаж Клиент может получить на бумажном носителе заверенную уполномоченным работником копию Заявления о присоединении.

2.3. Договор заключается однократно при первоначальном предоставлении услуги по размещению банковского вклада, открытию счета, предоставлению кредита и не подлежит перезаключению при последующем предоставлении иных услуг.

2.4. Договор определяет условия и порядок предоставления Клиенту комплексного банковского обслуживания.

2.5. Клиент обязуется исполнять условия Договора, а также договоров, заключенных в рамках Договора.

2.6. Основанием для предоставления (изменений условий предоставления, прекращения предоставления) Клиенту той или иной банковской услуги по Договору является:

2.6.1. при обращении Клиента в Офис продаж – распоряжение Клиента, принятое Банком к исполнению;

2.6.2. в Интернет-Банке/на Портале онлайн-кредитования – после успешной идентификации и аутентификации – электронное сообщение, принятое Банком к исполнению.

2.7. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги без объяснения причин, если возможность отказа предусмотрена законодательством. Клиент не должен использовать услуги для незаконных и/или недобросовестных целей, в том числе в целях причинения убытков Банку или третьим лицам.

2.8. Если иное прямо не указано или не вытекает из смысла:

2.8.1. ссылки на разделы, пункты, подпункты, части, абзацы, приложения означают ссылки на соответственно разделы, пункты, подпункты, части, абзацы, приложения Договора;

2.8.2. ссылки на договоры, заключенные в рамках Договора (включая Договор) означают ссылки на договоры, заключенные в рамках Договора (включая Договор) с учетом всех последующих изменений;

2.8.3. настоящий Договор подразумевает Договор с учетом приложений, Заявления о присоединении, всех последующих изменений к Договору, а также с учетом оснований предоставления услуг (изменения условий предоставления, прекращения предоставления), предусмотренных пунктом 2.6. Договора;

2.8.4. при наличии противоречий приложений и общих условий Договора, приложения имеют приоритет над общими условиями Договора.

ГЛАВА 3
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. В рамках Договора Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной Договором, а также договорами, заключенными в рамках Договора:

открытие, обслуживание и закрытие счетов;

платежные услуги;

овердрафтное кредитование;

онлайн-кредитование;

принятие, хранение и возврат банковских вкладов;

услуги СДБО, в т.ч. услуги «SMS-оповещение», услуги «Push-уведомление»;

Для получения соответствующей услуги с Клиентом в обязательном порядке заключается отдельный договор в рамках настоящего Договора, в порядке, предусмотренном Договором.

3.1.1. При предоставлении Банком услуг по размещению банковского вклада, открытию счета, выпуску карточки (дополнительной карточки), онлайн-кредитованию подтверждением волеизъявления Клиента являются документы в

электронном виде, подписанные (подтвержденные) Клиентом с использованием программного средства после проведения Банком многофакторной аутентификации:

в Интернет-Банке – вход в Интернет-Банк с использованием реквизитов доступа и ввод СМС-пароля;

на Портале онлайн-кредитования – идентификация Клиента при использовании МСИ и ввод СМС-пароля.

Подписание (подтверждение) документов в электронном виде осуществляется с использованием программного средства. Способом подписания (подтверждения) Клиентом документов в электронном виде является ввод СМС-пароля, направленного Клиенту с использованием программного средства. Клиент инициирует подписание (подтверждение) документов в электронном виде, предлагаемых ему Банком для подписания (подтверждения), путем ввода СМС-пароля.

Клиент соглашается с тем, что:

документы в электронном виде создаются, обрабатываются, хранятся, передаются, принимаются и подписываются (подтверждаются) с использованием программного средства, являются подлинными, целостными и имеют юридическую силу;

ввод СМС-пароля для подписания (подтверждения) документов в электронном виде с использованием программного средства является аналогом собственноручной подписи Клиента.

3.2. Клиент оплачивает услуги Банка в соответствии с Размерами плат, действующими на момент оказания услуги, а также возмещает Банку документально подтвержденные расходы по совершению операций. Вознаграждение уплачивается Клиентом за каждую услугу отдельно в момент совершения соответствующей операции, если иной порядок уплаты вознаграждения не установлен Размерами плат. Вознаграждение, расходы по совершению операций, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку по Договору, могут списываться самостоятельно Банком платежным ордером без поручения (распоряжения) Клиента.

При недостаточности поступивших денежных средств для исполнения всех обязательств Клиента очередность удовлетворения требований Банка определяется Банком с учетом законодательства Республики Беларусь.

При уплате вознаграждения, расходов по совершению операций, а также любых иных платежей, причитающихся Банку по Договору со счета, открытого в валюте, отличной от валюты обязательства, Клиент поручает Банку осуществить банковский перевод в пользу Банка с продажей иностранной валюты имеющейся на счете Клиента, открытом в Банке, в сумме достаточной для полного или частичного прекращения обязательств Клиента перед Банком в белорусских рублях. Валютно-обменная операция совершается:

по официальному курсу белорусского рубля к соответствующей иностранной валюте, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату уплаты (возмещения) вознаграждения, в части вознаграждений

за снятие наличных денежных средств с использованием карточки, предоставление в устройствах банков информации о доступной сумме денежных средств, а также по операциям, совершаемым без использования карточки;

по курсу купли-продажи иностранной валюты, установленному Банком для совершения валютно-обменных операций с использованием карточек на дату и время уплаты (возмещения) вознаграждения (расходов по совершению операций, а также любых иных платежей, причитающихся Банку), по иным вознаграждениям.

3.3. Перед заключением Договора Банк предоставляет Клиенту возможность ознакомиться с условиями Договора и Размерами плат:

на сайте Банка www.stbank.by;

в общедоступных местах в Офисе продаж.

Клиент вправе запросить у Банка информацию об условиях Договора и заключенных в рамках него договоров путем направления письменного заявления в Банк. Банк не позднее 5 банковских дней со дня получения заявления Клиента предоставляет в письменной форме на бумажном носителе необходимую Клиенту информацию, указанную в Договоре и заключенных в рамках него договорах.

3.4. Документы, предъявляемые и предоставляемые Клиентом, должны отвечать следующим основным требованиям:

документ должен быть действительным на дату его предоставления (предъявления);

документ не должен иметь следов подчисток, исправлений;

документ должен быть оформлен на одном из государственных языков Республики Беларусь. Документ, оформленный не на государственном языке, должен сопровождаться переводом на один из государственных языков. Верность перевода документа или подлинность подписи переводчика на переводе документа должны быть удостоверены нотариально.

3.5. Настоящим пунктом Клиент лично предоставляет Банку согласие на передачу банковской или иной охраняемой законом тайны, сведений, составляющих банковскую тайну, в том числе номеров, выпущенных Банком Клиенту банковских платежных карточек, следующим субъектам:

организациям, осуществляющим в соответствии с договорами, заключенными с Банком, проектирование, разработку, внедрение, поддержку, сопровождение, аудит автоматизированных систем управления, информационных систем, программного обеспечения, программных и (или) программно-аппаратных средств, программно-аппаратных комплексов, используемых Банком для обслуживания Клиентов;

организациям, с которыми Банк осуществляет информационно-технологическое взаимодействие в целях проверки принадлежности лицу, совершающему операции с криптовалютой или в виртуальном игорном заведении, банковской платежной карточки Банка, выпущенной Клиенту, с использованием которой осуществляются указанные операции (перевод денежных средств при приобретении (продаже) криптовалюты продавцу (покупателю) – владельцу аккаунта в информационной системе оператора

криптоплатформы, оператора обмена криптовалюты (криптокошелька), операции зачисления или вывода денежных средств владельца аккаунта, зарегистрированного в виртуальном игорном заведении, а также при осуществлении привязки выпущенной Клиенту Банком банковской платежной карточки к вышеуказанным аккаунтам);

организациям, осуществляющим в соответствии с договорами, заключенными с Банком, информационно-справочную поддержку Клиентов Банка;

организациям, осуществляющим доставку корреспонденции (в том числе в электронном виде) Клиентам Банка, SMS-сообщений/Push - уведомлений в адрес Клиента;

организациям торговли (сервиса), иным организациям, которые совместно (в партнерстве) с Банком реализуют программы лояльности, бонусные, дисконтные и иные аналогичные программы;

организациям, оказывающим Банку услуги хранения, юридические услуги, услуги по взысканию задолженности;

платежным системам и иным субъектам, участвующим в процессе оказания Банком услуг Клиентам.

3.6. Банк вправе осуществлять переписку с Клиентом, включая размещение оферт (далее – уведомления), по своему усмотрению одним или несколькими из следующих способов: посредством почтовой или курьерской связи; путем размещения уведомлений в средствах массовой информации (далее - СМИ); путем размещения уведомлений на сайте в сети Интернет www.stbank.by; путем вручения работником Банка уведомлений в Офисе продаж.

Дополнительно к указанным способам Банк вправе направлять уведомления посредством рассылки SMS-сообщений/Push-уведомлений на известные Банку номера мобильных телефонов, путем размещения уведомлений на информационном стенде в Офисе продаж и/или иными доступными способами.

Уведомления посредством почтовой или курьерской связи рассылаются Клиенту по его адресу, известному Банку. Данный адрес считается действительным до момента уведомления Банка об его изменении в указанном в Договоре порядке.

Уведомления, направляемые Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора, будут считаться полученными Клиентом в следующие сроки: уведомления, направляемые посредством почтовой связи – по истечении 7 (семи) календарных дней с момента отправления Банком; уведомления, направляемые путем их размещения в СМИ – в день выхода в свет печатного СМИ или СМИ, распространяемого через сеть Интернет; уведомления Банка, размещенные на сайте в сети Интернет www.stbank.by – с момента их опубликования Банком на сайте; уведомления Банка, вручаемые Клиенту в Офисе продаж, – в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления.

3.7. Клиент подтверждает, что он ознакомлен с законодательством, регулирующим порядок получения и использования иностранной безвозмездной помощи.

3.8 Налогообложение доходов Клиентов в виде процентов по банковскому вкладу, а также по денежным средствам, находящимся на счетах, осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.9. Все споры по Договору или в связи с ним разрешаются путем переговоров, в случае не достижения договоренности споры рассматриваются судом по месту нахождения Банка в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.10. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 4
ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА

4.1. Банк осуществляет идентификацию Клиента:

4.1.1. при его обращении в Офис продаж – на основании документа, удостоверяющего личность.

Представитель дополнительно представляет документ, подтверждающий его полномочия;

4.1.2. при его обращении в Банк посредством услуги СДБО на основании идентификационных данных, полученных Банком из МСИ;

4.1.3. на основании идентификационных данных, полученных Банком от агента по идентификации, в случае поручения проведения идентификации агенту по идентификации.

4.2. Банк осуществляет аутентификацию Клиента:

4.2.1. в Офисе продаж – на основании собственноручной подписи Клиента и/или ввода правильного пин-кода при использовании карточки;

4.2.2. при проведении операций в СДБО – на основании реквизитов доступа, аутентификации, пройденной при использовании МСИ, а также по сеансовому паролю и СМС-паролю для некоторых операций;

4.2.3 при проведении операций с использованием API Взаимодействие – на основании ввода правильного логина и пароля на интернет-сайте, в программном обеспечении или мобильном приложении партнеров Банка и правильного ввода одноразового пароля, направляемого Клиенту на номер мобильного телефона;

4.2.4. при его обращении в службу Банка, оказывающую поддержку Клиентам по операциям при использовании карточки – по кодовому слову и/или на основании ответов на вопросы исходя из информации, предоставленной Клиентом и содержащейся в распоряжениях (данные документа, удостоверяющего личность, дата рождения);

4.2.5. при проведении операций с использованием карточки в устройствах самообслуживания – на основании ввода правильного пин-кода;

4.2.6. при проведении операций в ОТС с использованием карточки – на основании ввода правильного пин-кода;

4.2.7. при проведении операции в ОТС в сети Интернет с использованием карточки – на основании ввода правильных реквизитов карточки, проверочного числа CVV2/CVC2/CVP/КПП2, услуги 3-D Secure.

4.3. Стороны пришли к соглашению, что используемые ими процедуры идентификации и аутентификации Клиента и безопасности, в том числе при предоставлении услуг СДБО, обеспечивают надежность и безопасность передачи информации, защиту от несанкционированного доступа.

ГЛАВА 5
ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент вправе:

5.1.1. пользоваться услугами, предоставляемыми по Договору, а также по договорам, заключенным в рамках Договора;

5.1.2. отказаться от получения услуг, предоставляемых по Договору, а также по договорам, заключенным в рамках Договора;

5.1.3. получать информацию об условиях его обслуживания в Банке;

5.1.4. составлять в письменном виде и/или через Контакт-центр Банка претензии к услугам, оказываемым по Договору, а также по договорам, заключенным в рамках Договора;

5.1.5. отозвать или изменить полномочия своего Представителя. При этом Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк. В отношениях с Банком полномочия Представителя считаются отмененными (измененными) не ранее момента получения уведомления о прекращении (изменении) полномочий;

5.1.6. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

5.2. Банк вправе:

5.2.1 самостоятельно определять перечень услуг, оказываемых в рамках Договора и договоров, заключенных в рамках Договора, и их функциональность;

5.2.2. самостоятельно списывать платежным ордером со счета Клиента вознаграждения в соответствии с Размерами плат;

5.2.3. без предварительного уведомления Клиента отказаться от предоставления услуги, приостановить оказание услуг (в том числе путем блокирования доступа к соответствующей услуге):

в случае непредставления Клиентом необходимых документов, неправильного заполнения документов;

в случае ареста денежных средств на счете, приостановлении операций по счету;

в случае компрометации средств доступа;

в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, ЛПА Банка, Договором и договорами, заключенными в рамках Договора.

5.2.4. запрашивать у Клиента сведения, документы, необходимые для исполнения Договора и/или договоров, заключенных в рамках Договора. Банк вправе требовать представления документов по форме и в сроки, установленные Банком;

5.2.5. выдавать Клиенту различные справки, имеющие отношение к Договору и/или к договорам, заключенным в рамках Договора;

5.2.6. самостоятельно определять услуги, по которым доступны операции посредством услуг СДБО, функциональность услуг СДБО, устанавливать требования к средствам аутентификации;

5.2.7. требовать, чтобы передача полномочий Представителю осуществлялась в соответствии с законодательством. В случае если передача полномочий Представителю осуществляется в Банке, доверенность оформляется по форме и/или по процедуре, установленной Банком. В иных случаях Банк не обязан взаимодействовать с Представителем;

5.2.8. в одностороннем порядке изменять Размеры плат путем размещения данной информации на сайте Банка www.stbank.by с уведомлением Клиента в порядке, предусмотренном в п.5.4.5. Договора;

5.2.9. в целях подтверждения факта предоставления услуг и контроля их качества в пределах, допускаемых законодательством, осуществлять аудио- и видеозаписи процесса обслуживания Клиента в Офисе продаж, а также аудиозаписи процесса обслуживания Клиента в Контакт-центре Банка, аудио и текстовые записи процесса обслуживания Клиента в Интернет-каналах. Банк не обязан хранить такие записи и предоставлять их Клиенту;

5.2.10. использовать при совершении всех сделок, заключаемых между Банком и Клиентом, факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка и печати Банка с помощью средств механического или иного копирования, программные средства без использования электронной цифровой подписи. Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка, а также совершение сделок с помощью программных средств без использования электронной цифровой подписи является аналогом собственноручной подписи данных лиц;

5.2.11. осуществлять обновление (актуализацию) хранимой в Банке информации о персональных данных Клиента на основании информации, полученной при осуществлении аутентификации Клиента при использовании МСИ;

5.2.12. в одностороннем порядке устанавливать (изменять) обменные курсы, используемые Банком при оказании платежных и иных услуг, с информированием об этом Клиента в порядке, предусмотренном Договором, и (или) путем размещения обменных курсов (их изменений) на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.stbank.by), и (или) в Интернет Банке, и (или) информационных стендах, и (или) при совершении Клиентом соответствующей операции (оказании услуги);

5.2.13. осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. в течение 10 (десяти) календарных дней сообщить Банку об изменении личных данных: фамилии, собственного имени, отчества (при наличии), адреса проживания и (или) регистрации, реквизитов документа, удостоверяющего личность, номеров телефонов (домашнего, рабочего, мобильного), адреса электронной почты путем подачи письменного заявления.

Заявление подается Клиентом при личном обращении в Банк и предъявлении им документа, удостоверяющего личность (для представителя Клиента – также документа, подтверждающего полномочия представителя). Клиенты-нерезиденты в дополнение к документу, удостоверяющему личность, предъявляют документ, подтверждающий изменение фамилии, собственного имени, отчества (при наличии);

5.3.2. не проводить в рамках Договора и/или договоров, заключенных в рамках Договора, операции, связанные с предпринимательской деятельностью;

5.3.3. своевременно уплачивать вознаграждения за осуществление Банком операций в соответствии с Размерами плат;

5.3.4. ознакомить своего Представителя с Договором и/или договорами, заключенными в рамках Договора;

5.3.5. по запросу Банка в течение 3 (три) банковских дней предоставить Банку сведения и документы, необходимые Банку для выполнения возложенных на него законодательством Республики Беларусь обязанностей по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

5.3.6. внимательно изучать информацию, предоставленную Банком, в том числе посредством СДБО, самостоятельно выбирать те или иные действия, в том числе из предлагаемых вариантов, в соответствии со своим волеизъявлением;

5.3.7. проверять на сайте Банка в сети Интернет (www.stbank.by) (не реже одного раза в 5 календарных дней) наличие информации об изменении условий Договора, изменении Размеров плат. При наличии такой информации – внимательно изучать новые условия, новые Размеры плат;

5.3.8. проверять корректность документов и информации, которые Банк предоставил Клиенту или сделал доступными для Клиента. В случае выявления (обнаружения) в них ошибок сообщить об этом Банку;

5.3.9. в соответствии с требованиями законодательства предоставлять Банку всю необходимую информацию для выполнения им контроля за проведением Клиентом валютных операций, контроля за ведением Клиентом кассовых операций, иных контрольных и других возложенных на Банк законодательством функций;

5.3.10. осуществлять контроль за своими операциями в соответствии с законодательством;

5.3.11. не допускать блокировки оператором связи своего номера мобильного телефона, который был сообщен Банку;

5.3.12. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

5.4. Банк обязуется:

5.4.1. предоставлять Клиенту услуги, предусмотренные Договором;

5.4.2. Обеспечивать сохранность банковской тайны Клиента. Сведения, составляющую банковскую тайну, предоставляются третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь и Договором;

5.4.3. в соответствии с законодательством выполнять решения уполномоченных органов (лиц) об аресте денежных средств на счете, приостановлении операций по счету, замораживании денежных средств на счете и (или) блокировании финансовой операции;

5.4.4. для информирования Клиента размещать Договор на сайте Банка в сети Интернет (www.stbank.by);

5.4.5. информировать Клиента о внесении изменений и дополнений в Договор и договоры, заключенные в рамках Договора, в Размеры плат в порядке, предусмотренном частью второй настоящего подпункта, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления их в действие, а также размещать в указанный срок данные изменения и дополнения на сайте Банка в сети Интернет https://www.stbank.by.

Указанное в части первой настоящего подпункта уведомление Банком Клиента осуществляется посредством СДБО «Интернет-Банк» (путем размещения информации в разделе «Новости» СДБО «Интернет-Банк»). Клиентов, у которых отсутствует заключенный с Банком действующий договор на услуги «Интернет-Банк», Банк уведомляет о вышеуказанных изменениях и дополнениях путем отправки сообщения на адрес электронной почты (личный e-mail) Клиента, указанный в документах, представляемых Клиентом в Банк. Клиентов, не имеющих заключенного с Банком действующего договора на услуги «Интернет-Банк» и не предоставивших Банку адрес электронной почты Клиента, Банк уведомляет о вышеуказанных изменениях и дополнениях путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в документах, предоставляемых Клиентом в Банк.

Уведомления будут считаться полученными Клиентом в следующие сроки:

уведомления, направленные посредством СДБО «Интернет-Банк», - с момента размещения уведомления в СДБО «Интернет-Банк»;

уведомления, направленные на адрес электронной почты (личный e-mail) Клиента - с момента отправки Банком сообщения на адрес электронной почты (личный e-mail) Клиента;

уведомления, направляемые SMS-сообщением, - с момента отправки Банком SMS-сообщения на SMS-сервер оператора связи.

Во избежание сомнений, Банк не несет ответственности за недоставку SMS-сообщений оператором связи, в связи с чем уведомление будет считаться полученным Клиентом и тогда, когда SMS-сообщение не доставлено Клиенту по причинам, лежащим в сфере контроля Клиента (включая, но не ограничиваясь,

нахождение Клиента вне зоны действия оператора связи, приостановление оператором связи оказания Клиенту услуг связи и пр.)

В случае несообщения Клиентом Банку об изменении номера мобильного телефона, адреса электронной почты, направление Банком SMS-сообщения, сообщения на последний известный Банку номер мобильного телефона, адрес электронной почты Клиента, считается надлежащим исполнением Банком условий Договора и такие сообщения считаются полученными Клиентом надлежащим образом.

5.4.6. не позднее рабочего дня, следующего за днем запроса Клиента, с которым заключен кредитный договор (в том числе договор овердрафтного кредитования), предоставлять (в том числе посредством использования Интернет-Банка) не реже одного раза в месяц без взимания вознаграждения (платы) информацию о задолженности по данному кредитному договору;

5.4.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или договорами, заключенными в рамках Договора, и законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 6
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора и/или договоров, заключенных в рамках Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.

6.2. Клиент несет риски и ответственность за действия третьих лиц со средствами доступа как за свои собственные в случае нарушения порядка использования карточки, повлекшим неавторизованные держателем карточки операции, а также в случае мошеннических действий держателя карточки. Клиент обязан обеспечить сохранность и конфиденциальность средств доступа.

6.3. Банк вправе взыскать с Клиента за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по уплате Банку вознаграждения за оказанные услуги, по уплате иных платежей, причитающихся Банку по Договору и/или договорам, заключенным в рамках Договора (за исключением договоров на овердрафтное кредитование), неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

6.4. Банк несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору и/или договорам, заключенным в рамках Договора, при наличии вины в размере причиненных убытков, кроме упущенной выгоды.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору и/или договорам, заключенным в рамках Договора, если оно вызвано обстоятельствами форс-мажора: непреодолимая сила, поломки и аварии технических систем (возникших не по вине Банка), вступление в силу актов государственных органов,

делающих невозможным соблюдение Договора и/или договоров, заключенных в рамках Договора, иные предусмотренные законодательством случаи.

6.6. Банк не несет ответственности:

6.6.1. за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых платежных инструкций Клиента в случаях:

указания неверных реквизитов;

утраты платежных инструкций организациями связи или искажениями ими электронных сообщений;

поломок либо аварий, используемых Банком программно-технических средств, произошедших не по вине Банка;

непредставления или несвоевременного предоставления документов, необходимых Банку для исполнения функций, возложенных на Банк законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения или иных контрольных функций, если обязанность предоставления таких документов предусмотрена законодательством;

действий третьих лиц (международных организаций, банков-корреспондентов (банков-посредников), расчетных (клиринговых) центров, банков-получателей и т.п.) в силу их обязанности следовать актам международного и(или) национального права, в том числе устанавливающим режим глобальных (международных) или государственных санкций, и(или) соблюдения их собственных документов, принятых в соответствии с положениями вышеуказанных актов, а также ввиду соблюдения внутренних политик и правил по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

в иных случаях, предусмотренных законодательством;

6.6.2. за сбои в работе АИС ЕРИП (система «Расчет»), сети Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомления от Банка.

ГЛАВА 7
СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор действует до момента расторжения.

7.2. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в настоящий Договор и/или договоры, заключенные в рамках настоящего Договора, за исключением случаев, когда в силу законодательства или условий настоящего Договора и/или заключенных в рамках настоящего Договора договоров его/их изменение возможно только по соглашению Сторон.

Клиент обязуется ознакомиться с измененным(и) Договором и/или договорами, заключенными в рамках Договора. Заключая Договор, Клиент выражает согласие, что измененный Договор и/или договоры, заключенные в

рамках Договора, будут иметь силу для регулирования правоотношений между Банком и Клиентом с момента введения в действие изменений Договора и/или договоров, заключенных в рамках Договора.

7.3. При изменении и дополнении Банком в одностороннем порядке Договора Банк уведомляет об этом Клиента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в Договор и/или договоры, заключаемые в рамках Договора, новой редакции Договора, в соответствии с п. 5.4.5 Договора, а также размещает соответствующую информацию на сайте Банка www.stbank.by.

7.4. Если Клиент не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу изменений в Договор не уведомил Банк о непринятии изменений в Договор, Банк информирует Клиента о том, что последний считается принявшим изменения.

7.5. В случае, если Клиент не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу изменений в Договор уведомил Банк путем оформления письменного заявления при личной явке в Офис продаж и предъявлении документа удостоверяющего личность о непринятии изменений, Банк имеет право отказаться от исполнения договора в день вступления в силу изменений в Договор, уведомив о принятом решении Клиента, а Клиент имеет право отказаться от исполнения Договора в любое время до даты вступления в силу изменений в договор.

7.6. При изменении Договора по соглашению Сторон соглашение об изменении условий Договора достигается Сторонами в следующем порядке:

7.6.1. Банк направляет Клиенту оферту об изменении условий;

7.6.2. согласие Клиента на изменение условий (акцепт оферты) считается полученным, если Клиент не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до истечения указанного в оферте срока (даты) Клиент письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта в порядке, установленном пунктом 7.6.3. Договора. Согласие Клиента на изменение условий Договора (акцепт оферты) может быть выражено молчанием либо совершением иных действий, указанных в оферте по выполнению ее условий, в срок, указанный в оферте для ее акцепта. Получение акцепта на оферту в срок, указанный в оферте для ее акцепта в порядке, предусмотренном в Договоре, является заключением дополнительного соглашения к Договору с соблюдением письменной формы (п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

7.6.3. несогласие Клиента с изменением условий (отказ от акцепта оферты) может быть выражено до указанной в оферте даты только путем оформления Клиентом письменного заявления при личной явке в Офис продаж и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Заявление, оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить Договор на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом от акцепта в рамках требований настоящего пункта.

7.6.4. Порядок достижения соглашения Сторон, установленный подпунктами 7.6.1. -7.6.3. настоящего пункта, не применяется в случае изменения Договора в части увеличения размера процентов за пользование кредитом/

снижения размера процентов по банковскому вкладу по договорам на овердрафтное кредитование /договорам банковского вклада (оформленным, начиная с 29.10.2018). В этом случае соглашение Сторон достигается только путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к договору на овердрафтное кредитование / договору банковского вклада.

7.7. Расторжение Договора по инициативе Клиента осуществляется в Офисе продаж на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком (далее – заявление о расторжении). Договор считается расторгнутым с момента принятия Банком к исполнению заявления о расторжении.

7.8. Односторонний отказ от исполнения условий Договора по инициативе Банка возможен при отсутствии у Клиента действующих счетов и договоров, заключенных в рамках Договора. Договор считается расторгнутым с момента принятия Банком решения о расторжении.

7.9. При наличии неисполненных обязательств Договор считается расторгнутым с момента полного исполнения Сторонами обязательств по нему и договорам, заключенным в рамках Договора.

ГЛАВА 8
ПРИЛОЖЕНИЯ

8.1. Приложение 1 к Договору «Общие условия открытия, закрытия и ведения банковских текущих (расчетных) счетов» (далее – Приложение 1 к Договору);

8.2. Приложение 2 к Договору «Общие условия выпуска и использования карточек» (далее – Приложение 2 к Договору);

8.3. Приложение 3 к Договору «Общие условия овердрафтного кредитования физических лиц» (далее – Приложение 3 к Договору);

8.4. Приложение 3а к Договору «Общие условия онлайн-кредитования физических лиц» (далее – Приложение 3а к Договору);

8.5. Приложение 4 к Договору «Общие условия размещения физическими лицами денежных средств в банковские вклады» (далее – Приложение 4 к Договору);

8.6. Приложение 4а к Договору «Общие условия размещения физическими лицами денежных средств в банковские вклады посредством использования системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» (далее – Приложение 4а к Договору);

8.7. Приложение 5 к Договору «Общие условия оказания услуг дистанционного банковского обслуживания» (далее – Приложение 5 к Договору);

ГЛАВА 9
МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Открытое акционерное общество «СтатусБанк»
220006, г. Минск, ул. Денисовская, 8А

корсчет № BY72NBRB32000073500130000000 в Национальном банке Республики Беларусь, BIC IRJSBY22, УНП 807000043
Телефон приемной: +375(17)3224665
Контакт-центр: +375(17)3030000

Приложение 1
к Договору о комплексном
банковском обслуживании
физических лиц в
ОАО «СтатусБанк»

Общие условия открытия, закрытия и ведения банковских текущих (расчетных) счетов

1. ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящем Приложении 1 к Договору «Общие условия открытия, закрытия и ведения банковских текущих (расчетных) счетов» (далее в рамках приложения – Общие условия) используются следующие термины и сокращения:

договор текущего счета – договор текущего (расчетного) банковского счета;

заявление на открытие счета – заявление на открытие текущего (расчетного) банковского счета или заявление на открытие текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, и выпуск банковской платежной карточки по форме, установленной Банком;

заявление о закрытии счета – заявление на закрытие текущего (расчетного) банковского счета, оформленное по форме, установленной Банком;

Условия ведения счетов – Условия ведения текущих (расчетных) счетов в Банке - документ Банка, содержащий описание основных параметров и условий ведения счетов, утвержденный Правлением Банка и являющийся частью договора текущего счета, размещенный на сайте Банка www.stbank.by;

Другие термины, использованные в тексте настоящих Общих условиях, раскрыты в Договоре.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Банк открывает Клиенту счет на основании договора текущего счета, представляющего собой совокупность следующих документов: Договор, Условия ведения счетов и письменное заявление на открытие счета Клиента.

Договор текущего счета считается заключенным с момента принятия Банком заявления на открытие счета к исполнению и действует по дату закрытия счета, в случае закрытия счета и наличия неисполненных обязательств, возникших из договора текущего счета, - по дату полного исполнения Сторонами таких обязательств.

2.2. Для открытия счета Клиент может лично обратиться в Офис продаж либо воспользоваться Интернет-Банком.

2.3. При личном обращении в Офис продаж для открытия счета Клиент представляет в Банк заявление на открытие счета на бумажном носителе.

Заявление на открытие счета подписывается Сторонами в двух экземплярах, один экземпляр заявления на открытие счета передается Клиенту.

2.4. Для открытия счета посредством Интернет-Банка с использованием программного средства Клиент выбирает в Интернет-Банке услугу Банка по открытию счета и последовательно заполняет предложенные Интернет-Банком электронные формы, включающие выбор валюты счета из предложенного Банком списка.

Открытие счета также может осуществляться на основании заявления на открытие счета, представленного Клиентом при выполнении посредством Портала онлайн-кредитования действий в рамках услуги Банка по онлайн-кредитованию.

В процессе выполнения Клиентом действий, предусмотренных Интернет-Банком, в рамках указанных услуг Банк предлагает Клиенту в Интернет-Банке/на Портале онлайн-кредитования для подписания (подтверждения) с использованием программного средства заявление на открытие счета в форме документа в электронном виде. Подписание (подтверждение) Клиентом заявления на открытие счета в форме документа в электронном виде осуществляется в соответствии с п.3.1.1. Договора.

При успешном выполнении Клиентом действий в Интернет-Банке в рамках услуги Банка по открытию счета либо на Портале онлайн-кредитования в рамках услуги Банка по предоставлению кредита на экране компьютера/мобильного устройства Клиента появляется окно, содержащее электронное сообщение об успешном открытии счета. С момента направления Банком Клиенту указанного сообщения заявление на открытие счета считается принятым Банком к исполнению.

При личном обращении в Офис продаж Клиент может получить на бумажном носителе заверенную уполномоченным работником копию заявления на открытие счета.

2.5. На основании статьи 199 Банковского кодекса Республики Беларусь после заключения договора текущего счета Банк не позднее следующего банковского дня открывает Клиенту счет с присвоением этому счету номера, позволяющего установить его принадлежность. Договор текущего счета заключается на неопределенный срок.

2.3. Клиент не вправе осуществлять операции по счету, связанные с предпринимательской деятельностью.

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ, ВЕДЕНИЯ И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА

3.1. Банк открывает Клиенту счет в валюте, указанной в заявлении на открытие счета.

3.2. Банк вправе отказать Клиенту в открытии счета в следующих случаях:

при отказе Клиентом предоставить документы и/или сведения, необходимые для его идентификации;

при наличии у Банка информации о запрете открытия счетов;

при наступлении случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

3.3. Банк в соответствии с законодательством осуществляет следующие операции по счету:

зачисление на счет денежных средств, поступивших на имя Клиента;

перечисление со счета денежных средств на иной счет Клиента, а также иным лицам, в том числе Банку и/или небанковской кредитно-финансовой организации;

выдача со счета наличных денежных средств;

валютно-обменные операции по курсу, установленному Банком в соответствии с настоящим Договором и(или) иными договорами с Клиентом;

иные операции, предусмотренные законодательством Республики Беларусь или Договором.

При использовании Клиентом API Взаимодействие Банк в соответствии с законодательством осуществляет следующие операции по счету:

зачисление на счет денежных средств, поступивших на имя Клиента;

перечисление со счета денежных средств на иной счет Клиента, а также иным лицам, в том числе Банку и/или небанковской кредитно-финансовой организации.

Операции по счету Клиента с использованием API Взаимодействие осуществляются Банком при условии предоставления Клиентом согласия для осуществления обмена данными и инициирования платежа путем ввода Клиентом кода из СМС-сообщения, направленного на номер мобильного телефона.

3.4. Денежные средства вносятся на счет Клиентом в наличном и/или безналичном порядке в размере, определенном Клиентом самостоятельно.

3.5. Распоряжения денежными средствами, находящимися на счете, Клиент осуществляет лично или через Представителей. Права Клиента и его Представителей на распоряжение счетом подтверждаются представлением Банку документов, предусмотренных законодательством.

Клиент вправе для осуществления операций по счету использовать интернет-сайт, программное обеспечение или мобильное приложение партнеров Банка (далее - внешние программные продукты). В этом случае Клиент является пользователем API Взаимодействие. Использованием API Взаимодействие Клиент подтверждает, что понимает его значение, выражает свое согласие и несет все риски и последствия осуществления Банком операций по счету посредством использования Клиентом внешних программных продуктов, не принадлежащих Банку, и выбранных непосредственно Клиентом.

3.6. Расходные операции Клиента по счету осуществляются на основании платежных инструкций, кассовых документов, документов по операциям при использовании карточки в пределах доступного остатка. Наличные денежные средства по операциям, совершенным без использования карточки, выдаются в валюте счета. Наличные денежные средства в иностранной валюте в сумме, не

кратной минимальному номиналу банкноты, выдаются в белорусских рублях по установленному Банком курсу покупки иностранной валюты на дату совершения операции.

3.7. Возврат средств, излишне переведенных/зачисленных Клиенту и/или переведенных/зачисленных Клиенту в результате технической ошибки, осуществляется Банком вне установленной очередности платежей (если иное не установлено законодательством) на основании платежной инструкции Клиента или на основании платежного ордера Банка без поручения (распоряжения) Клиента.

3.8. Сроки осуществления операций по счету:

Банк исполняет поступившие в течение банковского дня платежные инструкции текущим банковским днем, а поступившие по истечении банковского дня – не позднее следующего банковского дня.

Денежные средства в белорусских рублях, поступившие в пользу Клиента в течение банковского дня, зачисляются на счет Клиента в день их поступления, а поступившие по истечении банковского дня – не позднее следующего банковского дня.

Денежные средства в иностранной валюте, поступившие в течение банковского дня на корреспондентский счет Банка в пользу Клиента, зачисляются на счет в соответствии с указанной в платежном поручении банка-корреспондента датой валютирования. Зачисление денежных средств в иностранной валюте позже указанной даты валютирования производится в случае:

если платежное поручение банка-корреспондента получено после даты валютирования или в дату валютирования после окончания банковского дня,

в иных случаях, предусмотренных законодательством. В этом случае денежные средства в иностранной валюте зачисляются в срок, установленный законодательством.

Наличные денежные средства, внесенные в кассу Офиса продаж, зачисляются на счет в день внесения.

3.9. Банк принимает к исполнению платежные инструкции Клиента на перевод с покупкой, продажей, конверсией иностранной валюты только по обменному курсу, установленному Банком на момент проведения расчетной операции (если применение иного курса не предусмотрено правилами Банка, настоящим и (или) иным(и) договором(ами), заключенным(и) с Банком, когда платежные инструкции принимаются к исполнению по обменному курсу, определенному в соответствии с указанными правилами Банка, настоящим и (или) иным(и) договором(ами), заключенными с Банком), при наличии достаточной суммы денежных средств на счете и при соблюдении иных условий, установленных законодательством, правилами Банка, настоящим и (или) иным договором(ами), заключенным(и) с Банком. Банк вправе полностью или частично приостановить осуществление операций по переводу денежных средств с покупкой, продажей, конверсией иностранной валюты.

3.10. При осуществлении международного банковского перевода Банк вправе самостоятельно определять банк-корреспондент, являющийся участником

данного банковского перевода. Платежные инструкции по международным банковским переводам исполняются Банком с учетом режима работы его банков-корреспондентов.

3.11. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении его платежной инструкции в случае:

отсутствия на счете Клиента достаточной суммы денежных средств;

наличия у Клиента просроченной задолженности перед Банком, в том числе Неурегулированного остатка задолженности;

не предоставления Клиентом документов, предусмотренных законодательством;

несоответствие формы и/или содержания платежных инструкций требованиям законодательства, сомнения Банка в подлинности платежных инструкций;

наложения ареста на денежные средства, размещенные на счете, и/или приостановления операций по счету;

если исполнение платежной инструкции является нарушением законодательства со стороны Банка;

неуплаты Клиентом вознаграждения (платы) в соответствии с Размерами плат;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

3.12. При снятии в кассах Офиса продаж денежных средств со счета наличными в сумме свыше 10 000 (десять тысяч) белорусских рублей Клиент уведомляет Банк не менее чем за 5 (пять) банковских дней одним из следующих способов:

путем письменного или устного информирования непосредственно Офиса продаж, в котором Клиент планирует осуществить снятие наличных денежных средств;

по телефонам Контакт-центра: +375 (25, 29, 44) 712 00 00;

путем оформления заявки на официальном сайте Банка: www.stbank.by.

3.13. Банк начисляет и уплачивает Клиенту проценты за пользование денежными средствами, находящимися на счете. Размер процентов указывается в Условиях ведения счетов. Начисление процентов осуществляется в валюте счета в последний банковский день месяца. При начислении процентов принимается точное количество дней в году (365 или 366) и точное количество дней в месяце (28, 29, 30 и 31). При начислении процентов учитываются все изменения размера процентов и фактические ежедневные остатки денежных средств на счете. Проценты за пользование денежными средствами на счетах выплачиваются Банком в первый банковский день месяца, следующий за расчетным.

3.14. Банк закрывает счет по инициативе Клиента на основании письменного заявления о закрытии счета. Банк закрывает счет не позднее банковского дня, следующего за днем принятия заявления о закрытии счета Клиента к исполнению.

В случае если доступ к счету обеспечивается при использовании карточки, Банк закрывает счет не позднее банковского дня, следующего за днем истечения

35 (тридцати пяти) календарных дней со дня принятия заявления о закрытии счета Клиента к исполнению.

Заявление на закрытие счета может быть принято Банком к исполнению, если на дату представления Клиентом в Банк заявления отсутствуют следующие обстоятельства:

на денежные средства, находящиеся на счете, наложен арест или операции по счету приостановлены в порядке, предусмотренном законодательством;

наличие остатка средств на счете;

наличие обязательств по кредитному договору на овердрафтное кредитование, связанному со счетом;

Клиент имеет неурегулированный остаток задолженности по счету;

при использовании карточки, выпущенной к счету, совершены операции, которые еще не отражены по счету;

действует договор банковского вклада, возврат вклада по которому осуществляется на счет, подлежащий закрытию;

Клиент имеет неисполненные денежные обязательства перед Банком (включая, но не ограничиваясь, по договору текущего счета, кредитному договору).

В день приема Банком заявления клиента о закрытии счета, Банк блокирует все карточки, выпущенные к данному счету.

3.15. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента прекратить обязательства по договору текущего счета путем одностороннего отказа от его исполнения и закрыть счет в следующих случаях:

при отсутствии денежных средств на счете в течение трех месяцев со дня последнего перечисления с него денежных средств;

при отсутствии в течение одного года операций по счету и денежных средств на нем;

при неисполнении Клиентом обязанностей по Договору;

при непредставлении Клиентом документов и сведений, необходимых для идентификации участников финансовой операции в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

При этом, уплата Банком процентов за пользование денежными средствами, находящимися на счете, окончание срока действия карточки, срок наложения ареста на денежные средства на счете, замораживания средств на счете, приостановления операций по счету не учитывается в течение сроков и в случаях, указанных в части первой настоящего пункта Договора

4. МАНИ-БЭК ПО СЧЕТУ

4.1. Банк выплачивает Клиенту мани-бэк в случаях, определенных Банком, и в соответствии с условиями конкретных продуктов и услуг, предоставляемых Банком.

Условия выплаты мани-бэк, в том числе: размер мани-бэк; перечень MCC кодов, ОТС и продуктов Банка, участвующих в начислении и выплате мани-бэк; период выплаты мани-бэк – указываются на сайте Банка www.stbank.by.

4.2. Если по одним и тем же операциям, совершенным в одной и той же ОТС, установлен мани-бэк в различном размере, начисление и выплата мани-бэк производится с применением наибольшего его размера (размеры мани-бэк не суммируются).

4.3. Банк выплачивает мани-бэк путем безналичного перечисления на счет, по которому были совершены соответствующие расходные операции с применением карточки либо ее реквизитов.

4.4. При расчете мани-бэк учитываются суммы осуществленных в течение календарного месяца (далее – отчетный период) при использовании карточки/карточек операций оплаты товаров (работ, услуг), отраженных по счету Клиента на день выплаты мани-бэк. Суммы операций оплаты товаров (работ, услуг), совершенных по истечении отчетного периода и отраженных по счету Клиента до дня выплаты мани-бэк, также учитываются при расчете мани-бэк за отчетный период. Суммы операций оплаты товаров (работ, услуг), совершенных в отчетном периоде и отраженных по счету Клиента после выплаты мани-бэк, учитываются при расчете мани-бэк в следующих периодах.

4.5. Банк не производит начисление и уплату мани-бэк по операциям при использовании карточки в СДБО.

4.6. Банк выплачивает мани-бэк ежемесячно не позднее второго банковского дня месяца, следующего за отчетным периодом.

4.7. Мани-бэк не выплачивается:

4.7.1. при закрытии счета до момента выплаты мани-бэк;

4.7.2. при наличии у Клиента просроченных денежных обязательств по любому заключенному с Банком договору на момент выплаты мани-бэк;

4.7.3. на сумму операции возврата. Мани-бэк за очередной отчетный период уменьшается на сумму мани-бэк по операции возврата до тех пор, пока сумма мани-бэк по операции возврата не будет возвращена Банку в полном объеме.

4.8. Налогообложение доходов Клиентов в виде мани-бэк осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.9. Банк освобождается от обязанности и может не осуществлять выплату мани-бэк по операциям, совершенным в ОТС с некорректными MCC кодами.

Банк не может контролировать и никаким иным образом влиять на присвоение банками-эквайерами ОТС корректных MCC кодов, а также иной идентификационной информации.

5. ОТДЕЛЬНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент вправе:

5.1.1. распоряжаться денежными средствами на счете в соответствии с договором текущего счета и действующим законодательством;

5.1.2. давать Банку платежные инструкции на перевод денежных средств, находящихся на счете, с покупкой, продажей, конверсией иностранной валюты по обменному курсу, установленному Банком на момент проведения расчетной операции, если применение иного курса не предусмотрено правилами Банка, настоящим и (или) иным(и) договором(ами), заключенным(и) с Банком, когда платежные инструкции предоставляются Клиентом и принимаются Банком к исполнению по обменному курсу, определенному в соответствии с указанными правилами Банка, настоящим и (или) иным(и) договором(ами), заключенными с Банком;

5.1.3. запрашивать у Банка обоснования списания денежных средств со счета в случае возникновения спорных вопросов. В случае обоснованного списания денежных средств Клиент возмещает расходы Банка по выяснению правильности произведенного списания согласно Размерам плат;

5.1.4. требовать от Банка обоснования отражения операций по счету при возникновении спорных вопросов. В случае обоснованного отражения операций по счету Клиент возмещает расходы Банка по выяснению правильности отражения операций согласно Размерам плат;

5.1.5. при личном обращении получать в Банке выписки по счету за текущий и предыдущий месяц;

5.1.6. используя API Взаимодействие получать информацию о счете, состоянии счета, остатке денежных средств на счете, проведенных по счету операциях;

5.1.7. осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

5.2. Банк вправе:

5.2.1. осуществлять контроль за соответствием проводимых Клиентом операций по счету требованиям законодательства;

5.2.2. требовать от Клиента документы, справки и сведения об осуществляемых по счету операциях;

5.2.3. использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на счете;

5.2.4. самостоятельно списывать платежным ордером со счета без поручения Клиента:

денежные средства, причитающиеся Банку от Клиента по договору текущего счета;

денежные средства, ошибочно зачисленные на счет или списанные со счета не в полном размере;

денежные средства, причитающиеся Банку от Клиента в качестве погашения задолженности Клиента перед Банком по обязательствам, предусмотренными иными соглашениями Сторон;

в случаях, установленных законодательством.

Банк вправе без предоставления Клиентом дополнительных платежных инструкций самостоятельно платежными ордерами списывать со счета Клиента денежные средства по операциям, совершенным с использованием СДБО.

5.2.5. отказать, отсрочить либо приостановить исполнение операции по зачислению или списанию денежных средств, других операций Клиента до выяснения ее (их) правомерности, если сделка или операция вызывает сомнение в ее правомерности, либо имеют место факты, свидетельствующие о нарушении Клиентом действующего законодательства, порядка оформления документов, либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

5.2.6. при поступлении в адрес Клиента денежных средств в валюте, отличной от валюты счета, с соблюдением условий, предусмотренных законодательством, осуществить покупку, продажу валюты или ее конверсию в иную валюту по курсу, установленному Банком на день и время совершения операции, и зачислить на счет Клиента денежные средства в валюте счета.

При наличии у Клиента нескольких счетов в разных валютах, зачисление средств производится на основании указаний Клиента;

5.2.7. Самостоятельно устанавливать и изменять по своему усмотрению, без получения согласия Клиента размер мани-бэк, сроки уплаты мани-бэк, ограничения суммы уплачиваемого мани-бэк, определять операции, при совершении которых уплачивается мани-бэк и другие условия уплаты мани-бэк;

5.2.8. при использовании Клиентом API Взаимодействие изменять перечень доступных операций, в том числе временно ограничивать возможности (изменять перечень операций, вводить или изменять лимиты и т.п.), без предварительного уведомления Клиента;

5.2.9. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. соблюдать установленные законодательством и договором текущего счета требования проведения операций по счету, требования оформления и предоставления платежных инструкций и иных документов на проведение операций по счету;

5.3.2. контролировать движение денежных средств по счету;

5.3.3. инициировать возврат денежных средств по неавторизованным операциям по счету путем письменного обращения в Банк в сроки согласно действующему законодательству;

5.3.4. предоставлять Банку предусмотренные законодательством документы и информацию, содержащую необходимые сведения о проводимых по счету операциях, а по требованию Банка – также иные документы, справки и сведения, необходимые Банку для осуществления контрольных функций, функций агента валютного контроля;

5.3.5. своевременно уведомлять Банк о предоставлении (отмене, прекращении) полномочий на распоряжение денежными средствами на счете или совершении иных операций по счету третьими лицами;

5.3.6. предоставлять Банку согласие на прием и передачу информации, составляющей банковскую тайну Клиента, через используемые им внешние программные продукты;

5.3.7. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и

законодательством Республики Беларусь.

5.4. Банк обязуется:

5.4.1. открыть счет Клиенту не позднее банковского дня, следующего за днем заключения договора текущего счета;

5.4.2. обеспечить сохранность денежных средств на счете и осуществлять операции по счету в порядке и на условиях, установленных законодательством и договором текущего счета;

5.4.3. начислять и выплачивать Клиенту проценты за пользование денежными средствами, находящимися на счете;

5.4.4. при личном обращении Клиента (Представителя) предоставлять ему выписки по счету;

5.4.5. информировать Клиента о наличии задолженности перед Банком и сроках проведения платежей посредством SMS-сообщений, телефонных звонков, почтовых отправлений. Информировать Клиента о возникновении Неурегулированного остатка задолженности и дате окончания срока его погашения (возврата) посредством отправки SMS-сообщений на номер мобильного телефона Клиента в течение 3 (трех) банковских дней с момента возникновения Неурегулированного остатка задолженности на счете. В случае если Клиент своевременно не предоставил Банку сведения о смене номера мобильного телефона, SMS-сообщения, направленные Банком Клиенту на известный Банку номер мобильного телефона, считаются полученными надлежащим образом;

5.4.6. возместить Клиенту необоснованно списанные денежные средства; не полностью зачисленные денежные средства; денежные средства, переведенные/зачисленные ненадлежащему бенефициару, банку-корреспонденту в результате технической ошибки не позднее следующего банковского дня со дня установления данных фактов Банком;

5.4.7. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком платежных инструкций Клиента, а также просрочки списания денежных средств со счета Клиента или зачисления денежных средств на счет Клиента Банк обязуется по требованию Клиента уплатить неустойку в размере 0,01% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

6.2. Клиент несет ответственность за правомерность использования средств, поступивших на его счет, до получения документов, подтверждающих назначение платежа и получателя.

6.3. Клиент несет полную ответственность, все риски и последствия за выбор и использование внешних программных продуктов, в том числе за получение любым третьим лицом без согласия Клиента любой информации, относящейся к Клиенту, в том числе банковской тайны Клиента,

работоспособность и ошибки в работе используемого Клиентом внешнего программного продукта, нарушение защиты информации Клиента, а равно компрометацию средств доступа Клиента.

6.4. Банк ни при каких обстоятельствах не несет ответственность перед Клиентом за действия партнеров Банка, программные продукты которых использует Клиент (включая, но не ограничиваясь, за их действия от имени Клиента, за получение, использование и/или разглашение информации о Клиенте, о счетах и платежах Клиента, средствах доступа Клиента).

6.5. В случае неправомерного получения третьим лицом доступа к информации, относящейся к Клиенту, в том числе банковской тайне Клиента, совершения от имени Клиента операций посредством использования внешних программных продуктов, любые требования имущественного и неимущественного характера могут быть предъявлены Клиентом исключительно третьему лицу или партнеру, внешний программный продукт которого Клиент использовал для совершения операций по счету.

Приложение 2
к Договору о комплексном
банковском обслуживании
физических лиц в
ОАО «СтатусБанк»

Общие условия выпуска и использования карточек

1.ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящем Приложении 2 к Договору «Общие условия выпуска и использования карточек» (далее в рамках приложения – Общие условия) используются следующие термины и сокращения:

авторизация по карточке – предоставление держателю карточки права на ее использование, включая осуществление платежных операций с ее использованием, а также процесс проверки (подтверждения) таких прав при попытке использования карточки, включая осуществление платежных операций с ее использованием. Проверка (подтверждение) предоставленных прав при попытке использования карточки, включая осуществление платежных операций с ее использованием, не осуществляется в случаях, предусмотренных правилами платежной системы;

активация карточки — процедура, которая делает возможным совершение при использовании карточки операций;

банкомат – устройство самообслуживания, предназначенное для выдачи и (или) приема наличных денег при использовании карточки, а также для выполнения других доступных операций, в том числе оплаты товаров (работ, услуг);

дополнительная карточка – карточка, эмитированная наряду с основной карточкой к Счету, владельцем которого является физическое лицо, и оформленная на имя держателя основной карточки или на имя его близкого родственника, или на имя другого физического лица;

заявление на выпуск дополнительной карточки – заявление-анкета на выпуск дополнительной карточки по форме, установленной Банком;

заявление на выпуск карточки – заявление на открытие счета, доступ к которому обеспечивается при использовании карточки, и на выпуск карточки по форме, установленной Банком;

инфокиоск – программно-технический комплекс, взаимодействие держателя карточки с которым осуществляется в режиме самообслуживания, обеспечивающий совершение установленных Банком операций при использовании карточки операций, за исключением выдачи наличных денежных средств, и регистрацию таких операций с последующим формированием карт-чека;

лимиты – ограничения по сумме и/или количеству расходных операций с применением карточки или реквизитов карточки, которые могут быть

произведены в течение определенного периода времени (календарный месяц или сутки), по видам операций по карточкам, а также ограничения по странам и регионам использования карточки;

перевыпуск карточки – повторная выдача (замена) карточки ее держателю;

платежная система – международные платежные системы Visa International S.A., Mastercard, Мир и внутренняя платежная система БЕЛКАРТ;

Процессинговый центр – процессинговый центр ОАО «Белгазпромбанк», с которым у Банка заключен договор об оказании услуг по процессингу, персонализации и эмиссии карточек;

ПВН – пункт выдачи наличных, в котором держатель карточки может получить наличные денежные средства с использованием карточки;

Счет – счет, открытый Клиенту Банком в рамках Договора, на котором отражаются операции, произведенные Клиентом при использовании карточки.

Другие термины, использованные в тексте настоящих Общих условий, раскрыты в Договоре.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Банк выпускает и обслуживает карточки на основании договора на оказание платежных услуг, представляющего собой совокупность следующих документов: Договор и письменное заявление на выпуск карточки Клиента.

Договор на оказание платежных услуг считается заключенным с момента принятия Банком к исполнению заявления на выпуск карточки и действует по истечении двух месяцев с даты истечения срока действия карточки, при условии, что Банком не принято к исполнению заявление Клиента на выпуск карточки на новый срок, в случае истечения указанных двух месяцев, отсутствия у Банка принятого заявления на выпуск карточки на новый срок и наличия неисполненных обязательств, возникших из договора об использовании карточки и связанных с ее использованием, – по дату полного исполнения Сторонами таких обязательств.

2.2. Для выпуска карточки Клиент может лично обратиться в Офис продаж либо воспользоваться Интернет-Банком.

2.3. При личном обращении в Офис продаж для выпуска карточки Клиент представляет в Банк заявление на выпуск карточки на бумажном носителе. Заявление на выпуск карточки подписывается Сторонами в двух экземплярах, один экземпляр заявления на выпуск карточки передается Клиенту.

2.4. Для выпуска карточки посредством Интернет-Банка с использованием программного средства Клиент выбирает в Интернет-Банке услугу Банка по выпуску карточки и последовательно заполняет предложенные Интернет-Банком электронные формы, включающие выбор валюты счета, платежной системы и вида карточки из предложенного Банком в Интернет-Банке списка.

В процессе выполнения Клиентом указанных действий Банк предлагает в Интернет-Банке Клиенту для подписания (подтверждения) с использованием программного средства заявление на выпуск карточки в форме документа в

электронном виде. Подписание (подтверждение) Клиентом заявления на выпуск карточки в форме документа в электронном виде осуществляется в соответствии с п.3.1.1. Договора.

При успешном выполнении Клиентом в Интернет-Банке действий в рамках услуги Банка по выпуску карточки на экране компьютера/мобильного устройства Клиента появляется окно, содержащее электронное сообщение об успешном представлении в Банк заявления на выпуск карточки. С момента направления Банком Клиенту указанного сообщения заявление на выпуск карточки считается принятым Банком к исполнению.

При личном обращении в Офис продаж Клиент может получить на бумажном носителе заверенную уполномоченным работником копию заявления на выпуск карточки.

2.5. В рамках договора об использовании карточки может осуществляться выпуск дополнительных карточек держателям карточки, указанным Клиентом.

3. ВЫПУСК КАРТОЧКИ

3.1. Банк обеспечивает изготовление карточки в течение 10 (десяти) банковских дней с момента представления Клиентом в Банк письменного заявления на выпуск карточки или заявления на выпуск дополнительной карточки (на бумажном носителе при личном обращении в Офис продаж либо в форме документа в электронном виде посредством Интернет-Банка с использованием программного средства), в случае принятия Банком такого заявления.

3.2. Для выпуска дополнительной карточки Клиент может лично обратиться в Офис продаж либо воспользоваться Интернет-Банком.

3.3. При личном обращении в Офис продаж Клиент представляет в Банк заявление на выпуск дополнительной карточки на бумажном носителе. Заявление на выпуск дополнительной карточки подписывается Сторонами в двух экземплярах, один экземпляр заявления на выпуск карточки передается Клиенту. Для выпуска дополнительной карточки посредством Интернет-Банка с использованием программного средства Клиент выбирает в Интернет-Банке услугу Банка по выпуску дополнительной карточки и последовательно заполняет предложенные Интернет-Банком электронные формы, включающие выбор платежной системы и вида карточки из предложенного Банком в Интернет-Банке списка.

В процессе выполнения Клиентом указанных действий Банк предлагает в Интернет-Банке Клиенту для подписания (подтверждения) с использованием программного средства заявление на выпуск дополнительной карточки в форме документа в электронном виде. Подписание (подтверждение) Клиентом заявления на выпуск дополнительной карточки в форме документа в электронном виде осуществляется в соответствии с п.3.1.1. Договора.

При успешном выполнении Клиентом в Интернет-Банке действий в рамках услуги Банка по выпуску дополнительной карточки на экране

компьютера/мобильного устройства Клиента появляется окно, содержащее электронное сообщение об успешном представлении в Банк заявления на выпуск дополнительной карточки. С момента направления Банком Клиенту указанного сообщения заявление на выпуск дополнительной карточки считается принятым Банком к исполнению.

При личном обращении в Офис продаж Клиент может получить на бумажном носителе заверенную уполномоченным работником копию заявления на выпуск дополнительной карточки.

3.4. В заявлении на выпуск карточки (заявлении на выпуск дополнительной карточки) указываются платежная система и вид карточки, кодовое слово, фамилия и имя Клиента в латинской транслитерации, его адрес места жительства.

3.5. Банк передает карточку (в случае выпуска виртуальной карточки – реквизиты карточки) держателю:

в случае изготовления карточки на основании заявления на выпуск карточки (дополнительной карточки), представленного в Офис продаж на бумажном носителе, – непосредственно ее держателю при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и, при необходимости, документа, подтверждающего полномочия держателя;

в случае изготовления карточки на основании заявления на выпуск карточки (дополнительной карточки), представленного Клиентом в Банк посредством Интернет-Банка с использованием программного средства:

путем направления карточки простым почтовым отправлением по адресу места жительства Клиента, указанному в заявлении на выпуск карточки (дополнительной карточки);

путем направления карточки агенту по идентификации для последующей ее выдачи Клиенту, в случае осуществления идентификации Клиента агентом по идентификации;

в случае изготовления виртуальной карточки на основании заявления на выпуск карточки (дополнительной карточки), представленного Клиентом в Банк посредством Интернет-Банка с использованием программного средства, реквизиты виртуальной карточки предоставляются Клиенту в Интернет-Банке посредством выполнения Клиентом в Интернет-Банке действия по получению реквизитов карточки.

Банк передает пин-код к карточке держателю карточки:

в пин-конверте (одновременно с передачей карточки) либо посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона (не позднее дня передачи карточки ее держателю в Офисе продаж) – в случае изготовления карточки на основании заявления на выпуск карточки (дополнительной карточки), представленного в Офис продаж на бумажном носителе;

посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона не позднее дня подтверждения держателем карточки факта получения карточки путем выполнения соответствующего действия в Интернет-Банке – в случае изготовления карточки на основании заявления на выпуск карточки

(дополнительной карточки), представленного в Банк посредством Интернет-Банка с использованием программного средства.

3.6. При получении карточки (при наличии на карточке полосы для подписи) держатель карточки обязан проставить свою подпись на карточке.

3.7. Карточка может использоваться только держателем карточки, другим лицам использовать карточку запрещается.

3.8. Активация карточки осуществляется Банком не позднее банковского дня, следующего за днем:

передачи карточки ее держателю в Офисе продаж;

подтверждения держателем карточки факта получения карточки путем выполнения соответствующего действия в Интернет-Банке с использованием программного средства;

получения Клиентом в Интернет-Банке электронного сообщения об успешном представлении в Банк заявления на выпуск виртуальной карточки.

3.9. Банк может выдать дополнительную карточку физическому лицу, не являющемуся Клиентом, при личном обращении Клиента и данного физического лица в Офис продаж на основании письменного заявления на выпуск дополнительной карточки, при условии, что такая возможность предусмотрена Банком, а также при наличии у данного физического лица выданной Клиентом доверенности на распоряжение денежными средствами на счете, к которому будет выпускаться дополнительная карточка (за исключением выпуска дополнительной карточки на имя несовершеннолетних, законным представителем которых является Клиент). При этом если срок действия дополнительной карточки больше срока действия такой доверенности, то в день окончания срока действия доверенности дополнительная карточка блокируется Банком до предъявления физическим лицом в Офис продаж новой доверенности, выданной Клиентом.

Доверенность Клиента на распоряжение денежными средствами на счете должна быть оформлена и удостоверена в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

Дополнительная карточка после изготовления может быть получена в Банке держателем карточки при предъявлении последним Банку выданной Клиентом доверенности на распоряжение денежными средствами на счете, к которому выпущена дополнительная карточка, оформленной и удостоверенной в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь. Дополнительная карточка на имя несовершеннолетнего может быть получена только его законным Представителем.

Операции с дополнительными карточками отражаются на Счете. При этом все условия настоящих Общих условий распространяются и на дополнительную карточку.

3.10. Карточка по истечении срока ее действия по заявлению Клиента может быть выпущена на новый срок при условии принятия Банком соответствующего заявления Клиента в течение шести месяцев, начиная с первого числа месяца окончания срока действия карточки. В этом случае Банк

выпускает карточку в течение 10 (десяти) банковских дней от даты заявления Клиента (при условии принятия Банком такого заявления).

3.11.В случае представления заявления на выпуск карточки (дополнительной карточки) в Офис продаж держатель обязан получить карточку в Офисе продаж не позднее 2 (двух) месяцев от даты представления заявления. Карточка, неполученная в указанный срок, направляется Банком на уничтожение (аннулируется). Неполучение карточки не освобождает Клиента от обязанности оплатить услуги Банка по выпуску карточки.

В случае представления заявления на выпуск карточки (дополнительной карточки) посредством Интернет-Банка с использованием программного средства Клиент обязан подтвердить в Интернет-Банке факт получения карточки не позднее 60 (Шестидесяти) календарных дней от даты представления заявления. Карточка, получение которой не подтверждено Клиентом в указанный срок, аннулируется Банком.

3.12. Банк вправе отказать в выпуске карточки или ее выпуске на новый срок без объяснения причин.

3.13. При изменении фамилии или имени держатель карточки обязан обратиться в Банк с письменным заявлением о выпуске новой карточки и предоставить документы, подтверждающие изменение личных данных. Принятие Банком данного заявления является изменением соответствующих условий договора об использовании карточки, указанное заявление является частью договора об использовании карточки.

3.14. Срок действия карточки указывается на карточке и прекращается по истечении месяца года, указанного на лицевой стороне карточки.

В случае аннулирования карточки действие карточки прекращается в дату аннулирования карточки Банком.

3.15. Карточка является собственностью Банка, передается держателю карточки во владение и пользование и должна быть возвращена Банку по его первому требованию.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ

4.1. Использование карточки – совершение держателем карточки с применением карточки либо ее реквизитов действий, в результате которых осуществляются безналичные расчеты и (или) выдача наличных денежных средств с отражением данных операций по счету, а также предоставляются различные информационные и иные услуги в зависимости от используемых Банком и другими участниками платежной системы технологий при осуществлении операций с карточками.

4.2. Операция с использованием карточки включает авторизацию по карточке в момент совершения операции и отражение операции по Счету.

В случаях, предусмотренных правилами соответствующей платежной системы, возможно совершение операций по карточке без авторизации. В таких случаях, когда авторизация не проводится, в момент совершения операции

доступный остаток по карточке не уменьшается, а отражение операции по Счету осуществляется в соответствии с п.4.3. настоящих Общих условий.

Момент совершения операции, как правило, не совпадает с моментом отражения операции по Счету.

В случае совершения операции при использовании карточки в валюте, отличной от валюты Счета, изменение в результате авторизации суммы доступных для использования денежных средств рассчитывается с применением в соответствии с п.4.5 настоящих Общих условий курсов покупки-продажи иностранной валюты на момент авторизации.

4.3. Банк осуществляет отражение операций по Счету (списание и зачисление денежных средств) по операциям с использованием карточки, в том числе вознаграждения Банка и иных участников платежной системы, на основании информации, полученной из Процессингового центра.

4.4. Держатель может использовать карточку для:

зачисления средств на счет путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка;

безналичной оплаты товаров (работ, услуг) в ОТС, а также для проведения в соответствии с условиями Банка безналичных расчетов с Банком и иными организациями;

получения наличных денежных средств в банкоматах и ПВН;

проведения других операций и получения доступа к информационным и иным услугам Банка, которые Банк предоставляет держателям карточки.

4.5. В случае совершения операции при использовании карточки в валюте, отличной от валюты Счета, безналичные расчеты между Банком и Клиентом по такой операции осуществляются с проведением валютно-обменной операции:

4.5.1. с применением курсов покупки-продажи иностранной валюты, установленных Банком для проведения операций при использовании банковских платежных карточек, действовавших на дату и время проведения операции держателем карточки – в случае осуществления операции при использовании карточки в принадлежащих Банку (обслуживаемых Банком) устройствах (банкоматах, ПВН, инфокиосках, СДБО);

4.5.2. с применением курсов покупки-продажи иностранной валюты Банком и курсов покупки-продажи иностранной валюты платежной системой (между валютой расчетов Банка с платежной системой и валютой операции), установленных для проведения операций при использовании банковских платежных карточек, действовавших на дату и время обработки Банком (для курса Банка) или платежной системой (для курса платежной системы), поступившей в соответствии с правилами платежной системы и законодательством Республики Беларусь информации и (или) документов, подтверждающих факт совершения – в случае осуществления операции при использовании карточки в не принадлежащих (необслуживаемых) Банку устройствах (в том числе, включая операции при использовании карточки в сети Интернет и (или) по реквизитам карточки без ее предъявления).

4.6. Средствами аутентификации держателя карточки при совершении операций с применением карточки или ее реквизитов и защиты от несанкционированного использования карточки являются введение правильного пин-кода, CVV2/CVC2/CVP/КПП2, и (или) иные средства аутентификации держателя карточки, предусмотренные правилами платежной системы, в рамках которой выпущена карточка.

При совершении расходных операций с применением карточки с бесконтактной технологией оплаты возможно совершение операций в пределах лимитов, предусмотренных соответствующей платежной системой, без аутентификации (подтверждения операции вводом пин-кода).

4.7. При проведении операций с использованием реквизитов карточки в сети Интернет может требоваться дополнительное подтверждение держателем карточки совершения операции путем использования услуги 3-D Secure. Услуга 3-D Secure самостоятельно подключается держателем карточки в Интернет-Банке. По карточкам БЕЛКАРТ услуга 3-D Secure подключается автоматически при активации карточки.

4.8. Дополнительное подтверждение держателем карточки операций с использованием реквизитов карточки в сети Интернет осуществляется путем ввода держателем карточки в предусмотренной для этого форме одноразового пароля, генерируемого Банком и доставляемого держателю карточки посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного держателем карточки при выпуске карточки. При этом Банк не несет ответственность за неисполнение, ненадлежащее или несвоевременное исполнение платежных инструкций держателя карточки по причине невозможности осуществления дополнительного подтверждения операций по вине третьих лиц.

Банк вправе отказать в проведении операции в случае, если она осуществляется с использованием реквизитов карточки без дополнительного подтверждения. При этом Банк не несет ответственность за неисполнение, ненадлежащее или несвоевременное исполнение платежных инструкций держателя карточки по причине отказа в проведении такой операции, в том числе, если технология 3-D Secure не поддерживается банком-эквайером.

4.9. Для совершения операций с использованием Платежного сервиса Клиенту/держателю карточки необходимо зарегистрировать карточку в Платежном сервисе путем ввода (или сканирования) реквизитов карточки, значения CVV2/CVC2/CVP/КПП2, одноразового пароля посредством SMS-сообщения, полученного на номер мобильного телефона Клиента/держателя карточки.

4.10. После успешного завершения добавления карточки в Платежном сервисе, формируется токен, который хранится в защищенном хранилище мобильного устройства. Токен позволяет однозначно идентифицировать карточку, используемую при совершении платежей в Платежном сервисе.

4.11. Платежи в Платежном сервисе могут осуществляться:

через POS-терминал, оснащенный технологией NFC, путем выбора в платежном сервисе соответствующей карточки и поднесения мобильного устройства к терминальному оборудованию;

на web-страницах интернет-магазинов и в мобильных приложениях на мобильном устройстве, поддерживающих расчеты через Платежный сервис.

При совершении платежа через POS-терминал или мобильное приложение, поддерживающее Платежный сервис, подтверждение платежа осуществляется посредством аутентификации по уникальным биометрическим данным Клиента/держателя карточки либо вводом пароля от Платежного сервиса. При совершении платежа через POS-терминал, в случаях, предусмотренных правилами платежных систем, дополнительно к вышеуказанным способам подтверждения платежа, Клиент/держатель карточки должен ввести пин-код в POS-терминале.

В случае использования нескольких карточек из Платежного сервиса, Клиент/держатель карточки обязуется самостоятельно контролировать выбор карточки в Платежном сервисе, Токен которой будет использоваться при совершении расходной операции.

4.12. При получении Клиентом/держателем карточки доступа к некоторым услугам, которые Банк предоставляет Клиентам/держателям карточек, соответствующими правилами Банка могут быть установлены иные средства аутентификации Клиента/держателя карточки и подтверждения операций, совершенных с применением реквизитов карточки.

4.13. Банк предоставляет Клиенту/держателю карточки возможность получать информацию об успешно авторизованных операциях, осуществленных с использованием карточки путем использования услуги «SMS-оповещение».

Подтверждением проведения операции, совершаемой с применением карточки или ее реквизитов также является карт-чек и (или) иные документы, предусмотренные правилами платежной системы, в рамках которой выпущена карточка. Карт-чеки и иные документы, являющиеся подтверждением проведения операций, совершаемых с применением карточки или ее реквизитов, могут составляться на бумажном носителе информации и (или) в электронном виде.

4.14. Документом, подтверждающим проведение операций по Счету, является выписка по Счету. Выписку по Счету с информацией о совершенных операциях Клиент получает при личном обращении в Офис продаж.

О наличии Неурегулированного остатка задолженности и дате окончания срока его погашения (возврата) Банк информирует Клиента посредством отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента в течение 3 (трех) банковских дней с момента возникновения Неурегулированного остатка задолженности на Счете.

Клиент обязан контролировать расходование средств со Счета с целью предотвращения Неурегулированного остатка задолженности. В случае возникновения Неурегулированного остатка задолженности погасить

задолженность в срок не позднее 14 (четырнадцати) банковских дней с момента ее возникновения путем внесения денежных средств на Счет.

4.15. Блокировка карточки Клиентом/держателем карточки осуществляется:

путем обращения держателя карточки в Банк по телефону +375 17 3600044. Держатель карточки обязан переписать и хранить отдельно от карточки указанный в настоящем пункте номер телефона, для использования в случае утраты карточки;

на основании письменного заявления Клиента/держателя карточки по форме Банка при личном обращении в Офис продаж с документом, удостоверяющим личность;

самостоятельно держателем карточки в Интернет-Банке.

Блокировка карточки влечет отказ в авторизации по карточке, но не влияет на возможность совершения операций, которые в случаях, предусмотренных соответствующей платежной системой, могут совершаться без авторизации.

4.16. Разблокировка карточки Клиентом/держателем карточки осуществляется:

путем обращения держателя карточки в Банк по телефону +375 17 3600044. Держатель карточки обязан переписать и хранить отдельно от карточки указанный в настоящем пункте номер телефона, для использования в случае утраты карточки;

на основании письменного заявления Клиента/держателя карточки по форме Банка при личном обращении в Офис продаж с документом, удостоверяющим личность;

самостоятельно держателем карточки в Интернет-Банке.

4.17. Информирование Банка об утрате карточки (в том числе в результате хищения) осуществляется Клиентом/держателем карточки путем личного предоставления в Офис продаж письменного заявления об утрате карточки.

4.18. За использование и обслуживание карточки Клиент уплачивает Банку в безусловном порядке суммы:

вознаграждений, взимаемых участниками платежных систем при использовании карточки и списываемых со счетов Банка;

вознаграждения (платы) Банку и иных платежей, предусмотренных Размерами плат, другими ЛПА Банка.

4.19. Банк имеет право в любое время по своему усмотрению и без предварительного уведомления Клиента изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием карточек, в том числе при использовании карточек в банкоматах, ПВН, инфокиосках и СДБО.

4.20. Банк имеет право в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету или по причине компрометации карточки, или в любое время по своему усмотрению без указания причины и без предварительного уведомления Клиента/держателя карточки прекратить, заблокировать или приостановить действие карточки и потребовать ее возврата, изъять карточку, отказать в возобновлении действия и (или) перевыпуске карточки, выдаче новой карточки.

Дальнейшее использование или попытка использования карточки в указанных случаях являются незаконными.

4.21. При блокировке карточки по причине ее компрометации Клиент/держатель карточки вправе требовать от Банка разблокировать карточку в целях возможности ее использования путем подачи заявления при личной явке в Офис продаж. В случае поступления такого требования от Клиента/держателя карточки Банк осуществляет разблокировку карточки не позднее банковского дня, следующего за днем подачи заявления.

4.22. Клиент имеет право в любое время по своему усмотрению отказаться от использования дополнительной карточки, аннулировать дополнительную карточку, обратившись в Банк.

4.23. Клиент обязан вернуть карточку в Банк в течение 10 (десяти) календарных дней со дня (включительно) получения письменного требования Банка об этом.

4.24. Банк информирует держателя карточки посредством Интернет-Банка и размещения соответствующей информации на сайте Банка в сети Интернет:

о дате, времени и продолжительности проведения плановых технологических и ремонтных работ (в том числе сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Клиента), а также других действий, в результате которых обслуживание карточек может быть приостановлено, – в срок не позднее 1 (одного) банковского дня до начала проведения указанных работ;

о возникновении технических неисправностей и сбоев, в результате которых обслуживание карточек приостанавливается, и предполагаемых сроках восстановления обслуживания карточек (планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств) – в случае перерыва в обслуживании карточек более 4 (четырех) часов подряд.

4.25. Консультации по вопросам использования и обслуживания карточек, информацию об обменном курсе Клиент/держатель карточки может получить по телефону Контакт-центра +375 (25, 29, 44) 7120000 либо на сайте Банка www.stbank.by.

5. ЛИМИТЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТОЧКИ

5.1. Банк имеет право самостоятельно устанавливать и изменять лимиты сумм операций, которые могут быть произведены при использовании карточки в течение одного дня и (или) в течение одного месяца с уведомлением об указанных изменениях на сайте Банка www.stbank.by и/или путем направления SMS-сообщения/Push-уведомления на номер мобильного телефона и/или путем размещения информации об изменениях в Офисах продаж. Банк имеет право, в том числе на основании заявления Клиента, устанавливать и изменять лимиты сумм операций, которые могут быть произведены при использовании карточки в течение одного дня и (или) в течение одного месяца, индивидуально для каждого Клиента/держателя карточки.

5.2. Клиент в целях обеспечения финансовой безопасности имеет право запросить установления лимитов операций, которые могут быть произведены при использовании карточки в течение одного дня и (или) в течение одного месяца, а также об изменении указанных лимитов самостоятельно посредством Интернет-Банка.

5.3. Банк не несет ответственность за лимиты или ограничения, установленные третьей стороной, которые могут затронуть интересы Клиента.

6. ПОРЯДОК ИЗЪЯТИЯ И ЗАМЕНЫ КАРТОЧКИ

6.1. Замена карточки производится в течение 10 (десяти) банковских дней на основании заявления Клиента/держателя карточки, предоставленного на бумажном носителе при личном обращении в Офис продаж либо в форме документа в электронном виде посредством Интернет-Банка с использованием программного средства в случаях: истечения срока действия карточки, неработоспособности, смены собственного имени и/или фамилии держателя карточки, утраты/хищения карточки и/или пин-кода, компрометации карточки, иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством.

6.2. Банк имеет право отказать Клиенту в замене карточки без указания причины.

6.3. Замена карточки по инициативе Банка и за счет Банка может производиться в случаях обнаружения технологического брака в процессе ее эксплуатации либо из соображений безопасности, а также в случае недоставки карточки Клиенту не по вине Клиента.

6.4. Карточка может быть изъята у держателя карточки работником торгового, сервисного или банковского учреждения, в котором производится оплата с помощью карточки, по требованию банка-эквайера.

6.5. Карточка может быть изъята банкоматом в следующих случаях:

неисправности банкомата либо указания Банка;

превышения допустимого числа попыток ввода неправильного пин-кода;

если держатель карточки вовремя не забирает карточку из картоприемника после завершения операции.

6.6. Карточка может быть временно истребована Банком для проведения необходимых организационно-методологических и программно-технических мероприятий.

7. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ

7.1. Клиент обязан соблюдать и обеспечить соблюдение держателем карточки условий настоящих Общих условий и следующих правил пользования карточкой:

7.1.1. Обеспечивать осуществление операций с применением карточки и/или ее реквизитов в соответствии с Договором и требованиями законодательства Республики Беларусь.

7.1.2. Не использовать карточку в противозаконных целях, включая покупку товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством Республики Беларусь, а также законодательством государства, на территории которого держатель карточки использует карточку.

7.1.3. Соблюдать осторожность при обращении с карточкой в целях предотвращения утери или хищения карточки, совершения мошеннических действий с карточкой, потери работоспособности карточки, в том числе:

соблюдать конфиденциальность информации о пин-коде, не разглашать пин-код другим лицам;

соблюдать конфиденциальность информации о реквизитах карточки, не разглашать информацию о реквизитах карточки третьим лицам, кроме случаев, когда данная информация необходима для использования карточки непосредственно ее держателем.

хранить пин-код в своей памяти, не писать пин-код на карточке и не хранить его на материальном носителе вместе с карточкой. При выполнении операций с применением карточки следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимое значение пин-кода;

не передавать другим лицам карточку и не позволять другим лицам использовать карточку. Не позволять другим лицам рассматривать карточку и (или) записывать (копировать, снимать и т.п.) какие-либо данные, нанесенные на карточку;

хранить карточку в безопасном месте, предотвращающем ее утерю или хищение, а также доступ посторонних лиц к карточке;

при использовании карточки для расчетов за товары (работы, услуги) в ОТС, проведения других операций не упускать карточку из своего поля зрения;

предохранять карточку от механических повреждений, деформации, нагревания, охлаждения, влаги и загрязнения, воздействия прямых солнечных лучей, электромагнитных полей, красителей, растворителей, вредных химических веществ и других неблагоприятных факторов, которые могут повлечь потерю работоспособности карточки.

7.1.4. При использовании карточки:

перед использованием карточки внимательно изучать все условия продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) и предлагаемые для подписания документы, проверять правильность указания суммы и иных условий операции. Выполняя операцию с применением пин-кода, подписывая карт-чек, держатель карточки признает правильность исходных данных операции и дает указание Банку на перечисление денежных средств со Счета;

получать свой экземпляр карт-чека в подтверждение совершенной операции. Сохранять карт-чеки до их выверки с выпиской по Счету;

в случаях отказа от покупки (услуги), прекращения пользования услугой проконтролировать отмену операции (отмену блокировки суммы операции) в целях предотвращения необоснованного уменьшения доступной для проведения операций суммы денежных средств, находящихся на Счете.

7.1.5. Контролировать состояние Счета и совершаемые при использовании карточки операции одним из следующих способов:

посредством ежедневного (по времени работы с Клиентами подразделений Банка, осуществляющих операцию выдачи выписки по Счету) получения Клиентом выписки по Счету, содержащей информацию о движении денежных средств по Счету за предыдущий банковский день;

посредством использования услуги «SMS-оповещение»/«Push-уведомление»;

посредством ежедневного получения информации в Интернет-Банке о совершенных по карточке операциях и/или выписки по Счету, содержащей информацию о движении денежных средств по Счету за предыдущий банковский день.

7.1.6. При получении в соответствии с пунктом 7.1.5 настоящих Общих условий информации, содержащей сведения о неавторизованной операции:

блокировать карточку в порядке, указанном в пункте 4.12 настоящих Общих условий, в течение одного часа с момента получения Клиентом/держателем карточки информации о неавторизованной операции (при ее получении Клиентом в период с 7:00 до 0:00), либо не позднее 8:00 дня получения Клиентом информации о неавторизованной операции в случае, если Клиент/держатель карточки получил информацию о неавторизованной операции с 0:00 до 7:00. Применительно к настоящему пункту момент получения Клиентом/держателем карточки информации о неавторизованной операции определяется по минскому времени, а при представлении Клиентом/держателем карточки доказательств его пребывания в другом часовом поясе — по местному времени;

лично предоставить в Банк заявление по форме согласно Приложению к настоящим Общим условиям, содержащее требуемую в соответствии с формой указанного заявления информацию.

7.1.7. В случае утраты (в том числе в результате хищения) карточки, нарушении конфиденциальности пин-кода либо реквизитов карточки, а также в случае, если по каким-либо причинам карточка не возвращена банкоматом, незамедлительно (в срок не позднее одного часа с момента обнаружения факта утраты карточки) блокировать карточку в порядке, указанном в пункте 0 настоящих Общих условий.

7.1.8. Прекратить использование карточки и не предпринимать попытки использовать карточку в случаях:

получения требования Банка о возврате карточки Банку;

закрытия Счета;

письменного отказа Клиента/держателя карточки от использования дополнительной карточки (предоставления в Банк заявления на аннулирование дополнительной карточки);

истечения срока действия карточки.

7.1.9. Держатель карточки обязан обеспечить конфиденциальность, а также хранение мобильного устройства, пароля, SIM-карты способом,

исключающим доступ к ним третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк при возникновении подозрения, что мобильное устройство, пароль, SIM-карта могут быть использованы третьими лицами. В случае утраты держателем карты мобильного устройства, пароля, SIM-карты или наличия подозрений, что они используются третьими лицами, держатель карточки должен незамедлительно, после обнаружения указанных фактов, сообщить об этом в Банк. На основании сообщения Клиента Банк блокирует карточку.

8. ПОРЯДОК ОПРОТЕСТОВАНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО КАРТОЧКАМ

8.1. Инициирование возврата денежных средств по неавторизованным операциям, осуществляется на основании письменного заявления Клиента содержащего требование о признании осуществленной с использованием карточки операции неавторизованной (далее – заявление о признании операции неавторизованной) в Банк в соответствии с пунктом 7.1.6 настоящих Общих условий в сроки согласно действующему законодательству.

8.2. При обращении Клиента/держателя карточки с письменным заявлением о признании операции неавторизованной, Банк принимает решение о возмещении понесенного ущерба, или о мотивированном отказе в возмещении понесенного ущерба. О принятом решении Банк оповещает Клиента и держателя карточки путем направления уведомления о результатах рассмотрения заявления о признании операции неавторизованной на бумажном носителе в срок не превышающий 90 (девяносто) календарных дней с даты получения письменного заявления о признании операции неавторизованной Клиента/держателя карточки.

8.3. Банк не несет ответственности за списание денежных средств со Счета и отказывает Клиенту в возврате денежных средств по неавторизованным операциям в следующих случаях:

при наличии у Банка информации о мошеннических действиях держателя карточки;

нарушения установленных законодательством Республики Беларусь и настоящими Общими условиями сроков подачи заявления в Банк о возврате денежных средств по неавторизованным операциям.

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Клиент несет ответственность за нарушение им договора об использовании карточки, выражающееся в:

предоставлении Клиентом/держателем карточки Банку недостоверной информации;

нарушении Клиентом требований Договора;

мошеннических действиях Клиента/держателя карточки;

нарушении установленных законодательством Республики Беларусь и Договором порядка и сроков подачи заявления в Банк о возврате денежных средств по неавторизованным операциям.

9.2. Банк не несет ответственность за действия ОТС, банков-участников платежной системы, отказавшихся по каким-либо причинам принять карточку, осуществить операцию с использованием карточки, а также в случае блокировки (захвата) карточки банкоматом или неисправности банкомата (другого оборудования по обслуживанию карточек), повлекшей повреждение карточки.

Приложение
к Приложению 2
к Договору

Банк :	ОАО «СтатусБанк»	**Город:**	Минск
Bank:	JSC «STATUSBANK»	*City:*	MINSK
Почтовый адрес банка:	Республика Беларусь, 220006, г. Минск, ул. Денисовская, 8А		
Bank Address:	Republic of Belarus, 220006, Minsk, st. Denisovskaya, 8A		
Карточка №:		**Имя и фамилия лат.:**	
Card №:		*Cardholder name*	
Ф.И.О. держателя:			
Мобильный телефон:		**Номер паспорта:**	
Mobile phone №		*Passport ID*	
Почтовый адрес клиента:			
Cardholder Address:			

ЗАЯВЛЕНИЕ КЛИЕНТА
Cardholder dispute form.

Операции перечислены ниже/
The disputed items are listed below

№	Дата и время операции *Transaction Date & Time*	Сумма и валюта операции *Transaction Amount & Currency*	Код авторизации *Approval code*	Название Предприятия торговли/сервиса *Merchant Name*
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

10				

Настоящим заявляю следующее / *Hereby I confirm the following:*

	Я осуществлял перевод, но денежные средства не были зачислены получателю. *I have made a transfer, but the owner's account has not been credited.*	***Сумма / Amount***
	Я подтверждаю операцию(и), но денежные средства не были получены или были получены частично в размере: *I have confirmed the transaction, but I haven't been given a cash or have been given a cash partially in the amount of:*	***Сумма / Amount***
	Я подтверждаю операцию(и), но услуга не была оказана (товар не был получен) к установленной дате: *I have confirmed the transaction, but the service has not been provided (the goods haven't been received) in time:*	***Дата /Date***

	Другое/Other

Настоящим подтверждаю, что ознакомлен(а) с размером плат за использование претензионных инструментов Банка и не возражаю против списания вознаграждения в соответствии с п.28 Плат за проведение ОАО «СтатусБанк» банковских операций для физических лиц (кроме индивидуальных предпринимателей), независимо от результатов завершения претензионного цикла, а при отсутствии денежных средств на счете обязуюсь самостоятельно пополнить счет.

Уведомлен, что использование Банком претензионных инструментов платежной системы будет осуществляться после получения Банком вышеуказанного вознаграждения.

Подпись держателя карточки / Cardholder signature

_____

Дата Заявления / Date of Declaration

_____

Для отметок Банка / Bank’s marks

Заявление принял _____/_____ _____

подпись с расшифровкой дата

Приложение 3
к Договору о комплексном
банковском обслуживании
физических лиц в
ОАО «СтатусБанк»

Общие условия овердрафтного кредитования физических лиц

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Термины и определения:

Индивидуальные условия овердрафта — подписанный Банком и Клиентом документ на бумажном носителе либо в форме документа в электронном виде, содержащий сведения о Клиенте (фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, место регистрации (жительства)) и отдельные условия овердрафтного кредитования;

коды исключения – MCC коды 4812, 4814, 4816, 4900, 6012, 6028, 6051, 6211, 6536, 6537, 6538, 6540, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999, 9311, 9399, 9402;

кредит — овердрафтный кредит к счету Клиента, доступ к которому обеспечен при использовании карточки;

пониженная ставка – процентная ставка за пользование кредитом, отличная от установленного размера процентов;

грейс-операции – определенные в Индивидуальных условиях овердрафта операции, по которым предусмотрено применение пониженной ставки;

грейс-период – определенный в Индивидуальных условиях овердрафта период, в течение которого проценты не начисляются или начисляются в пониженном размере;

проценты — проценты за пользование кредитом;

расчетный период – период, равный месяцу, за который Банк производит начисление процентов;

срок полного возврата (погашения) кредита – срок, в течение которого Клиент обязуется исполнить свои обязательства по возврату (погашению) всей суммы кредита;

срок предоставления кредита – период времени, в течение которого Клиент имеет право на получение кредита в соответствие с договором на овердрафтное кредитование;

Счет – счет, открытый Клиенту Банком в рамках Договора, на котором отражаются операции, произведенные Клиентом при использовании карточки.

Другие термины, использованные в тексте настоящих Общих условий, раскрыты в Договоре.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк осуществляет овердрафтное кредитование на основании договора на овердрафтное кредитование, представляющего собой совокупность следующих документов: Договор, договор текущего (расчетного) банковского счета, договор на оказание платежных услуг и Индивидуальные условия овердрафта.

Договор на овердрафтное кредитование считается заключенным с момента подписания Сторонами Индивидуальных условий овердрафта и действует по дату полного возврата (погашения) кредита, в случае наступления даты полного возврата (погашения) кредита и наличия неисполненных обязательств, возникших из договора на овердрафтное кредитование - по дату полного исполнения Сторонами таких обязательств.

Индивидуальные условия овердрафта подписываются Сторонами в двух экземплярах, один экземпляр Индивидуальных условий овердрафта передается Клиенту.

Заключение договора на овердрафтное кредитование в Интернет-Банке осуществляется в порядке, указанном в п.2 Приложения 3а «Общие условия онлайн-кредитования физических лиц» к Договору.

Закрытие Счета, по которому установлен лимит овердрафта, возможно только после полного исполнения обязательств по договору на овердрафтное кредитование.

2.2. По договору на овердрафтное кредитование Банк обязуется предоставить Клиенту кредит для покрытия дебетового сальдо, возникающего в течение банковского дня в результате проведения Клиентом операций при использовании карточки или ее реквизитов на сумму, превышающую остаток денежных средств на Счете, а Клиент обязуется погашать кредит, уплачивать Банку проценты и исполнять иные обязанности в соответствии с условиями договора на овердрафтное кредитование.

2.3. Размер лимита овердрафта указывается в Индивидуальных условиях овердрафта с указанием валюты кредита.

Датой выдачи кредита (части кредита) является дата образования задолженности по Счету (т.е. дата списания средств со счета, при которой остаток по Счету является отрицательным, за исключением случаев Неурегулированного остатка задолженности) после осуществления операции предоставления кредита или его части.

2.4. Порядок предоставления кредита: путем совершения расходных операций по использованию денежных средств в пределах лимита овердрафта с использованием карточки, если иное не установлено Банком.

2.5. Срок предоставления кредита наступает с даты заключения договора на овердрафтное кредитование до наступления любого из следующих обстоятельств (в зависимости от того, которое наступит ранее):

день истечения срока предоставления кредита, указанного в Индивидуальных условиях овердрафта;

день заключения соответствующего дополнительного соглашения, в случае подачи Клиентом письменного заявления на отказ от получения кредита;

пятый календарный день, следующий за днем (не включая этот день) отправки Банком уведомления о прекращении предоставления Клиенту кредита, если более поздний срок не указан в уведомлении, в случаях, установленных законодательством и (или) Договором;

день, следующий за днем истечения срока для заключения соответствующего дополнительного соглашения, в случае отказа от заключения, предложенного Банком дополнительного соглашения на изменение условий договора на овердрафтное кредитование.

2.6. Срок полного возврата (погашения) кредита (далее – дата полного погашения): не позднее дня истечения срока полного возврата (погашения) кредита, указанного в Индивидуальных условиях овердрафта, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 2.5. настоящих Общих условий.

2.7. Правила безопасного использования карточки, порядок перевыпуска и изъятия карточки определены в Приложении 2 к Договору.

3. ПРОЦЕНТЫ

3.1. За пользование кредитом Клиент уплачивает Банку проценты, определенные в Индивидуальных условиях овердрафта.

3.2. В случае если Индивидуальными условиями овердрафта предусмотрено получение кредита (части кредита) путем совершения грейс-операций, начисление процентов по вышеуказанным операциям производится по пониженной ставке, указанной в Индивидуальных условиях овердрафта.

3.3. В случае если Индивидуальными условиями овердрафта предусмотрено получение кредита (части кредита) путем совершения грейс-операций и возврате (погашении) данной части в течение грейс-периода, проценты за пользование данной частью кредита рассчитываются с применением пониженной ставки, указанной в Индивидуальных условиях овердрафта.

3.4. Если Индивидуальными условиями овердрафта предусмотрено применение кодов исключения, начисление процентов за пользование кредитом (его частью) в соответствии с пунктами 3.2. и (или) 3.3. настоящих Общих условий, применяется по операциям по безналичной оплате товаров (работ, услуг) в платежных терминалах, используемых в ОТС, за исключением операций с кодами исключениями.

3.5. В случае если в Индивидуальных условиях овердрафта размер процентов определен с применением процентной ставки по постоянно доступным операциям поддержки ликвидности (кредит овернайт), установленной Национальным банком Республики Беларусь (далее – ставка по кредитам овернайт) и/или ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь (далее – ставка рефинансирования), изменение размера процентов за пользование кредитом производится без заключения дополнительного соглашения с даты установления новой величины соответствующей ставки, если иное не предусмотрено Индивидуальными

условиями овердрафта, с сохранением действующего порядка расчета размера процентов.

Банк не уведомляет Клиента об изменении процентной ставки за пользование кредитом в связи с изменением ставки по кредитам овернайт или ставки рефинансирования. Мониторинг изменения Национальным банком Республики Беларусь ставки по кредитам овернайт или ставки рефинансирования осуществляется Клиентом самостоятельно на основании сведений, размещенных на официальном интернет-сайте Национального банка Республики Беларусь либо иных общедоступных источниках получения информации (СМИ, специализированные интернет-порталы и т.п.).

3.6. Начисление процентов Банк производит на сумму задолженности по кредиту за период фактического пользования кредитом и условного количества дней в году 360, количества дней в месяце – 30. Проценты начисляются ежемесячно в последний банковский день месяца за текущий месяц. Период пользования кредитом исчисляется со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита включительно.

3.7. Сроки уплаты процентов за пользование кредитом:

Ежемесячно, не позднее указанного в Индивидуальных условиях числа текущего месяца – за предыдущий месяц пользования кредитом, в том числе за периоды пользования, в которых допущена просрочка возврата кредита (его части), если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями овердрафта;

по дату полного возврата (погашения) кредита – за последний месяц пользования кредитом.

3.8. Изменение условий договора на овердрафтное кредитование, в том числе условий о размере процентов, возможно по соглашению Сторон в порядке, установленном пунктом 7.4. Договора или в ином порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

В случае если Банком будет реализовано право требовать изменения условий, но соглашение Сторон не будет достигнуто, дата полного погашения кредита изменяется, и Клиент обязуется полностью погасить кредит не позднее 3 (трех) месяцев со дня истечения срока для акцепта.

Изменение условий договора на овердрафтное кредитование в части увеличения размера процентов, определенного в абсолютном числовом выражении (фиксированная годовая процентная ставка), по договорам на овердрафтное кредитование, заключенным начиная с 29.10.2018, возможно только на основании дополнительного соглашения к договору на овердрафтное кредитование, подписанного Сторонами при личном обращении Клиента в Банк в сроки, установленные в уведомлении.

4. ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА И УПЛАТА ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

4.1. Погашение кредита, уплата начисленных процентов производится ежемесячно в срок, определенный Индивидуальными условиями овердрафта (далее – дата погашения). При этом, уплата данных платежей в период срока

действия овердрафта (срока предоставления кредита) не обеспечивает полное погашение задолженности Клиента перед Банком по договору на овердрафтное кредитование.

4.2. Возврат (погашение) кредита, уплата процентов за пользование кредитом и иных платежей по договору на овердрафтное кредитование производится без взимания Банком вознаграждения (платы):

путем безналичного списания денежных средств со Счета при каждом их поступлении на данный Счет. Клиент поручает Банку списывать причитающиеся последнему платежи со Счета без отдельного поручения (распоряжения) Клиента с оформлением платежного ордера. Клиент обязуется пополнять Счет в размере, необходимом для платежа по погашению кредита и исполнению иных его обязательств;

путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка;

в безналичном порядке через Интернет-Банк и АИС ЕРИП (система «Расчет»), либо в безналичном порядке через другие банки (в случае осуществления платежа по погашению кредита (процентов за пользование кредитом)) в безналичном порядке срок поступления денежных средств в Банк может составлять до 5 (пяти) банковских дней при осуществлении платежа через другие банки и до 2 (двух) банковских дня при осуществлении платежа через Интернет-Банк и АИС ЕРИП (система «Расчет»)). Клиент предоставляет право Банку самостоятельно зачислять денежные средства, поступившие в оплату обязательств по договору на овердрафтное кредитование в безналичном порядке на соответствующие счета Банка.

Обязательства Клиента по возврату (погашению) кредита, уплате процентов за пользование кредитом и иных платежей по договору на овердрафтное кредитование считаются исполненными с момента фактического поступления (зачисления) денежных средств на соответствующие счета Банка.

Последний платеж по кредиту (полное погашение задолженности) по договору на овердрафтное кредитование производится только путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка.

4.3. Стороны договорились, в случае, когда сумма произведенного платежа недостаточна для полного расчета с Банком по договору на овердрафтное кредитование, уплаченная сумма направляется на погашение долга в порядке, определенном законодательством Республики Беларусь.

Неурегулированный остаток задолженности (при наличии) погашается до исполнения обязательств, предусмотренных частью первой настоящего пункта.

Стороны установили, что все денежные средства, поступившие на Счет, считаются направленными на погашение суммы предоставленного кредита.

4.4. Если дата исполнения какого-либо обязательства по договору на овердрафтное кредитование приходится на небанковский день, то днем исполнения обязательства считается первый банковский день, следующий за данной датой.

5. ОТДЕЛЬНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. произвести досрочное (до наступления месяца, на который приходится срок погашения соответствующей части кредита) погашение кредита или части кредита;

5.1.2. ежемесячно получать выписки по Счету с информацией по операциям, проведенным за месяц при личном обращении в Банк;

5.1.3. осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. проводить проверку достоверности сведений, предоставленных Клиентом;

5.2.2. без предварительного уведомления Клиента отказаться от исполнения обязательств по договору на овердрафтное кредитование при неисполнении Клиентом своих обязательств по договору на овердрафтное кредитование;

5.2.3. пролонгировать конечный срок возврата (погашения) кредита, уплаты процентов за пользование кредитом на условиях, определенных дополнительным соглашением к договору на овердрафтное кредитование (в случае подачи Клиентом письменного заявления);

5.2.4. потребовать от Клиента досрочного погашения кредита при неисполнении (ненадлежащем исполнении) Клиентом обязательств, предусмотренных договором на овердрафтное кредитование в случае:

-несвоевременных возврата (погашения) кредита и (или) уплаты процентов за пользование им;

-наличия у Клиента признаков финансовой неустойчивости;

-в иных случаях, предусмотренных законодательством.

В случае направления требования о досрочном возврате кредита задолженность по кредиту, процентам за пользование кредитом и прочим платежам, причитающимся Банку по Договору, договору на овердрафтное кредитование подлежит погашению:

по договорам на овердрафтное кредитование, заключенным по 30.04.2020 включительно - в течение 7 (семи) календарных дней с момента отправления Банком соответствующего требования Клиенту;

по договорам на овердрафтное кредитование, заключенным с 01.05.2020 - в течение 3 (трех) календарных месяцев с момента отправления Банком соответствующего требования Клиенту, если более длительный срок не определен БАНКОМ в соответствующем требовании.

5.2.5. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. своевременно и в полном объеме погашать кредит, уплачивать проценты за пользование кредитом, исполнять иные обязательства перед Банком;

5.3.2. соблюдать Общие условия выпуска и использования карточек (Приложение 2 к Договору), контролировать состояние Счета и совершаемые при использовании карточки операции одним из следующих способов:

посредством ежедневного (по времени работы с Клиентами подразделений Банка, осуществляющих операцию выдачи выписки по Счету) получения Клиентом выписки по Счету, содержащей информацию о движении денежных средств по Счету за предыдущий банковский день;

посредством использования услуги «SMS-оповещение»/«Push-уведомление»;

посредством ежедневного получения информации в Интернет-Банке о совершенных по карточке операциях и/или выписки по Счету, содержащей информацию о движении денежных средств по Счету за предыдущий банковский день.

5.3.3 в течение 10 (десяти) календарных дней сообщить Банку об изменении личных данных: фамилии, собственного имени, отчества (при наличии), адреса проживания и (или) регистрации, реквизитов документа, удостоверяющего личность, номеров телефонов (домашнего, рабочего, мобильного) путем подачи письменного заявления.

Заявление подается Клиентом при личном обращении в Банк и предъявлении им документа, удостоверяющего личность (для представителя Клиента – также документа, подтверждающего полномочия представителя).

В случае несоответствия идентификационного номера в предъявленном Клиентом документе, удостоверяющем личность, номеру в программном комплексе Банка, Клиент в дополнение к документу, удостоверяющему личность, предъявляет документ, подтверждающий изменение фамилии, собственного имени, отчества (при наличии);

5.3.4. по требованию Банка предоставлять ему информацию о своем финансовом состоянии (платежеспособности) по форме и в сроки, установленные Банком;

5.3.5. письменно сообщать Банку о возникновении просроченной задолженности перед другими Банками длительностью более 30 (тридцати) дней по уплате основного долга, процентов, комиссионных и иных платежей;

5.3.6. не допускать ухудшения своего финансового состояния, наложения ареста на имущество, находящегося в собственности Клиента, предъявления кем-либо иска к Клиенту, а равно совершение исполнительной надписи в отношении Клиента, а равно вынесение судебных постановлений в отношении Клиента, либо привлечение Клиента к административной и/или уголовной ответственности;

5.3.7. не предоставлять Банку недостоверную информацию и/или недействительные документы;

5.3.8. при осуществлении платежей в безналичном порядке правильно и точно указывать необходимые платежные реквизиты. При этом Клиент уточняет в Банке сумму платежа, подлежащую возврату (погашению) по договору на овердрафтное кредитование.

5.3.9.

5.3.9. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

5.4. Банк обязуется:

5.4.1. предоставлять Клиенту в установленном договором на овердрафтное кредитование размере кредит для покрытия овердрафтного кредита, возникающего в течение банковского дня в результате проведения Клиентом операций при использовании карточки на сумму, превышающую остаток денежных средств на Счете;

5.4.2. зачислять поступившие на Счет денежные средства Клиента в погашение задолженности Клиента перед Банком в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

5.4.3. за 10 (десять) календарных дней до планируемого по инициативе Банка дня увеличения размера процентов направить Клиенту соответствующее предложение об увеличении размера процентов (оферту);

5.4.4. выдавать выписки по Счету при личном обращении Клиента в Банк с требованием об этом;

5.4.5. при получении запроса от Клиента, в том числе посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания, предоставлять не более одного раза в месяц, без взимания вознаграждения (платы), информацию о задолженности по Договору (в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им) в течение 15 календарных дней с даты поступления данного запроса в Банк;

5.4.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Клиента и Банка за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств определяется в Индивидуальных условиях овердрафта.

6.2. Дополнительно Клиент возмещает Банку все убытки в полном объеме, возникшие вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств Клиентом по договору на овердрафтное кредитование, включая судебные и другие издержки.

6.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение договора на овердрафтное кредитование Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством.

7.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА НА ОВЕРДРАФТНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

7.1. Договор на овердрафтное кредитование заключается путем подписания Клиентом Индивидуальных условий овердрафта и присоединения

Клиента к Договору. Обязательным условием заключения договора на овердрафтное кредитование является наличие заключенных между Клиентом и Банком договора текущего счета и договора об использовании карточки.

7.2. Договор на овердрафтное кредитование вступает в силу с момента подписания Индивидуальных условий овердрафта обеими сторонами и присоединения к Договору и действует до полного исполнения обязательств по нему, в том числе обязательств по погашению Клиентом кредита, по уплате процентов за пользование им, неустоек, иных обязательств, вытекающих из Договора..

8.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Взаимоотношения сторон, не урегулированные договором на овердрафтное кредитование, регулируются законодательством, ЛПА Банка.

8.2. Споры по договору на овердрафтное кредитование или в связи с ним, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка, за исключением споров, связанных с защитой прав потребителей, подлежащих рассмотрению в суде по месту жительства или месту нахождения истца.

8.3. Клиент заявляет и заверяет Банк, что при заключении договора на овердрафтное кредитование у Клиента отсутствует просроченная и сомнительная задолженность по ранее полученным кредитам.

8.4. Заключая договор на овердрафтное кредитование, Клиент подтверждает свое согласие (и предоставляет Банку необходимые права и полномочия) с тем, что в целях взыскания просроченной задолженности Банк вправе:

осуществлять телефонные звонки (проводить телефонные переговоры) и/или осуществлять рассылку SMS-сообщений, в том числе в автоматическом режиме, на телефонные номера (в том числе номера мобильного телефона) Клиента, поручителей (при наличии);

направлять письма Клиенту, поручителям (при наличии);

проводить переговоры (встречи) с Клиентом, поручителями (при наличии);

принимать иные меры, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Приложение 3а
к Договору о комплексном
банковском обслуживании
физических лиц в
ОАО «СтатусБанк»

Общие условия онлайн-кредитования физических лиц

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОНЛАЙН-КРЕДИТОВАНИЯ ПОСРЕДСТВОМ ПОРТАЛА ОНЛАЙН-КРЕДИТОВАНИЯ

1.1.Для получения кредита посредством Портала онлайн-кредитования Клиент на сайте ОТС формирует заказ, указывает контактный номер мобильного телефона в сети белорусского оператора мобильной связи и выбирает способ оплаты заказа путем оформления кредита.

1.2.Далее Клиент (в зависимости от технической возможности ОТС) либо автоматически переводится на сайт Портала онлайн-кредитования, либо заходит на сайт Портала онлайн-кредитования самостоятельно по ссылке, направленной ему Банком посредством мессенджера Viber либо в SMS-сообщении на указанный при оформлении заказа контактный номер мобильного телефона.

1.3.Далее Клиент для заключения кредитного договора посредством Портала онлайн-кредитования осуществляет следующие действия:

1.3.1. знакомится с условиями кредита и, в случае согласия, выбирает срок кредита (если выбор срока кредита предусмотрен Банком) и, следуя инструкциям на экране, проходит идентификацию при использовании МСИ: производит аутентификацию в МСИ, предоставляет в МСИ согласие на доступ Банка к данным о нем в МСИ (в том числе, о фамилии, собственном имени, отчестве (при наличии); идентификационном (личном) номере; о гражданстве; о дате и месте рождения; о месте жительства и (или) месте пребывания; о реквизитах документа, удостоверяющего личность; о фамилии и имени в латинской транскрипции; о номере мобильного телефона) и подтверждает достоверность данных, полученных о нем Банком из МСИ;

1.3.2. указывает дополнительную информацию о себе, заполняя предложенные поля для оформления заявления-анкеты на предоставление кредита;

1.3.3. знакомится с текстом проектов документов в электронном виде (заявлением-анкетой на предоставление кредита и иными документами, необходимыми для представления заявления-анкеты), предложенными Банком для подписания (название каждого документа одновременно является раскрываемой ссылкой на соответствующий документ). Одновременно получает СМС-пароль в SMS-сообщении, направленном Банком на номер мобильного телефона Клиента, указанный при регистрации в МСИ;

1.3.4. в случае согласия подписывает предложенные документы в электронном виде вводом СМС-пароля в соответствии с п.3.1.1 Договора;

1.3.5. при верном указании СМС-пароля получает на экран своего устройства информационное сообщение об успешном представлении заявления-анкеты и ожидает ответ/решение Банка о выдаче кредита в течение времени, указанного в информационном сообщении;

1.3.6. в зависимости от ответа/решения Банка и собственного решения соглашается на заключение кредитного договора (при положительном решении Банка), прекращает операцию (при отрицательном решении Банка) либо отказывается от выполнения операции путем выбора соответствующего действия в интерфейсе Портала онлайн-кредитования;

1.3.7. при согласии на заключение кредитного договора знакомится с текстом проектов документов в электронном виде (кредитным договором и иными необходимыми документами), предложенными Банком для подписания (название каждого документа одновременно является раскрываемой ссылкой на соответствующий документ). Одновременно получает СМС-пароль в SMS-сообщении, направленном Банком на номер мобильного телефона Клиента, указанный в заявлении-анкете на предоставление кредита;

1.3.8. при согласии с содержанием документов подписывает документы в электронном виде вводом СМС-пароля в соответствии с п.3.1.1 Договора;

1.3.9. при верном указании СМС-пароля получает на экран своего устройства информационное сообщение о выдаче кредита, о заключении кредитного договора и связанных с ним договоров, список заключенных договоров и список подписанных документов в электронном виде (название каждого документа одновременно является раскрываемой ссылкой на соответствующий документ);

1.3.10. обращается в ОТС для получения заказа.

1.4. При личном обращении в Офис продаж Клиент может получить заверенную подписью уполномоченного работника Банка и скрепленную печатью Банка копию документа в электронном виде, подписанного Клиентом на Портале онлайн-кредитования при использовании программного средства.

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОНЛАЙН-КРЕДИТОВАНИЯ ПОСРЕДСТВОМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА

2.1.Для получения кредита (в том числе овердрафтного кредита) посредством Интернет-Банка Клиент в Интернет-Банке выбирает услугу по предоставлению кредита и последовательно заполняет предложенные Интернет-Банком электронные формы, включающие в себя выбор кредита из кредитов, предлагаемых Банком в Интернет-Банке.

2.2.Далее Клиент для заключения кредитного договора посредством Интернет-Банка осуществляет следующие действия:

2.2.1. знакомится с условиями кредита и, в случае согласия, выбирает срок кредита (если выбор срока кредита предусмотрен Банком);

2.2.2. в случаях, если условиями предоставления выбранного кредита предусмотрена аутентификация Клиента при использовании МСИ, следуя инструкциям на экране: производит аутентификацию в МСИ, предоставляет в

МСИ согласие на доступ Банка к данным о нем в МСИ (в том числе, о фамилии, собственном имени, отчестве (при наличии); идентификационном (личном) номере; о гражданстве; о дате и месте рождения; о месте жительства и (или) месте пребывания; о реквизитах документа, удостоверяющего личность; о фамилии и имени в латинской транскрипции; о номере мобильного телефона) и подтверждает достоверность данных, полученных о нем Банком из МСИ;

2.2.3. указывает дополнительную информацию о себе, заполняя предложенные поля для оформления заявления-анкеты на предоставление кредита;

2.2.4. знакомится с текстом проектов документов в электронном виде (заявлением-анкетой на предоставление кредита и иными документами, необходимыми для представления заявления-анкеты), предложенными Банком для подписания (название каждого документа одновременно является раскрываемой ссылкой на соответствующий документ). Одновременно получает СМС-пароль в SMS-сообщении, направленном Банком на номер мобильного телефона Клиента, указанный при регистрации в МСИ;

2.2.5. в случае согласия подписывает предложенные документы в электронном виде вводом СМС-пароля в соответствии с п.3.1.1 Договора;

2.2.6. при верном указании СМС-пароля получает на экран своего устройства информационное сообщение об успешном представлении заявления-анкеты и ожидает ответ/решение Банка о выдаче кредита в течение времени, указанного в информационном сообщении;

2.2.7. в зависимости от ответа/решения Банка и собственного решения соглашается на заключение кредитного договора (при положительном решении Банка), прекращает операцию (при отрицательном решении Банка) либо отказывается от выполнения операции путем выбора соответствующего действия в интерфейсе Интернет-Банка;

2.2.8. при согласии на заключение кредитного договора знакомится с текстом проектов документов в электронном виде (кредитным договором и иными необходимыми документами), предложенными Банком для подписания (название каждого документа одновременно является раскрываемой ссылкой на соответствующий документ). Одновременно получает СМС-пароль в SMS-сообщении, направленном Банком на номер мобильного телефона Клиента, указанный в заявлении-анкете на предоставление кредита;

2.2.9. при согласии с содержанием документов подписывает документы в электронном виде вводом СМС-пароля в соответствии с п.3.1.1 Договора;

2.2.10. при верном указании СМС-пароля получает на экран своего устройства информационное сообщение о выдаче кредита, о заключении кредитного договора и связанных с ним договоров, список заключенных договоров и список подписанных документов в электронном виде (название каждого документа одновременно является раскрываемой ссылкой на соответствующий документ).

2.3. Для изменения лимита овердрафта в рамках договора на овердрафтное кредитование посредством Интернет-Банка Клиент в Интернет-

Банке выбирает услугу по увеличению/уменьшению лимита овердрафта и последовательно заполняет предложенные Интернет-Банком электронные формы.

Заключение дополнительного соглашения к договору на овердрафтное кредитование для увеличения лимита овердрафта осуществляется в порядке, аналогичном заключению кредитного договора (п. 2.2. настоящего приложения).

Заключение дополнительного соглашения к договору на овердрафтное кредитование для уменьшения лимита овердрафта осуществляется в следующем порядке:

Клиент указывает желаемый размер лимита овердрафта;

Банк предлагает Клиенту в Интернет-Банке для подписания (подтверждения) с использованием программного средства дополнительное соглашение к договору на овердрафтное кредитование. Подписание (подтверждение) Клиентом дополнительного соглашения осуществляется в соответствии с п.3.1.1. Договора.

При успешном выполнении Клиентом в Интернет-Банке действий в рамках услуги Банка по уменьшению лимита овердрафта на экране компьютера/мобильного устройства Клиента появляется окно, содержащее электронное сообщение об успешном выполнении операции по изменению лимита овердрафта. С момента направления Банком Клиенту указанного сообщения дополнительное соглашение к договору на овердрафтное кредитование считается подписанным Сторонами.

2.4.При личном обращении в Офис продаж Клиент может получить заверенную подписью уполномоченного работника Банка и скрепленную печатью Банка копию документа в электронном виде, подписанного Клиентом в Интернет-Банке при использовании программного средства.

Приложение 4
к Договору о комплексном
банковском обслуживании
физических лиц в
ОАО «СтатусБанк»

Общие условия размещения физическими лицами денежных средств в банковские вклады

1.ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящем Приложении 4 к Договору «Общие условия размещения физическими лицами денежных средств в банковские вклады» (далее в рамках приложения – Общие условия) используются следующие термины и сокращения:

вкладной счет - счет по учету денежных средств, размещаемых в Банке в банковский вклад;

вид банковского вклада - совокупность условий, на которых денежные средства принимаются Банком в банковский вклад;

возврат банковского вклада – списание Банком денежных средств с вкладного счета, выдача наличными или зачисление на сопряженный счет Клиента, либо их зачисление на вновь открываемый вкладной счет того же Клиента на основании платежного ордера;

выплата процентов - выдача причитающихся к выплате процентов по банковскому вкладу наличными, либо перечисление их на сопряженный счет Клиента, либо перечисление в оплату расчетных документов, представленных Клиентом, либо капитализация процентов по банковскому вкладу;

договор банковского вклада – договор банковского вклада (депозита);

Индивидуальные условия вклада - подписанный Банком и Клиентом документ, содержащий сведения о Клиенте (фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, место регистрации (жительства)) и отдельные условия размещения банковского вклада (вид вклада, валюта вклада, сумма первоначального взноса, размер процентов, срок возврата вклада, порядок начисления и выплаты процентов по вкладу, возможность пополнения вклада, возможность снятия части вклада, возможность досрочного расторжения договора банковского вклада, возможность автоматического заключения договора банковского вклада на новый срок), подписанием которого Клиент присоединяется к Договору;

капитализация процентов по банковскому вкладу – причисление суммы начисленных процентов к сумме банковского вклада;

переоформление банковского вклада – действия Сторон при наступлении срока возврата банковского вклада по продлению срока договора банковского вклада в порядке, установленном настоящими Общими условиями;

сопряженный счет – счет Клиента, открытый в Банке для перечисления процентов по банковскому вкладу и возврата банковского вклада (его части);

срок возврата банковского вклада – срок, по истечении которого Банк обязан возвратить банковский вклад и выплатить начисленные по нему проценты. Срок возврата банковского вклада указывается в договоре банковского вклада;

сумма первоначального взноса в банковский вклад – сумма первоначального взноса, передаваемая Клиентом в банковский вклад Банку при заключении договора банковского вклада, указываемая в договоре банковского вклада;

сумма банковского вклада – сумма денежных средств, находящаяся на вкладном счете Клиента.

Другие термины, использованные в тексте настоящих Общих условий, раскрыты в Договоре.

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Банк привлекает денежные средства в банковский вклад на основании договора банковского вклада, представляющего собой совокупность следующих документов: Договор и Индивидуальные условия вклада. Договор банковского вклада считается заключенным после подписания Сторонами Индивидуальных условий вклада и с момента (даты) внесения Клиентом в Банк соответствующей суммы денежных средств и действует по дату возврата банковского вклада, в случае возврата банковского вклада и наличия неисполненных обязательств, возникших из договора банковского вклада, - по дату полного исполнения Сторонами таких обязательств.

Индивидуальные условия вклада подписываются Сторонами в двух экземплярах, один экземпляр Индивидуальных условий вклада передается Клиенту.

Обязательным условием заключения договора банковского вклада является наличие у Клиента сопряженного счета в Банке в соответствующей валюте.

2.2. В Индивидуальных условиях вклада указывается вид договора банковского вклада. Банк заключает с Клиентами следующие виды договоров банковского вклада:

договор банковского вклада до востребования – договор, в соответствии с которым Банк обязан возвратить банковский вклад и выплатить начисленные по нему проценты по первому требованию Клиента;

договор срочного банковского вклада – договор, в соответствии с которым Банк обязан возвратить банковский вклад и выплатить начисленные по нему проценты по истечении указанного в договоре срока;

Договоры срочного банковского вклада подразделяются на:

срочные безотзывные – договоры, не предусматривающие возврат банковского вклада до истечения срока возврата банковского вклада;

срочные отзывные – договоры, предусматривающие возврат банковского вклада по требованию Клиента до истечения срока возврата банковского вклада.

2.3. При заключении договора банковского вклада Клиент предъявляет Банку документ, удостоверяющий личность.

2.3.1. В случае заключения договора банковского вклада от имени несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет (малолетнего) его законными представителями (родителями, усыновителями, опекунами) предъявляются документы, удостоверяющие личность законных представителей, документ, удостоверяющий личность малолетнего, а также, при необходимости, документы, подтверждающие законное представительство.

2.3.2. В случае заключения договора банковского вклада на имя третьего лица физическое лицо, заключающее договор банковского вклада, предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также представляет документ, удостоверяющий личность лица, на имя которого заключается договор банковского вклада, либо его реквизиты.

2.4. Изменение условий договора банковского вклада, в том числе условий о размере процентов, возможно по соглашению Сторон в порядке, установленном пунктом 7.4. Договора или в ином порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

Изменение условий договора банковского вклада в части уменьшения размера процентов, определенного в абсолютном числовом выражении (фиксированная годовая процентная ставка), по договорам банковского вклада, заключенным начиная с 29.10.2018, возможно только на основании дополнительного соглашения к договору банковского вклада, подписанного Сторонами при личном обращении Клиента в Банк в сроки, установленные в уведомлении.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ВКЛАДА

3.1. В соответствии с договором банковского вклада Клиент передает Банку, а Банк принимает от Клиента денежные средства в банковский вклад и обязуется возвратить Клиенту денежные средства, проводить безналичные расчеты по поручению Клиента в соответствии с договором банковского вклада, а также выплачивать начисленные по банковскому вкладу проценты на условиях и в порядке, определенных договором банковского вклада.

3.2. Для учета денежных средств Банком открывается вкладной счет. Вкладной счет открывается Банком в валюте, указанной в Индивидуальных условиях вклада.

Реквизиты открываемого Банком вкладного счета указываются в Индивидуальных условиях вклада. Вкладной счет закрывается при условии полного возврата суммы банковского вклада и начисленных по банковскому вкладу процентов, а также при истечении срока возврата банковского вклада.

В случае изменения реквизитов вкладного счета Банк уведомляет Клиента о факте изменения с соблюдением законодательства о банковской тайне, не

позднее, чем за 15 (пятнадцать) банковских дней до даты изменения путем размещения информации на сайте Банка www.stbank.by.

3.3. Сохранность денежных средств, размещенных Клиентом в Банке, гарантирована в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ВКЛАДА НА ИМЯ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА

4.1. Договор банковского вклада может быть заключен на имя третьего лица, в том числе несовершеннолетнего. При этом в Индивидуальных условиях вклада указываются фамилия, имя, отчество (при наличии), реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший документ), идентификационный (личный) номер, место регистрации, а также иные сведения, позволяющие точно идентифицировать лицо, на имя которого заключен договор банковского вклада.

4.2. Третье лицо приобретает права Клиента со дня предъявления им Банку первого требования, основанного на правах в отношении банковского вклада. Предъявлением первого требования считается представление третьим лицом письменного заявления о намерении воспользоваться своими правами, на основании которого третьему лицу выдается экземпляр оформленных на его имя Индивидуальных условий вклада.

Третье лицо может предъявить первое требование, основанное на правах в отношении банковского вклада, в Офисе продаж, в котором был заключен договор банковского вклада.

Первое требование в отношении банковского вклада, оформленного на третье лицо, может быть предъявлено представителем третьего лица. При этом представитель обязан предъявить документ, подтверждающий соответствующие полномочия, и документ, удостоверяющий личность.

Одновременно с приобретением прав Клиента такое лицо приобретает соответствующие обязанности, предусмотренные договором банковского вклада и законодательством Республики Беларусь.

4.3. До предъявления лицом, на имя которого внесен банковский вклад, Банку первого требования в отношении внесенного на его имя банковского вклада лицо, заключившее договор банковского вклада, может воспользоваться правами Клиента, определенными законодательством, договором банковского вклада, в отношении внесенного им банковского вклада на имя третьего лица, в том числе получать проценты, сумму банковского вклада (либо ее часть в случаях, предусмотренных договором банковского вклада).

4.4. Несовершеннолетний, на имя которого, внесен банковский вклад, вправе предъявить письменное требование и приобрести все права Клиента в отношении банковского вклада по достижении им возраста 14 лет, если иное не будет следовать из норм законодательства о дееспособности граждан.

4.5. По договору банковского вклада, заключенному на имя несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет (малолетнего), до момента

достижения им 14 лет предъявление первого требования в отношении данного банковского вклада и полное распоряжение банковским вкладом после предъявления первого требования вправе осуществлять от имени несовершеннолетнего только его законные представители (родители (один из родителей), усыновители или опекуны). В данном случае законные представители предъявляют Банку документы, удостоверяющие их личность, документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего, а также, при необходимости, документы, подтверждающие законное представительство. Распоряжение денежными средствами, внесенными на имя несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет (малолетнего) в банковский вклад, законные представители осуществляют с соблюдением правил, предусмотренных статьей 35 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

5. ВНЕСЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ВКЛАДНОЙ СЧЕТ. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО ВКЛАДНОМУ СЧЕТУ

5.1. Для учета денежных средств, принимаемых Банком на вкладной счет, и совершения операций, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Банк открывает вкладной счет. Для открытия вкладного счета Клиент представляет Банку документы, предусмотренные законодательством и ЛПА Банка, регламентирующим порядок открытия счетов физическим лицам.

5.2. Денежные средства вносятся на вкладной счет:

а) наличными денежными средствами – в день приема денежных средств в кассу Офиса продаж. В день приема наличных денежных средств в кассу Офиса продаж денежные средства зачисляются на вкладной счет Клиента;

б) путем безналичного перечисления денежных средств со счета Клиента в Банке – не позднее следующего банковского дня.

5.3. Сумма первоначального взноса определяется Сторонами в Индивидуальных условиях вклада и не может быть меньше минимальной суммы банковского вклада. Порядок внесения (перечисления) Клиентом суммы первоначального взноса в банковский вклад (наличными денежными средствами, в безналичном порядке и т.п.) определяется в Индивидуальных условиях вклада.

5.4. По своему вкладному счету Клиент может осуществлять операции, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и договором банковского вклада.

5.4.1. Сроки осуществления операций по вкладному счету:

Банк исполняет поступившие в течение банковского дня платежные инструкции текущим банковским днем, а поступившие по истечении банковского дня – не позднее следующего банковского дня.

Денежные средства в белорусских рублях, поступившие в пользу Клиента в течение банковского дня, зачисляются на вкладной счет в день их поступления, а поступившие по истечении банковского дня – не позднее следующего банковского дня.

Денежные средства в иностранной валюте, поступившие в течение банковского дня на корреспондентский счет Банка в пользу Клиента, зачисляются на вкладной счет в соответствии с указанной в платежном поручении банка-корреспондента датой валютирования. Зачисление денежных средств в иностранной валюте позже указанной даты валютирования производится в случае:

- если платежное поручение банка-корреспондента получено после даты валютирования или в дату валютирования после окончания банковского дня,

- в иных случаях, предусмотренных законодательством. В этом случае денежные средства в иностранной валюте зачисляются в срок, установленный законодательством.

Наличные денежные средства, внесенные в кассу Офиса продаж, зачисляются на вкладной счет в день внесения.

5.5. Распоряжение денежными средствами Клиента может быть ограничено в случае наложения ареста на денежные средства, находящиеся на вкладном счете, либо в случае приостановления операций по вкладному счету, и в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

6. ПОПОЛНЕНИЕ СУММЫ БАНКОВСКОГО ВКЛАДА

6.1. Договором банковского вклада может быть предусмотрено:

6.1.1. отсутствие возможности пополнения суммы банковского вклада;

6.1.2. возможность пополнения суммы банковского вклада путем внесения дополнительных взносов.

6.2. В случае отсутствия в договоре банковского вклада возможности пополнения банковского вклада Клиент не вправе пополнять сумму банковского вклада.

6.3. В случае наличия в договоре банковского вклада возможности пополнения банковского вклада Клиент вправе пополнять сумму банковского вклада наличными денежными средствами или в безналичном порядке. При этом в договоре банковского вклада могут быть определены условия, при соблюдении которых пополнение банковского вклада возможно.

Договором банковского вклада может быть определена минимальная и/или максимальная сумма пополнения банковского вклада.

Пополнение банковского вклада осуществляется в валюте банковского вклада.

В банковский вклад также могут зачисляться денежные средства, поступившие на вкладной счет Клиента от третьих лиц, если иное не предусмотрено договором банковского вклада.

При пополнении банковского вклада Клиент либо третье лицо предъявляет Банку договор банковского вклада, либо его реквизиты или реквизиты вкладного счета (номер договора или номер вкладного счета).

6.4. Увеличение суммы банковского вклада при внесении (перечислении) дополнительных взносов оформляется соответствующими приходными

кассовыми (валютными) ордерами либо платежными ордерами, оформленными в соответствии с требованиями законодательства и ЛПА Банка.

6.5. В течение срока действия договора банковского вклада Банк вправе в одностороннем порядке приостановить возможность пополнения банковского вклада и/или изменить период, в течение которого допускается пополнение банковского вклада.

В случае приостановления возможности пополнения банковского вклада и/или изменения периода, в течение которого допускается пополнение банковского вклада, Банк предварительно уведомляет об этом Клиента с соблюдением законодательства о банковской тайне за 5 (пять) банковских дней до приостановления и/или изменения периода пополнения, посредством размещения соответствующей информации на сайте Банка www.stbank.by.

7. ВОЗВРАТ БАНКОВСКОГО ВКЛАДА. ЧАСТИЧНЫЙ ВОЗВРАТ.

7.1. Возврат банковского вклада Клиенту производится путем безналичного перечисления Банком денежных средств с вкладного счета на сопряженный счет Клиента на основании платежного ордера Банка.

7.2. Возврат банковского вклада осуществляется в валюте банковского вклада.

7.3. Если срок возврата банковского вклада приходится на день, являющийся не банковским днем, то возврат вклада путем перечисления на сопряженный счет производится в первый банковский день, следующий за не банковским, при этом проценты по банковскому вкладу начисляются по день, предшествующий дню фактического возврата банковского вклада Клиенту по ставке, действовавшей в последний банковский день, предшествующий дню возврата банковского вклада.

7.4. После полного возврата банковского вклада обязательства Сторон, предусмотренные договором банковского вклада, прекращаются, а вкладной счет закрывается Банком без уведомления об этом Клиента и без предоставления Клиенту каких-либо дополнительных документов, если иное не предусмотрено законодательством.

7.5. Если это предусмотрено договором банковского вклада, Клиент вправе потребовать возврата банковского вклада по договору банковского вклада до истечения срока возврата банковского вклада, при этом Клиенту Банком возвращается вся сумма банковского вклада в порядке, предусмотренном договором банковского вклада (Индивидуальными условиями вклада).

7.6. В случае получения Банком платежной инструкции Автоматизированной информационной системы исполнения денежных обязательств (далее – АИС ИДО), подтвержденной электронной цифровой подписью, содержащей требование на бесспорное списание денежных средств с вкладного счета, Банк:

производит частичный досрочный возврат части вклада (депозита) в пределах сумм, имеющихся на вкладе (депозите), в первую очередь за счет

капитализированных процентов. При этом договор вклада (депозита) продолжает действовать на прежних условиях, без пересчета процентной ставки;

производит полный досрочный возврат всей суммы вклада (депозита). При этом договор вклада (депозита) считается расторгнутым с момента его списания.

7.7. В случае получения Банком платежной инструкции Автоматизированной информационной системы исполнения денежных обязательств (далее – АИС ИДО), подтвержденной электронной цифровой подписью, содержащей требование на бесспорное (частичное или полное) списание денежных средств с вкладного счета, пересчет начисленных (в том числе выплаченных) процентов по банковскому вкладу не производится.

Если сумма денежных средств, подлежащая списанию посредством АИС ИДО, меньше суммы банковского вклада, договор банковского вклада не расторгается, проценты по договору банковского вклада начисляются на остаток вклада по ставке, предусмотренной договором банковского вклада.

Если сумма денежных средств, подлежащая списанию посредством АИС ИДО, равна сумме банковского вклада, обязательства Сторон, предусмотренные договором банковского вклада, прекращаются, вкладной счет закрывается Банком без уведомления об этом Клиента.

8. ВОЗВРАТ БАНКОВСКОГО ВКЛАДА ПО ТРЕБОВАНИЮ КЛИЕНТА ДО ИСТЕЧЕНИЯ СРОКА ВОЗВРАТА БАНКОВСКОГО ВКЛАДА

8.1. Если договор банковского вклада является отзывным, Клиент вправе требовать возврата банковского вклада до наступления срока его возврата. В этом случае банковский вклад возвращается Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предъявления Клиентом:

письменного заявления о досрочном возврате вклада по форме, установленной Банком, при личном обращении Клиента в Офис продаж;

требования о досрочном возврате банковского вклада путем совершения Клиентом соответствующей операции в Интернет-Банке.

Если договор банковского вклада является безотзывным, возврат банковского вклада до наступления срока возврата возможен только с согласия Банка. Решение о возврате безотзывного банковского вклада до наступления срока возврата банковского вклада принимается на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком, с указанием уважительной причины возврата (далее – заявление о досрочном возврате), подтвержденной соответствующими документами. Банк уведомляет Клиента о принятом решении в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты поступления в Банк заявления Клиента о досрочном возврате вклада. При принятии решения о возврате вклада оформляется соответствующее дополнительное соглашение к договору банковского вклада, возврат вклада осуществляется с соблюдением законодательства Республики Беларусь.

8.2. Если иное не предусмотрено договором банковского вклада, при возврате банковского вклада до истечения срока возврата, Клиенту производится пересчет суммы процентов, начисленных по банковскому вкладу со дня размещения банковского вклада включительно по день, предшествующий дню досрочного возврата банковского вклада. Пересчет суммы процентов происходит исходя из определенного договором банковского вклада размера процентов, предусмотренного для пересчета процентов в таких случаях. Проценты выплачиваются Клиенту в размере, определенном в результате пересчета, в порядке, предусмотренном договором банковского вклада для уплаты процентов.

8.3. Сумма процентов, выплаченных Клиенту до предъявления требования о досрочном возврате банковского вклада исходя из установленного договором банковского вклада размера процентов (с учетом всех изменений) в части, превышающей сумму процентов, пересчитанных в соответствии с пунктом 8.2. настоящего настоящих Общих условий, подлежит возврату Банку как неосновательное обогащение Клиента.

8.4. Клиент, предоставляет Банку право, в случае предъявления Клиентом требования о возврате банковского вклада до истечения срока возврата, самостоятельно (без оформления Клиентом платежного поручения) осуществить списание с вкладного счета суммы неосновательного обогащения Клиента в пользу Банка, осуществив списание с вкладного счета платежным ордером. Такой перевод должен быть осуществлен в день досрочного возврата банковского вклада.

8.5. Перерасчет процентов при истребовании Клиентом банковского вклада до истечения срока возврата банковского вклада осуществляется в соответствии с договором банковского вклада.

9. ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ВКЛАДА НА НОВЫЙ СРОК

9.1. Договором банковского вклада может быть предусмотрено:

9.1.1. отсутствие возможности автоматического переоформления договора банковского вклада на новый срок при истечении срока возврата банковского вклада;

9.1.2. возможность автоматического переоформления договора банковского вклада на новый срок при истечении срока возврата банковского вклада.

9.2. Если договором банковского вклада не предусмотрено автоматическое переоформление договора банковского вклада на новый срок и банковский вклад не был востребован Клиентом в дату возврата банковского вклада, то в дату возврата банковского вклада, денежные средства перечисляются на сопряженный счет Клиента с уплатой процентов, предусмотренных Банком для текущих (расчетных) банковских счетов с даты фактического перечисления;

9.3. Если договором банковского вклада предусмотрено автоматическое переоформление и банковский вклад не был востребован, банковский вклад считается переоформленным на новый срок, начиная с даты возврата банковского вклада (далее – даты переоформления).

По переоформленному банковскому вкладу с даты переоформления:

сумма первоначального взноса в банковский вклад определяется как сумма банковского вклада на дату переоформления;

применяются все условия размещения банковского вклада, действующие по соответствующему банковскому вкладу на дату переоформления;

срок возврата банковского вклада исчисляется, начиная с даты переоформления.

В случае если на дату переоформления Банком прекращено заключение новых договоров банковского вклада, в рамках которого с Клиентом заключен договор банковского вклада, то переоформление банковского вклада не осуществляется и к отношениям Сторон применяются нормы, предусмотренные пунктом 9.2. настоящих Общих условий.

9.4. Если условиями договора банковского вклада, предусмотрено его автоматическое переоформление и день возврата банковского вклада приходится на не банковский день, то автоматическое переоформление производится в первый банковский день, следующий за не банковским днем. При этом проценты по банковскому вкладу за не банковские дни начисляются и выплачиваются по ставке, действовавшей в последний банковский день, предшествующий дню возврата банковского вклада.

9.5. Если договором банковского вклада предусмотрено автоматическое переоформление, Клиент имеет право отказаться от автоматического переоформления на основании письменного заявления по форме, установленной Банком.

10. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО БАНКОВСКОМУ ВКЛАДУ

10.1. Размер процентов, выплачиваемых по банковскому вкладу, указывается в Индивидуальных условиях вклада.

10.2. Вид процентной ставки указывается в Индивидуальных условиях вклада.

Индивидуальными условиями вклада могут быть предусмотрены следующие виды размера процентов по вкладу:

10.2.1. Фиксированная годовая процентная ставка в течение срока действия договора банковского вклада. В случае установления договором банковского вклада данного вида процентной ставки размер процентов определяется в абсолютном числовом выражении.

10.2.2. Переменная годовая процентная ставка в течение срока действия договора банковского вклада. В случае установления договором банковского вклада данного вида процентной ставки размер процентов определяется исходя

из расчетной величины, привязанной к базовому показателю, в порядке, согласованном Сторонами при заключении договора банковского вклада.

10.2.3. Фиксированная годовая процентная ставка в течение определенного количества календарных дней или месяцев с момента заключения договора банковского вклада. В случае установления договором банковского вклада данного вида процентной ставки:

в течение определенного срока, закрепленного договором банковского вклада (Индивидуальными условиями вклада), размер процентов определяется в абсолютном числовом выражении;

в течение оставшегося срока действия договора банковского вклада размер процентов определяется исходя из расчетной величины, привязанной к базовому показателю, в порядке, согласованном Сторонами при заключении договора банковского вклада.

10.2.4. Иные виды размера процентов по банковскому вкладу, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

10.3. В случае привязки процентной ставки по договору банковского вклада к базовому показателю: ставке рефинансирования Национального банка Республики Беларусь (далее – ставка рефинансирования) либо к процентной ставке по постоянно доступным операциям поддержки ликвидности (кредит овернайт), установленной Национальным Банком Республики Беларусь (далее – ставка по кредитам овернайт), изменение процентной ставки по вкладу производится без заключения дополнительного соглашения с даты установления новой величины соответствующей ставки, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями вклада с сохранением действующего порядка расчета размера процентов.

Банк не уведомляет Клиента об изменении процентной ставки по вкладу в связи с изменением ставки по кредитам овернайт или ставки рефинансирования. Мониторинг изменения Национальным банком Республики Беларусь ставки по кредитам овернайт или ставки рефинансирования осуществляется Клиентом самостоятельно на основании сведений, размещенных на официальном интернет-сайте Национального банка Республики Беларусь либо иных общедоступных источниках получения информации (СМИ, специализированные интернет-порталы и т.п.).

10.4. Проценты по банковскому вкладу начисляются за период со дня зачисления денежных средств в банковский вклад включительно по день, предшествующий дню возврата банковского вклада Клиенту.

10.5. При начислении процентов принимается фактическое количество дней в году (365 или 366) и фактическое количество дней в месяце (28,29,30 или 31)

10.6. По договорам банковского вклада, оформленным по 28.10.2018 включительно:

в случае изменения размера процентов, начисляемых по банковскому вкладу, в том числе при изменении размера процентной ставки, применяемой при пересчете и выплате процентов в случае истребования Клиентом

банковского вклада до истечения срока возврата банковского вклада, Банк извещает Клиента с соблюдением законодательства о банковской тайне путем размещения информации на сайте Банка www.stbank.by.

в случае уменьшения Банком размера процентов, начисляемых по банковскому вкладу, в том числе уменьшения размера процентной ставки, применяемой при перерасчете и выплате процентов в случае истребования Клиентом банковского вклада до истечения срока возврата банковского вклада, новый их размер применяется к банковскому вкладу, внесенному в соответствии с договором банковского вклада, по истечении не менее одного месяца со дня уведомления.

По договорам банковского вклада с фиксированной годовой процентной ставкой, оформленным, начиная с 29.10.2018:

в случае увеличения размера процентов, начисляемых по банковскому вкладу, в том числе при увеличении размера процентной ставки, применяемой при пересчете и выплате процентов в случае истребования Клиентом банковского вклада до истечения срока возврата банковского вклада, Банк извещает Клиента с соблюдением законодательства о банковской тайне путем размещения информации на сайте Банка www.stbank.by.

в случае уменьшения Банком размера процентов, начисляемых по банковскому вкладу, в том числе уменьшения размера процентной ставки, применяемой при перерасчете и выплате процентов в случае истребования Клиентом банковского вклада до истечения срока возврата банковского вклада, новый их размер применяется к банковскому вкладу, внесенному в соответствии с договором банковского вклада, только в случае достижения соглашения Сторон, и по истечении не менее одного месяца со дня направления уведомления Клиенту.

10.7. Выплата процентов осуществляется в порядке, установленном в Индивидуальных условиях вклада.

10.8. Начисление и выплата процентов осуществляется в валюте банковского вклада.

11. ОТДЕЛЬНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Клиент вправе:

11.1.1. Получать доход в виде процентов, уплачиваемых Банком в размерах, в порядке и сроки, установленные в договоре банковского вклада (Индивидуальных условиях вклада), в зависимости от фактического срока нахождения денежных средств в банковском вкладе.

11.1.2. Потребовать возврата банковского вклада в срок возврата банковского вклада, определенный в Индивидуальных условиях вклада.

11.1.3. Потребовать возврата отзывного банковского вклада до истечения срока возврата банковского вклада.

11.1.4. Получать информацию о состоянии вкладного счета, получать выписки по вкладному счету.

11.1.5. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

11.2. Банк вправе:

11.2.1. В одностороннем порядке изменять размер процентов по банковскому вкладу с соблюдением требований актов законодательства Республики Беларусь и договора банковского вклада.

11.2.2. Самостоятельно закрывать вкладной счет в случаях, предусмотренных Договором и законодательством.

11.2.3. Самостоятельно (без поручения Клиента) списывать причитающиеся Банку денежные средства с вкладного счета либо с любого другого счета Клиента, открытого в Банке, оформив списание платежным ордером.

11.2.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

11.3. Клиент обязуется:

11.3.1. Оплачивать вознаграждение за проведение операций по вкладному счету при их совершении в размере определенных Размерами плат.

11.3.2. По запросу Банка в течение 3(три) банковских дней предоставить Банку сведения и документы, необходимые Банку для выполнения возложенных на него законодательством Республики Беларусь обязанностей по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

11.3.3. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

11.4. Банк обязуется:

11.4.1. Для хранения денежных средств открыть Клиенту вкладной счет.

11.4.2. Обеспечить сохранность банковского вклада в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11.4.3. Возвратить банковский вклад в соответствии с условиями договора банковского вклада.

11.4.4. Своевременно и в полном объеме уплачивать проценты по банковскому вкладу в соответствии с условиями договора банковского вклада.

11.4.5. По письменному либо устному заявлению Клиента выдавать ему выписку по вкладному счету.

11.4.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. В случае неисполнения, ненадлежащего исполнения обязательств по договору банковского вклада Стороны несут ответственность, установленную договором банковского вклада.

12.2. Банк несет ответственность за сохранность денежных средств, переданных Клиентом Банку в банковский вклад, и за своевременность исполнения своих обязательств перед Клиентом по договору банковского вклада.

12.3. В случае несвоевременного возврата банковского вклада и (или) несвоевременной выплаты процентов по банковскому вкладу Банк уплачивает Клиенту пеню в размере 0,01% от суммы несвоевременно исполненного обязательства за каждый день просрочки.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Договор банковского вклада может быть изменен по соглашению Сторон (за исключением условий, которые Банк вправе изменять в одностороннем порядке).

13.2. Излишне удержанный и уплаченный в бюджет подоходный налог с физических лиц, исчисленный в порядке, определенном законодательством, с процентов по договору банковского вклада, полежит возмещению Банком Клиенту.

13.3. В отношениях, не урегулированных договором банковского вклада, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

13.4. Настоящие Общие условия распространяются на вновь заключаемые договоры банковского вклада и действующие в момент вступления в силу настоящих Общих условий договоры банковского вклада, заключенные в рамках Договора.

13.5. Банк является членом Агентства по гарантированному возмещению банковских вкладов (депозитов) физических лиц.

Приложение 4а
к Договору о комплексном
банковском обслуживании
физических лиц в ОАО
«СтатусБанк»

Общие условия размещения физическими лицами денежных средств в банковские вклады посредством использования системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк»

1. ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящем Приложении 4а к Договору «Общие условия размещения физическими лицами денежных средств в банковские вклады посредством использования системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» (далее в рамках приложения – Общие условия) используются следующие термины и сокращения:

Индивидуальные условия размещения банковского вклада (депозита) в Интернет-Банке при использовании программного средства - сформированный и подписанный (подтвержденный) в Интернет-Банке документ в электронном виде, содержащий сведения о Клиенте (фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, место регистрации (жительства)) и отдельные условия банковского вклада (вид вклада, валюта вклада, сумма первоначального взноса, размер процентов, срок возврата вклада, способ начисления и выплаты процентов по вкладу, возможность пополнения вклада, возможность снятия части вклада, возможность досрочного расторжения договора банковского вклада, возможность автоматического заключения договора банковского вклада на новый срок), выбранные Клиентом в Интернет-Банке при выполнении операции «Открыть вклад» из условий банковских вкладов, предлагаемых Банком для размещения.

2.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Размещение банковских вкладов посредством Интернет-Банка осуществляется в соответствии с Приложением 4 к Договору «Общие условия размещения физическими лицами денежных средств в банковские вклады» с учетом особенностей, указанных в Общих условиях.

2.2. Размещение банковского вклада посредством Интернет-Банка доступно Клиентам, которые заключили с Банком договор услуги Интернет-Банк.

2.3. Договор банковского вклада, размещенного посредством использования Интернет-Банка, представляет собой совокупность следующих документов:

Договор;

Индивидуальные условия размещения банковского вклада (депозита) в Интернет-Банке при использовании программного средства.

Для размещения банковского вклада посредством Интернет-Банка с использованием программного средства Клиент выбирает в Интернет-Банке услугу Банка по размещению вклада и последовательно заполняет предложенные Интернет-Банком электронные формы, включающие в себя выбор Клиентом условий банковского вклада из условий банковских вкладов, предлагаемых Банком в Интернет-Банке.

В процессе выполнения Клиентом указанных действий Банк предлагает Клиенту в Интернет-Банке для подписания (подтверждения) с использованием программного средства Индивидуальные условия размещения банковского вклада (депозита) в Интернет-Банке при использовании программного средства. Подписание (подтверждение) Клиентом Индивидуальных условий размещения банковского вклада (депозита) в Интернет-Банке при использовании программного средства осуществляется в соответствии с п.3.1.1. Договора.

При успешном выполнении Клиентом в Интернет-Банке действий в рамках услуги Банка по размещению вклада на экране компьютера/мобильного устройства Клиента появляется окно, содержащее электронное сообщение об успешном размещении вклада. С момента направления Банком Клиенту указанного сообщения Индивидуальные условия размещения банковского вклада (депозита) в Интернет-Банке при использовании программного средства считаются подписанными Сторонами.

2.4. Договор банковского вклада считается заключенным с момента внесения Клиентом суммы первоначального взноса в банковский вклад в рамках операции «Открыть вклад» в Интернет-Банке.

2.5. Денежные средства вносятся в банковский вклад (в том числе при пополнении суммы банковского вклада (если возможность пополнения предусмотрена договором банковского вклада)) путем совершения Клиентом в Интернет-Банке безналичного платежа при использовании карточки Клиента с применением ее реквизитов. При этом списание денежных средств со счета, доступ к которому осуществляется при использовании данной карточки, и зачисление денежных средств на вкладной счет осуществляется в день совершения указанной операции.

Фактом подтверждения совершения операции является формируемый в Интернет-Банке карт-чек в электронном виде.

2.6. Обязательным условием размещения банковского вклада посредством Интернет-Банка является наличие у Клиента в Банке счета в соответствующей валюте, доступ к которому обеспечивается при использовании карточки.

2.7. При личном обращении в Офис продаж Клиент может получить заверенную подписью уполномоченного работника Банка и скрепленную печатью Банка копию Индивидуальных условий размещения банковского вклада (депозита) посредством использования Интернет-Банка.

2.8. Заключение в Интернет-Банке с использованием программного средства договора банковского вклада на имя третьего лица не осуществляется.

Приложение 5
к Договору о комплексном
банковском обслуживании
физических лиц в
ОАО «СтатусБанк»

Общие условия оказания услуг дистанционного банковского обслуживания

1. ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящем Приложении 5 к Договору «Общие условия оказания услуг дистанционного банковского обслуживания» (далее в рамках приложения – Общие условия) используются следующие термины и сокращения:

Оператор связи – оператор мобильной связи, в сети которого зарегистрирован номер мобильного телефона;

РФ – Российская Федерация;

сеанс Интернет-Банка – промежуток времени, в течение которого возможна работа Клиента в Интернет-Банке, начинающийся с момента положительной однофакторной аутентификации Клиента с использованием реквизитов доступа либо аутентификации при использовании МСИ и заканчивающийся либо в момент совершения Клиентом действия в Интернет-Банке, направленного на окончание текущей работы (например, путем нажатия в Интернет-Банке кнопки «Выйти»), либо по истечении пятнадцати минут после последнего совершенного Клиентом действия в Интернет-Банке;

сеанс Портала онлайн-кредитования – промежуток времени, в течение которого возможна работа Клиента на Портале онлайн-кредитования, начинающийся с момента положительной аутентификации Клиента посредством идентификации при использовании МСИ и заканчивающийся либо в момент совершения Клиентом действия на Портале онлайн-кредитования, направленного на окончание текущей работы (например, путем нажатия кнопки «Выйти»), либо по истечении пятнадцати минут после последнего совершенного Клиентом действия на Портале онлайн-кредитования;

Счет – текущий (расчетный) банковский счет Клиента, открытый в Банке, доступ к которому может быть обеспечен при использовании банковской платежной карточки;

Услуги – услуги СДБО.

Другие термины, использованные в тексте настоящих Общих условий, раскрыты в Договоре.

2. СИСТЕМА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКА «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

2.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.1. Банк оказывает Клиенту услуги Интернет-Банка на основании договора услуги «Интернет-Банк», представляющего собой совокупность норм Договора.

Договор услуги «Интернет-Банк» считается заключенным с момента подключения Клиента к Интернет-Банку путем регистрации на сайте Интернет-Банка в порядке, указанном в 2.2 настоящих Общих условий.

2.1.2. Посредством Интернет-Банка Банк предоставляет Клиенту возможность получать информацию об оказываемых Клиенту услугах Банка, осуществлять безналичные операции при использовании карточки, а также пользоваться другими услугами Банка. Конкретный перечень услуг Интернет-Банка, предоставляемых Банком, правила их предоставления, определяются Банком самостоятельно, могут быть изменены в любой момент.

2.1.3. Сеанс Интернет-Банка начинается только после положительной аутентификации с использованием указанных Клиентом в Интернет-Банке реквизитов доступа либо посредством использования МСИ.

2.1.4. Операции безналичной оплаты, осуществляемые в рамках Интернет-Банка, производятся с использованием реквизитов карточки, номера Счета, номера мобильного телефона. При этом, информация, необходимая для совершения платежа Клиентом (например, наименование получателя, реквизиты счета получателя, сумма платежа и т.д.), может указываться как Клиентом самостоятельно, так и в соответствии с информацией, поступившей в рамках АИС ЕРИП (система «Расчет»).

2.1.5. В подтверждение платежей и переводов в Интернет-Банке Банк предоставляет Клиенту копии чеков в виде отображения их на экране оборудования, которое Клиент применяет для доступа к Интернет-Банку (если такая функция поддерживается оборудованием и средством связи).

2.1.6. При совершении Клиентом некоторых операций в Интернет-Банке, Банк требует подтверждение их сеансовым паролем. Сеансовый пароль направляется Клиенту после соответствующего запроса Клиента в Интернет-Банке. Подтверждение операции сеансовым паролем осуществляется путем ввода Клиентом сеансового пароля в Интернет-Банке.

2.1.7. Взаимодействие Клиента с Банком в рамках услуг Интернет-Банка осуществляется через открытые средства коммуникации с использованием протокола безопасности TLS (Transport Layer Security), который гарантирует защищенность информации от несанкционированного доступа.

2.2. УСЛУГА «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

2.2.1. Услуга «Интернет-Банк» – услуга, оказываемая Банком Клиенту по предоставлению возможности пользования Интернет-Банком посредством сайта Банка в сети Интернет https://stb24.by (далее – сайт Интернет-Банка), а также мобильных приложений, ссылки на получение которых в магазинах приложений «App Store» и «Google Play» размещены на сайте Банка (далее – мобильное приложение).

2.2.2. Для начала пользования услугой «Интернет-Банк» Клиент самостоятельно проходит процедуру подключения к Интернет-Банку путем регистрации на сайте Интернет-Банка/в мобильном приложении одним из следующих способов.

2.2.2.1.Осуществляет процедуру подключения Интернет-банка, несвязанную с получением банковской услуги посредством Интернет-Банка:

выбирает пункт меню «Подключить Интернет-банк» на сайте Интернет-Банка/в мобильном приложении;

руководствуясь информацией, предоставляемой сайтом Интернет-Банка/мобильным приложением, заполняет регистрационную форму (вводит идентификационный (личный) номер, номер мобильного телефона, указывает желаемое имя пользователя (логин)) и инициирует подключение к услуге «Интернет-Банк»;

ожидает результатов проверки в Интернет-Банке заполненной регистрационной формы и получает соответствующее сообщение на сайте Интернет-Банка/в мобильном приложении. При положительном результате проверки регистрационной формы Клиент считается подключенным к Интернет-Банку, после чего в Интернет-Банке осуществляется генерация и отправка в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента пароля для первой аутентификации в Интернет-Банке (данный пароль, сгенерированный Интернет-Банком, может быть использован только однократно);

проходит первую аутентификацию на сайте Интернет-Банка/ в мобильном приложении с использованием реквизитов доступа (вводом имени пользователя (логина) и пароля). При этом в Интернет-Банке осуществляется генерация и отправка в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента сеансового пароля;

устанавливает новый пароль с подтверждением данной операции сеансовым паролем.

2.2.2.2.Осуществляет процедуру подключения Интернет-банка в рамках банковской услуги, получаемой посредством Интернет-Банка:

на сайте Интернет-Банка/в мобильном приложении путем нажатия соответствующего пункта меню (кнопки, баннера, перехода на сайт Интернет-Банка по соответствующей ссылке в сети Интернет) изъявляет свое желание получить банковскую услугу посредством Интернет-Банка;

проходит процедуру аутентификации в Банке посредством использования МСИ;

в качестве имени пользователя (логин) указывает номер мобильного телефона Клиента, с помощью которого была осуществлена аутентификация Клиента при использовании МСИ и инициирует подключение к услуге «Интернет-Банк»;

ожидает результатов проверки в Интернет-Банке имени пользователя (логин) и получает соответствующее сообщение на сайте Интернет-Банка/в мобильном приложении. При положительном результате проверки имени пользователя (логин) в Интернет-Банке Клиент считается подключенным к

Интернет-Банку, после чего Клиентом осуществляется процесс получения банковской услуги посредством Интернет-Банка в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

перед следующим использованием Интернет-Банка Клиент проходит аутентификацию на сайте Интернет-Банка/в мобильном приложении с использованием реквизитов доступа либо посредством использования МСИ. При этом в Интернет-Банке осуществляется генерация и отправка в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента сеансового пароля, и Клиент устанавливает новый пароль с подтверждением данной операции сеансовым паролем.

2.2.3. Пароль должен соответствовать следующим требованиям:

длина пароля – не менее 8 символов;

сложность пароля – пароль должен содержать как цифровые, так и буквенные символы;

неповторяемость пароля – при смене пароля его новое значение должно отличаться от предыдущего не менее чем в 4 позициях;

стойкость пароля – пароль не должен включать в себя легко вычисляемые сочетания символов (имена, фамилии, известные названия, словарные и жаргонные слова и т.д.), последовательности символов и знаков (например, 111, qwerty, abcd и т.д.), общепринятые сокращения и аббревиатуры (например, ЭВМ, ЛВС, USER и т.п.).

2.2.4. В случае ввода Клиентом более 5 раз подряд неправильного пароля вход в Интернет-Банк блокируется.

Для разблокировки доступа в Интернет-Банк Клиенту следует осуществить на сайте Интернет-Банка/в мобильном приложении операцию по восстановлению пароля.

2.2.5. Изменение реквизитов доступа «имя пользователя (логин)» и «пароль», а также восстановление пароля, в случае его утери, осуществляется Клиентом самостоятельно на сайте Интернет-Банка/в мобильном приложении.

2.2.6. Оплата услуги «Интернет-Банк» производится согласно Размерам плат.

2.2.7. Технические требования, предъявляемые к средствам доступа, используемым Клиентом для пользования услугой «Интернет-Банк»:

наличие доступа в сеть Интернет;

наличие компьютера с установленным веб-браузером, поддерживающим 256-битное шифрование (Internet Explorer 8, Firefox 10.0, Opera 12.17, Chrome 24.0, и более новые версии данных веб-браузеров);

наличие мобильного устройства (смартфон и/или планшет) с операционной системой Android (версия 2.3 и более новой версии), iOS (версия 6.1 и более новой версии), WindowsPhone (версия 7.5 и более новой версии).

2.3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ УСЛУГИ «СИСТЕМА МГНОВЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ» ПОСРЕДСТВОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

2.3.1 Для целей настоящего пункта используются следующие термины и их определения:

банк-получатель (банк бенефициара) - банк Республики Беларусь, иностранный банк, обслуживающий бенефициара;

бенефициар – физическое лицо – владелец текущего (расчетного) банковского счета, открытого в ином белорусском банке, иностранном банке, в пользу которого осуществляется внутристрановой (трансграничный) мгновенный платеж (далее – мгновенный платеж);

номер мобильного телефона – абонентский номер сотовой подвижной электросвязи, выделенный Клиенту/бенефициару оператором сотовой подвижной электросвязи, используемый при осуществлении мгновенного платежа;

услуга «Система мгновенных платежей» (далее – Сервис) – услуга Банка и банков-участников системы мгновенных платежей, позволяющая Клиенту посредством использования Интернет-Банка мгновенно (в режиме 24/7), с использованием сервиса информационной поддержки мгновенных платежей системы мгновенных платежей:

переводить со счета денежные средства в пользу бенефициара с использованием номера мобильного телефона бенефициара в банк-получатель, являющийся участником системы мгновенных платежей;

получать на счет денежные средства от физических лиц с использованием номера мобильного телефона Клиента, на который Клиент получает сеансовые пароли для подтверждения операций в рамках одного сеанса Интернет-Банка;

система мгновенных платежей (далее – СМП) – платежная и функциональная система автоматизированной системы межбанковских расчетов Национального банка Республики Беларусь, реализующая сервис по приему, обработке и проведению мгновенных платежей в белорусских рублях в режиме 24/7/365 посредством своих подсистем и программно-технических комплексов;

счет – текущий (расчетный) банковский счет Клиента в белорусских рублях, доступ к которому обеспечивается посредством использования банковской платежной карточки.

Иные термины используются в значении, определенном законодательством Республики Беларусь и (или) Договором.

2.3.2. Сервис предоставляется посредством Интернет-Банка Клиентам, которые заключили с Банком договор услуги Интернет-Банк.

2.3.3. Общие условия предоставления Сервиса с целью осуществления мгновенного платежа:

2.3.3.1. обязательным условием осуществления мгновенного платежа посредством Интернет-Банка является наличие у Клиента счета в Банке;

2.3.3.2. мгновенный платеж осуществляется в пользу бенефициара в Интернет-Банке Банка с указанием номера мобильного телефона бенефициара, а

также наименования банка-участника СМП, в котором бенефициар подключил получение платежа с использованием СМП, выбором назначения платежа;

2.3.3.3. за осуществление мгновенных платежей Банк взимает вознаграждение в соответствии с Размерами плат, действующими на момент использования Сервиса.

Банк бенефициара дополнительно может взимать вознаграждение при совершении мгновенного платежа;

2.3.3.4. мгновенный платеж осуществляется со счета, на который не наложен арест и по которому не приостановлены операции, при наличии на счете суммы денежных средств, достаточной для совершения мгновенного платежа и уплаты вознаграждения Банку;

2.3.3.5. отправление мгновенного платежа в Сервисе Клиент осуществляет в следующем порядке:

указывает или выбирает (исходя из технической реализации) номер мобильного телефона бенефициара;

выбирает банк бенефициара из справочника участников СМП;

выбирает одну из возможностей уплаты вознаграждения Банку путем выбора функции «Добавить к сумме перевода» или «Удержать из суммы перевода».

При выборе функции «Добавить к сумме перевода» бенефициару будет отправлена сумма, указанная Клиентом, а со счета Клиента дополнительно будет списано вознаграждение.

При выборе функции «Удержать из суммы перевода» из суммы, указанной Клиентом будет рассчитано и удержано вознаграждение и рассчитана фактическая сумма мгновенного платежа к перечислению бенефициару;

указывает сумму мгновенного платежа;

выбирает назначение платежа из предложенного перечня (переводы между физическими лицами, предоставление займов между физическими лицами, возврат займов между физическими лицами, проценты по займам между физическими лицами);

по желанию вводит сообщение для бенефициара;

выбирает счет для последующего списания денежных средств.

На данном шаге Клиент путем проставления чек-бокса подтверждает Банку, что порядок оказания услуги мгновенного перевода по СМП, описанный в настоящем пункте (с возможностью ознакомиться при переходе по ссылке), Клиенту понятен, с условиями перевода согласен.

Клиент проверяет указанные выше параметры и подтверждает их правильность путем нажатия кнопки «Продолжить».

После подтверждения Клиентом отображенных ему для визуального контроля введенных/выбранных им значений (путем нажатия кнопки «Продолжить») на основании информации, содержащейся в полученном Банком ответном сообщении от банка бенефициара и/или СМП, Клиент:

при успешной обработке запросного сообщения ознакамливается без возможности редактирования со следующей информацией:

номером мобильного телефона бенефициара;

кодированной фамилией, именем, отчеством (при наличии) бенефициара;

страной и наименованием банка бенефициара;

данными о способе уплаты вознаграждения Банку;

суммой и валютой к зачислению бенефициару и суммой и валютой к списанию с Клиента;

назначением платежа;

суммой и валютой вознаграждения Банку;

с информационной сноской, содержащей следующий текст «Банк получателя дополнительно может взимать комиссию в рамках договора с получателем» либо «Сумма комиссии при конверсии корректируется в соответствии с правилами округления. Банк Получателя дополнительно может взимать комиссию в рамках договора с Получателем.»;

обменный курс (для трансграничных мгновенных платежей).

На основании размещенной в рамках выполнения запроса в СМП информации об условиях мгновенного платежа Клиент принимает решение о совершении мгновенного платежа и подтверждает его путем ввода сеансового пароля с нажатием кнопки «Оплатить».

После нажатия кнопки «Оплатить» мгновенный платеж становится безотзывным и отмене не подлежит.

при неуспешном завершении операции получает информацию о результате завершения операции с указанием причины невозможности осуществления мгновенного платежа;

2.3.3.6. в выписке по счету Клиента указываются время и фактическая дата совершения мгновенного платежа;

2.3.3.7. информация о совершенных мгновенных платежах доступна Клиенту в Интернет-Банке Банка;

2.3.3.8. внутристрановые мгновенные платежи осуществляются в белорусских рублях, трансграничные мгновенные платежи - в национальной валюте страны Клиента и национальной валюте страны бенефициара;

2.3.3.9. обменный курс при осуществлении трансграничного мгновенного платежа устанавливает банк-посредник.

2.3.4. Общие условия предоставления Сервиса с целью получения мгновенного платежа:

2.3.4.1. обязательным условием получения мгновенного платежа посредством Интернет-Банка является наличие у Клиента в Банке счета;

2.3.4.2. подключение к Сервису с целью получения денежных средств осуществляется Клиентом в Интернет-Банке Банка путем совершения им последовательности действий:

выбор счета из перечня открытых на имя Клиента счетов в Банке, который будет использоваться в качестве счета, на который будут поступать мгновенные платежи в рамках СМП;

предоставление согласия на передачу сведений, составляющих банковскую тайну физических лиц, для последующего осуществления мгновенного платежа в пользу Клиента;

сверка номера мобильного телефона Клиента, который будет использован для получения мгновенного платежа в Банке.

Нажимая кнопку «Подключить» Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящим пунктом, а также выражает согласие на зачисление Банком денежных средств на указанный Клиентом счет по номеру мобильного телефона Клиента.

2.3.4.3. отключение от получения мгновенных платежей по СМП может осуществляться как по инициативе Клиента в Сервисе в Интернет-Банке, так и по инициативе Банка;

2.3.4.4. Клиент имеет возможность в Сервисе в Интернет-Банке по своей инициативе:

изменить счет для зачисления, выбрав новый счет для получения мгновенных платежей и предоставив новое согласие на передачу сведений, составляющих банковскую тайну;

отключить получение мгновенных платежей;

2.3.4.5. закрытие счета, нарушение условий Договора или его расторжение, смена номера мобильного телефона влечет автоматическое отключение Клиента от получения мгновенных платежей посредством СМП.

2.3.5. Клиент имеет право:

обратиться в Банк для получения в установленном законодательством Республики Беларусь порядке полной информации о совершенном или полученном мгновенном платеже, а также по иным вопросам в рамках совершения мгновенного платежа;

обратиться в Банк с соответствующим заявлением для урегулирования вопроса в случае выявления Клиентом ошибки в реквизитах безотзывного мгновенного платежа;

2.3.6. Банк имеет право:

2.3.6.1. устанавливать и изменять лимиты по количеству и суммам мгновенных платежей в течение одного дня и (или) в течение одного месяца с уведомлением об установленных лимитах (изменениях лимитов) на сайте Банка www.stbank.by и/или в Интернет-Банке Банка, и/или путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона, и/или путем размещения информации об изменениях в Офисах продаж. Банк имеет право, в том числе на основании заявления Клиента, устанавливать и изменять лимиты по мгновенным платежам индивидуально для каждого Клиента;

2.3.6.2. взимать (не взимать) вознаграждение Банка за списание и зачисление денежных средств при осуществлении мгновенных платежей в соответствии с Размерами плат, действующими на момент использования Сервиса;

2.3.6.3. взимать дополнительное вознаграждение за осуществление мгновенных платежей банками-участниками СМП, в том числе банком-посредником;

2.3.6.4. в одностороннем порядке отказаться от предоставления возможности получения мгновенных платежей по СМП Клиенту в случаях:

нарушения Клиентом условий Договора, в том числе настоящего приложения;

нарушения Клиентом порядка уплаты вознаграждения;

непредоставления клиентом согласия на передачу сведений, составляющих банковскую тайну;

иных, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

2.3.6.5. приостановить работу Сервиса в случае обнаружения ошибок, сбоев или иных неисправностей в работе Сервиса, а также в случае проведения профилактических (технологических) работ и по иным причинам;

2.3.6.6. отказать Клиенту в осуществлении финансовой операции с использованием Сервиса при возникновении подозрения, что мгновенный платеж совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

2.3.6.7. ограничить или блокировать использование Сервиса и/или отдельных мгновенных платежей при наличии оснований (признаков), что Сервис используется для осуществления мошеннических операций, в том числе для отдельных Клиентов;

2.3.7. Банк не несет ответственность за отказ участника СМП принять мгновенный платеж, а также за работоспособность, недоступность иного участника СМП.

2.3.8. Клиент не вправе осуществлять мгновенные платежи с использованием СМП в рамках осуществления предпринимательской деятельности.

2.4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ОБМЕНЯТЬ ВЫГОДНО» ПОСРЕДСТВОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

2.4.1. Для целей настоящего пункта используются следующие термины и их определения:

валютно-обменная операция (далее – ВОО) – покупка иностранной валюты Банком, продажа иностранной валюты Банком, конверсия иностранной валюты Банком;

обменный курс – установленный Банком для услуги «Обменять выгодно» курс, по которому производится ВОО;

счет – текущий (расчетный) банковский счет Клиента в белорусских рублях или иностранной валюте, открытый в Банке, без выпуска к нему банковской платежной карточки;

услуга «Обменять выгодно» – услуга Банка, позволяющая Клиенту посредством использования Интернет-Банка осуществлять ВОО по счетам.

Иные термины используются в значении, определенном законодательством Республики Беларусь и (или) Договором.

2.4.2. услуга «Обменять выгодно» предоставляется посредством Интернет-Банка Клиентам, которые заключили с Банком договор услуги Интернет-Банк.

2.4.3. Общие условия предоставления услуги «Обменять выгодно»:

2.4.3.1. обязательным условием осуществления ВОО по счетам в рамках услуги «Обменять выгодно» является наличие у Клиента не менее 2 (двух) открытых в Банке счетов в разных валютах;

2.4.3.2. перечисление денежных средств при использовании услуги «Обменять выгодно» осуществляется со счета Клиента в Банке, на который не наложен арест и по которому не приостановлены операции, при наличии на нем суммы денежных средств, достаточной для совершения операции, с зачислением полученных в результате ВОО денежных средств на его счета, открытые в Банке;

2.4.3.3. для осуществления ВОО в рамках услуги «Обменять выгодно» Клиент в Интернет-Банке:

выбирает в следующей последовательности валюту счета для списания денежных средств, счет для списания денежных средств, валюту счета для зачисления денежных средств, счет для зачисления денежных средств;

ознакамливается с указанным на экране текущим обменным курсом, действующим на момент выбора Клиентом счета для зачисления денежных средств;

указывает сумму списания со счета или сумму зачисления на счет;

проверяет указанные выше параметры и подтверждает их правильность путем нажатия кнопки «Продолжить/Перевести»;

путем проставления в чек-боксе отметки подтверждает Банку, что порядок оказания услуги «Обменять выгодно», описанный в настоящем пункте (открывается при переходе Клиента по ссылке, указанной в окне с чек-боксом), в т.ч. порядок и способ выражения Клиентом согласия на использование установленного Банком обменного курса для совершения ВОО в рамках услуги «Обменять выгодно» и представления Банком Клиенту документа, подтверждающего проведение ВОО при оказании услуги, Клиенту понятен, он с ним ознакомлен и с условиями осуществления ВОО Клиент согласен;

путем проставления в чек-боксе отметки, а также дальнейшего нажатия кнопки «Продолжить/Перевести» и ввода сеансового пароля на сайте Интернет-Банка или кода доступа в мобильном приложении (далее совместно или по отдельности по пункту 2.4 Приложения 5 к Договору – код) Клиент подтверждает Банку согласие с обменным курсом для совершения ВОО, указанным Банком в поле «Обменный курс»;

подтверждает свое решение (выражает согласие) совершить ВОО на условиях (параметрах), которые он ввел (выбрал в соответствующих полях), а также условиях, установленных Банком на момент ввода Клиентом соответствующих параметров совершения ВОО, и в соответствии с порядком

оказания услуги «Обменять выгодно», описанным в настоящем пункте, а также согласие с обменным курсом, указанным Банком в поле «Обменный курс» и используемым Банком при оказании услуги «Обменять выгодно», путем нажатия кнопки «Продолжить/Перевести» и вводом кода. После ввода кода Клиент не может отменить (изменить) ВОО и согласованные им условия совершения ВОО.

ВОО совершается при условии, что к моменту нажатия кнопки «Продолжить/Перевести» и (или) ввода кода обменный курс, установленный Банком, не изменился, и отсутствуют иные основания для отказа в ее совершении. В подтверждение успешно совершенной ВОО Банк предоставляет Клиенту чек, отображая его на экране используемого Клиентом устройства.

Если обменный курс, установленный Банком для совершения соответствующего вида ВОО, инициированной Клиентом, изменился на момент нажатия Клиентом кнопки «Продолжить/Перевести» или на момент ввода кода, ВОО Банком не осуществляется с информированием об этом Клиента согласно части четвертой настоящего подпункта.

При неуспешном завершении ВОО Клиенту предоставляется Банком информация путем её вывода на экран, используемого Клиентом устройства о результате завершения ВОО с указанием причины невозможности её осуществления.

2.4.3.4. информация о совершенных ВОО доступна Клиенту в Интернет-Банке Банка;

2.4.3.5. время оказания услуги «Обменять выгодно» устанавливается Банком самостоятельно и может быть изменено Банком в одностороннем порядке;

2.4.4. Клиент имеет право:

до ввода кода (в подтверждение согласия с совершением ВОО) отказаться от осуществления ВОО путем возврата на предыдущий экран;

обратиться в Банк для получения полной информации о совершенной ВОО, а также по иным вопросам в рамках совершения ВОО;

2.4.5. Банк имеет право:

в одностороннем порядке устанавливать, изменять и отменять лимиты по количеству, сумме одной ВОО и общей сумме ВОО, совершаемых в течение одного дня и (или) в течение одного месяца в рамках услуги «Обменять выгодно», с уведомлением об этом на сайте Банка www.stbank.by и/или в Интернет-Банке Банка, и/или путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, и/или путем размещения информации в Офисах продаж. Банк имеет право на основании письменного заявления Клиента устанавливать, изменять и отменять лимиты по ВОО индивидуально для каждого Клиента;

в одностороннем порядке отказать Клиенту в осуществлении ВОО в случаях:

отсутствия на счете Клиента достаточной суммы денежных средств для осуществления ВОО;

наличия в Банке информации о наложении ареста на денежные средства или о приостановлении операций по счету, с которого производится списание

денежных средств по ВОО, или о запрете совершения расходных операций по данному счету Клиента;

подозрения на осуществление Клиентом или третьими лицами от имени Клиента мошеннических действий в рамках пользования услугой «Обменять выгодно»;

несанкционированного вмешательства со стороны третьих лиц либо самого Клиента в работу услуги «Обменять выгодно», которое приведет или может привести к хищению, утечке, потере, подделке, изменению, блокированию информации, искажению процесса обработки информации или к нарушению установленного порядка ее маршрутизации;

использования Клиентом программного обеспечения, которое может негативно повлиять на работу услуги «Обменять выгодно»;

непредставления Клиентом необходимой информации и (или) сведений и документов (их копий) в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь и (или) условиями Договора;

наличия технических сбоев, иных проблем технического характера в Банке;

непрохождения в Банке в рамках пользования Клиентом услугой «Обменять выгодно» процедур безопасности;

иных, предусмотренных законодательством Республики Беларусь случаях;

приостановить предоставление услуги «Обменять выгодно» в случае обнаружения ошибок, сбоев или иных неисправностей в работе услуги, а также в случае проведения профилактических (технологических) работ и по иным причинам;

2.4.6. Клиент обязуется:

не выполнять действия, которые могут привести к нарушению функционирования услуги «Обменять выгодно»;

выполнять прочие обязанности, определенные законодательством Республики Беларусь и условиями Договора;

2.4.7. Банк обязуется:

обеспечить доступ к услуге «Обменять выгодно» в течении времени, установленного Банком для оказания услуги, посредством Интернет-Банка;

выполнять инициированные Клиентом ВОО в рамках услуги «Обменять выгодно» в соответствии с условиями Договора за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) условиями Договора;

в пределах, установленных законодательством и условиями Договора, обеспечивать конфиденциальность информации о Клиенте и его операциях, выполненных и (или) инициированных в рамках услуги «Обменять выгодно», не разглашать сведения, составляющие банковскую тайну.

2.5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРЕВОДА ИЗ БАНКА-ПАРТНЕРА» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

2.5.1 Для целей настоящего пункта используются следующие термины и их определения:

банк-партнер – банк-резидент Российской Федерации, заключивший с Банком договор, в рамках которого осуществляется информационно-технологическое взаимодействие и расчеты при осуществлении трансграничных переводов в пользу клиентов Банка;

номер мобильного телефона – абонентский номер сотовой подвижной электросвязи, выделенный Клиенту оператором сотовой подвижной электросвязи, используемый при получении перевода;

услуга «Получение перевода из банка-партнера» (далее по пункту 2.5 Приложения 5 к Договору – услуга) - услуга, оказываемая Клиенту Банком по зачислению на счет Клиента денежных средств по трансграничным переводам от физических лиц, являющихся клиентами банков-партнеров, с использованием номера мобильного телефона Клиента;

счет – текущий (расчетный) банковский счет Клиента в белорусских рублях и/или долларах США, открытый в Банке, доступ к которому может быть обеспечен при использовании банковской платежной карточки.

Иные термины используются в значении, определенном законодательством Республики Беларусь и (или) Договором.

2.5.2. Услуга предоставляется с использованием Интернет-Банка Клиентам, которые заключили с Банком договор услуги Интернет-Банк.

2.5.3. Общие условия предоставления услуги:

2.5.3.1. обязательным условием получения услуги является наличие у Клиента в Банке счета;

2.5.3.2. подключение к услуге осуществляется Клиентом в Интернет-Банке Банка путем совершения им последовательности действий:

выбор счета из перечня открытых на имя Клиента счетов в Банке, который будет использоваться в качестве счета, на который будут поступать переводы;

предоставление согласия на передачу персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну Клиента, для последующего осуществления перевода в пользу Клиента (далее – согласие);

сверка номера мобильного телефона Клиента, который будет использован для получения перевода.

Нажимая кнопку «Подключить» Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящим пунктом, а также выражает согласие на зачисление Банком денежных средств на указанный Клиентом счет по номеру мобильного телефона Клиента.

2.5.3.3. отключение от услуги может осуществляться как по инициативе Клиента в Интернет-Банке, так и по инициативе Банка;

2.5.3.4. Клиент имеет возможность в Интернет-Банке по своей инициативе:

изменить счет для зачисления, выбрав новый и предоставив новое согласие;

отключить услугу;

2.5.3.5. закрытие счета, нарушение условий Договора или его расторжение, смена номера мобильного телефона влечет автоматическое отключение Клиента от услуги.

2.5.4. Клиент имеет право обратиться в Банк для получения полной информации о полученном переводе, а также по иным вопросам, связанным с оказанием услуги.

2.5.5. Банк имеет право:

2.5.5.1. устанавливать и изменять лимиты по количеству и суммам получаемых переводов в течение одного дня и (или) в течение одного месяца с уведомлением об установленных лимитах (изменениях лимитов) на сайте Банка www.stbank.by и/или в Интернет-Банка, и/или путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона, и/или путем размещения информации об изменениях в Офисах продаж. Банк имеет право на основании письменного заявления Клиента устанавливать, изменять и отменять лимиты по получаемым переводам индивидуально для каждого Клиента;

2.5.5.2. в одностороннем порядке отказать Клиенту в предоставлении услуги в случаях:

подозрения на осуществление Клиентом или третьими лицами от имени Клиента мошеннических действий в рамках пользования услугой;

несанкционированного вмешательства со стороны третьих лиц либо самого Клиента в работу услуги, которое приведет или может привести к хищению, утечке, потере, подделке, изменению, блокированию информации, искажению процесса обработки информации или к нарушению установленного порядка ее маршрутизации;

использования Клиентом программного обеспечения, которое может негативно повлиять на оказание услуги;

непредставления Клиентом необходимой информации и (или) сведений и документов (их копий) в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь и (или) условиями Договора;

наличия технических сбоев, иных проблем технического характера в Банке;

непрохождения в Банке в рамках пользования Клиентом услугой процедур безопасности;

иных, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, случаях;

2.5.5.3. приостановить предоставление услуги, в случае обнаружения ошибок, сбоев или иных неисправностей в работе услуги, а также в случае проведения профилактических (технологических) работ и по иным причинам.

2.6. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ БАНКОМ УСЛУГ «ЗАЧИСЛЕНИЕ С КАРТ РФ»

2.6.1 Для целей настоящего пункта используются следующие термины и их определения:

валютно-обменная операция (далее – ВОО) – покупка иностранной валюты Банком;

обменный курс – установленный Банком курс, используемый им при оказании Банком Платежных услуг;

Платежи – инициируемые Клиентом Банка платежи на счет, открытый в Банке, со счета Клиента, открытого в РФ, посредством платежной системы Банка (далее – ПС);

счет, открытый в Банке – текущий (расчетный) банковский счет Клиента в белорусских рублях, открытый в Банке;

услуги «Зачисление с карт РФ» (далее по тексту пункта 2.6 Приложения 5 к Договору – Платежные услуги) – следующие оказываемые Банком Клиенту платежные услуги при осуществлении Клиентом Платежей: расчетные услуги по зачислению денежных средств по счету, открытому в Банке.

Иные термины используются в значении, определенном законодательством Республики Беларусь и (или) Договором.

2.6.2. Банк зарегистрирован в ведущемся Национальным банком Республики Беларусь реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг (регистрационный номер Банка 112.807000043.1-2-3-4-5.1110-0-0-0-9) как поставщик платежных услуг оператора платежной системы; расчетных услуг; инициирования платежа; эквайринга платежных операций; эмиссии (создания) или распространения платежных инструментов (эмиссия банковских платежных карточек, эмиссия (создание) иных платежных инструментов, требующих открытия и ведения счетов и проведения расчетных операций по платежам, принятым при использовании таких инструментов, эмиссия (создание) иных платежных инструментов, за исключением платежных инструментов, требующих открытия и ведения счетов и проведения расчетных операций по платежам, принятым при использовании таких инструментов); информационных платежных услуг.

Платежные услуги Банка в рамках осуществления Клиентом Платежей оказываются Банком только Клиенту, являющемуся нерезидентом Республики Беларусь, который выступает инициатором Платежа – плательщиком и совпадает в одном лице с получателем Платежа, в пользу которого осуществляется данный Платеж.

Осуществление Платежей производится с привлечением участника ПС Банка для инициирования Платежа, который является небанковской кредитной организацией в соответствии с законодательством РФ.

2.6.3. Осуществление Платежей производится с использованием Интернет-Банка Клиентами, которые заключили с Банком договор услуги Интернет-Банк.

Обязательным условием оказания Банком Платежных услуг является наличие у Клиента счета, открытого в Банке.

2.6.4. Порядок взаимодействия Банка и Клиента при осуществлении инициируемых Клиентом Платежей и правила оказания Банком Клиенту Платежных услуг, осуществления платежной операции:

2.6.4.1. для оказания Банком Клиенту Платежных услуг Клиент в Интернет-Банке Банка:

выбирает номер банковской платежной карточки для зачисления денежных средств по Платежу на счет, открытый в Банке, к которому Банком выпущена банковская платежная карточка (далее по пункту 2.6 Приложения 5 к Договору – карточка), вводит сумму Платежа в российских рублях;

ознакамливается с установленным Банком и указанным в поле «Обменный курс», действующим на момент выбора Клиентом карточки текущим обменным курсом, используемым Банком при оказании по Платежу Платежной услуги для пересчета суммы Платежа в валюте Платежа в валюту зачисления на счет, открытый в Банке;

путем проставления в чек-боксе отметки, а также дальнейшего нажатия кнопки «Продолжить» Клиент подтверждает Банку (выражает) согласие с обменным курсом, используемым Банком при оказании по Платежу Платежной услуги для совершения ВОО и указанным Банком в поле «Обменный курс»;

путем проставления в чек-боксе отметки подтверждает, что с порядком осуществления Платежа, описанным в настоящем пункте 2.6 (открывается при переходе Клиента по ссылке, указанной в окне с чек-боксом), в т.ч. с порядком и способом выражения Клиентом согласия на использование установленного Банком обменного курса при оказании Платежной услуги и представления Банком Клиенту документа, подтверждающего проведение ВОО при оказании Платежной услуги, Клиент ознакомлен, данный порядок ему понятен и Клиент с ним согласен;

проверяет указанные выше параметры и подтверждает их правильность, а также выражает свое согласие с условиями совершения Платежа, согласие на оказание Банком Платежной услуги и зачисление средств по Платежу на счет в Банке, к которому выпущена указанная Клиентом карточка, а также согласие с обменным курсом, указанным Банком в поле «Обменный курс» и используемым Банком при оказании Платежной услуги, путем нажатия кнопки «Продолжить» и ввода сеансового пароля на сайте Интернет-Банка или кода доступа в мобильном приложении (далее совместно или по отдельности по пункту 2.6 Приложения 5 к Договору – код).

Банк вправе в одностороннем порядке изменять установленные и используемые им при оказании Платежной услуги обменные курсы до момента нажатия Клиентом кнопки «Продолжить» и (или) момента ввода им кода. Если обменный курс, установленный Банком, изменился на момент нажатия Клиентом кнопки «Продолжить» или на момент ввода кода, Банк информирует об этом Клиента согласно подпункту 2.6.4.3 пункта 2.6 Приложения 5, при этом Платеж не осуществляется;

2.6.4.2. после перенаправления Клиента на страницу участника ПС Клиент на стороне участника ПС:

осуществляет инициирование Платежа, в том числе предоставляет согласие на платежную операцию в виде акцепта платежного указания (с возможностью его отзыва), в форме и на условиях, предложенных участником ПС и согласованных Клиентом;

2.6.4.3. в подтверждение успешно совершенного Платежа, оказания Банком Платежной услуги и проведения ВОО в рамках оказания Платежной услуги Банк предоставляет Клиенту чек, отображая его на экране используемого Клиентом устройства.

При неуспешном завершении операции Клиенту предоставляется Банком информация о результате завершения операции путем её вывода на экран устройства, используемого Клиентом;

2.6.4.4. Банк осуществляет зачисление на счет Клиента денежных средств в белорусских рублях по Платежу в сумме, определенной с применением указанного в подпункте 2.6.4.1 пункта 2.6 Приложения 5 к Договору обменного курса, не позднее 5 минут с момента получения Банком информации от участника ПС об исполнении им указания Клиента;

2.6.4.5. безотзывность Платежа и окончательность Платежа наступают в момент зачисления Банком на счет, открытый в Банке, денежных средств в белорусских рублях по Платежу;

2.6.4.6. информация о зачислении денежных средств на счет, открытый в Банке, по Платежам доступна Клиенту в Интернет-Банке;

2.6.4.7. в целях обеспечения гарантирования завершения расчетов по Платежам используется банковская гарантия, предоставляемая в соответствии с условиями договора, заключенного между Банком и участником ПС.

2.6.5. Клиент имеет право:

обратиться в Банк для получения информации об осуществленных Платежах, а также по иным вопросам проведения указанных операций;

2.6.6. Банк имеет право:

2.6.6.1. в одностороннем порядке устанавливать, изменять и отменять лимиты по количеству, сумме одного Платежа и общей сумме Платежей, осуществляемых в течение одного дня и (или) в течение одного месяца, с уведомлением об этом на сайте Банка www.stbank.by и/или в Интернет-Банке, и/или путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, и/или путем размещения информации в Офисах продаж. Банк имеет право на основании письменного заявления Клиента устанавливать, изменять и отменять лимиты по Платежам индивидуально для каждого Клиента;

2.6.6.2. приостановить проведение Платежей в случае обнаружения ошибок, сбоев или иных неисправностей в процессе их осуществления, а также в случае проведения профилактических (технологических) работ и по иным причинам.

2.6.7. Клиент обязуется:

не выполнять действия, которые могут привести к нарушению процесса осуществления Платежей;

выполнять прочие обязанности, определенные законодательством Республики Беларусь и условиями Договора;

2.6.8. Банк обязуется:

в пределах, установленных законодательством и условиями Договора, обеспечивать конфиденциальность информации о Клиенте и Платежах, не разглашать сведения, составляющие банковскую тайну;

уведомить Клиента по одному или нескольким (на усмотрение Банком) каналу(ам) связи (адрес электронной почты, номер мобильного телефона и др.), ставшим(и) известным(и) Банку в связи с заключением или в процессе исполнения Договора, и/или с использованием Интернет-Банка, в случаях предполагаемого или выявленного факта неправомерных действий, либо угрозы для безопасности оказания Банком Платежной услуги.

2.7. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ БАНКОМ УСЛУГИ «ОПЛАТА ЗАРУБЕЖНЫХ СЕРВИСОВ»

2.7.1. Для целей настоящего пункта используются следующие термины и их определения:

Абонент – физическое лицо, заключившее договор с Провайдером;

Идентификатор Платежа – информация, позволяющая однозначно идентифицировать Абонента в системе Провайдера: логин, и (или) номер лицевого счета, и (или) номер абонентского (или любого иного) договора, и (или) виртуальный номер и иные аналогичные данные;

Платеж – инициируемый Клиентом платеж за услугу, оказываемую Провайдером Абоненту;

Платежная организация - юридическое лицо, которому Банк по договору на оказание платежных услуг эквайринга платежных операций перечисляет принятые от Клиента денежные средства в безналичном порядке и которое направляет их в пользу Провайдера, с которым у него заключён договор;

Провайдер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которым принадлежит право принятия Платежа и предоставляющие (оказывающие) услуги Абонентам по заключенным с ними договорам;

Счет – текущий (расчетный) банковский счет Клиента в белорусских рублях, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки;

Услуга «Оплата зарубежных сервисов» (далее по тексту пункта 2.7. Приложения 5 к Договору – Платежные услуги) – услуга, предоставляемая Банком Клиенту с целью обеспечения возможности совершения им Платежа Провайдеру посредством использования Интернет-банка.

Иные термины используются в значении, определенном законодательством Республики Беларусь и (или) Договором.

2.7.2. Банк зарегистрирован в ведущемся Национальным банком Республики Беларусь реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг (регистрационный номер Банка 112.807000043.1-2-3-4-5.1110-0-0-0-9) как поставщик платежных услуг оператора платежной системы; расчетных услуг; инициирования платежа; эквайринга платежных операций; эмиссии (создания) или распространения платежных инструментов (эмиссия банковских платежных карточек, эмиссия (создание) иных платежных инструментов, требующих открытия и ведения счетов и проведения расчетных операций по платежам, принятым при использовании

таких инструментов, эмиссия (создание) иных платежных инструментов, за исключением платежных инструментов, требующих открытия и ведения счетов и проведения расчетных операций по платежам, принятым при использовании таких инструментов); информационных платежных услуг.

Банк на условиях заключенного с Платежной организацией договора принимает Платеж от Клиента и перечисляет его Платежной организации, которая направляет Платеж в пользу Провайдера, с которым у Платежной организации заключен договор на организацию приема (прием) платежей или аналогичное соглашение.

2.7.3. Осуществление Платежей производится с использованием Интернет-Банка Клиентами, которые заключили с Банком договор услуги Интернет-Банк. Обязательным условием оказания Банком Платежных услуг является наличие у Клиента Счета, открытого в Банке.

2.7.4. Порядок взаимодействия Банка и Клиента при совершении инициируемых Клиентом Платежей и правила оказания Банком Клиенту Платежных услуг, осуществления платежной операции:

2.7.4.1. для оказания Банком Клиенту Платежных услуг Клиент в Интернет-Банке Банка:

выбирает для оплаты соответствующую услугу в разделе «Зарубежные сервисы/игры»;

вводит Идентификатор Платежа и подтверждает его правильность путем нажатия кнопки «Продолжить»;

выбирает Счет для оплаты Платежных услуг и вводит сумму Платежа в белорусских рублях, в случае если сумма Платежа не определена Провайдером;

подтверждает согласие с условиями оказания Платежной услуги путем проставления отметки в чек-боксе и нажатия кнопки «Продолжить»;

проверяет указанные выше параметры и подтверждает их правильность путем нажатия кнопки «Продолжить» и вводом сеансового пароля на сайте Интернет-Банка или кода доступа в мобильном приложении.

2.7.4.2. В случае успешного завершения Платежа, оказания Платежной услуги Банк предоставляет Клиенту подтверждение о совершении Платежа в виде электронного чека, отображаемого на экране устройства Клиента, содержащего в том числе сумму Платежа в валюте зачисления Провайдеру, рассчитанную с учетом применяемого Платежной организацией обменного курса.

Порядок расчёта обменного курса, применяемого для определения суммы Платежа, подлежащей зачислению Платежной организацией Провайдеру за Услуги, размещён на официальном сайте Банка stbank.by.

В случае неуспешного завершения Платежа Клиенту предоставляется информация о причине отказа, отображаемая на экране устройства Клиента.

2.7.4.3. Безотзывность и окончательность Платежа наступают в момент подтверждения Платежа Клиентом путем нажатия кнопки «Продолжить» и ввода сеансового пароля на сайте Интернет-Банка или кода доступа в мобильном приложении.

2.7.4.4. Информация о совершенных Платежах доступна Клиенту в Интернет-Банке.

2.7.5. Клиент имеет право:

получать от Банка информацию о совершенных Платежах и условиях оказания Платежной услуги.

2.7.6. Банк имеет право:

2.7.6.1. в одностороннем порядке устанавливать, изменять и отменять лимиты по количеству, сумме одного Платежа и общей сумме Платежей, осуществляемых в течение одного дня и (или) в течение одного месяца, с уведомлением об этом на сайте Банка www.stbank.by и/или в Интернет-Банке, и/или путем направления SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, и/или путем размещения информации в Офисах продаж.

2.7.6.2. приостановить проведение Платежей в случае обнаружения ошибок, сбоев или иных неисправностей в процессе их осуществления, а также в случае проведения профилактических (технологических) работ и по иным причинам.

2.7.6.3. взимать (не взимать) вознаграждение за оказание платежных услуг в соответствии с Размерами плат, действующими на момент совершения Платежа.

2.7.7. Клиент обязуется:

не выполнять действия, которые могут привести к нарушению процесса осуществления Платежей;

выполнять прочие обязанности, определенные законодательством Республики Беларусь и условиями Договора.

2.7.8. Банк обязуется:

в пределах, установленных законодательством и условиями Договора, обеспечивать конфиденциальность информации о Клиенте и Платежах, не разглашать сведения, составляющие банковскую тайну;

уведомить Клиента по одному или нескольким (на усмотрение Банка) каналу(ам) связи (адрес электронной почты, номер мобильного телефона и др.), ставшим(и) известным(и) Банку в связи с заключением или в процессе исполнения Договора, и/или с использованием Интернет-Банка, в случаях предполагаемого или выявленного факта неправомерных действий, либо угрозы для безопасности оказания Банком Платежной услуги.

2.8.УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ БАНКОМ УСЛУГИ «КРОК» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»

2.8.1. Для целей настоящего пункта используются следующие термины и определения:

инвойс – сформированная ОТС информация в электронном виде, содержащая сведения об ОТС, о стоимости подлежащей оплате Клиентом товаров (работ, услуг) и иные сведения;

сервис «КРОК» - национальный платежный сервис мгновенных платежей для физических лиц, позволяющий Клиенту оплачивать товары (работы, услуги)

путем сканирования QR-кода либо формирования QR-кода в Мобильном приложении Банка для его последующего сканирования в ОТС;

счет – текущий (расчетный) банковский счет Клиента в белорусских рублях, в том числе доступ к которому обеспечивается посредством использования банковской платежной карточки;

QR-код – уникальное графическое изображение, содержащее закодированную информацию, необходимую для совершения платежа посредством Сервиса «КРОК».

Иные термины используются в значении, определенном законодательством Республики Беларусь и (или) Договором.

2.8.1. Сервис «КРОК» предоставляется посредством мобильного приложения Клиентам, которые заключили с Банком договор услуги Интернет-Банк.

2.8.2. Общие условия предоставления Сервиса «КРОК»:

2.8.2.1. Банк предоставляет Клиенту возможность осуществлять платежи посредством Сервиса «КРОК» в ОТС, подключенных к Сервису «КРОК» на территории Республики Беларусь;

2.8.2.2. обязательным условием осуществления платежа посредством Сервиса «КРОК» является наличие:

счета Клиента в Банке;

достаточной суммы денежных средств на счете;

технической возможности использования сервиса на мобильном устройстве.

2.8.2.3. платеж осуществляется со счета, на который не наложен арест и по которому не приостановлены операции;

2.8.2.4. для инициирования платежа посредством сканирования QR-кода, сформированного ОТС, Клиент совершает следующую последовательность действий:

сканирует с помощью мобильного приложения сформированный ОТС QR-код;

ознакамливается с инвойсом;

выбирает счет, с которого будет произведена оплата товаров (работ, услуг);

инициирует платеж путем нажатия кнопки «Оплатить»;

2.8.2.5. для инициирования платежа посредством формирования Клиентом QR-кода в мобильном приложении с последующим предоставлением его для сканирования ОТС, Клиент совершает следующую последовательность действий:

активирует в мобильном приложении функцию генерации QR-кода;

ознакамливается с инвойсом;

выбирает счет, с которого будет произведена оплата товаров (работ, услуг);

инициирует платеж путем нажатия кнопки «Оплатить»;

2.8.2.6. при успешном завершении операции на экране мобильного устройства Клиента отображается соответствующее сообщение с кодом подтверждения оплаты для ОТС и возможностью посмотреть чек;

2.8.2.7. в случае неуспешности операции на экране мобильного устройства Клиента отображается уведомление об ошибке оплаты.

2.8.3. Банк вправе:

2.8.3.1. в одностороннем порядке устанавливать лимиты на максимальную сумму одной транзакции, а также суточные/месячные лимиты на количество и общую сумму платежей через Сервис «КРОК»;

2.8.3.2. приостановить использование Сервиса «КРОК» в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

2.8.3.3. отказать Клиенту в проведении платежа посредством Сервиса «КРОК» в рамках реализации мер по противодействию мошенничеству, при выявлении признаков несанкционированного использования Сервиса «КРОК», при недостаточности денежных средств на счете, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством или локальными правовыми актами БАНКА;

2.8.3.4. временно ограничить или приостановить доступ к Сервису «КРОК» в случаях проведения технических работ;

2.8.4. Клиент вправе запрашивать у Банка информацию о совершенном платеже посредством Сервиса «КРОК»;

2.8.5. Банк не несет ответственности за:

2.8.5.1. работоспособность Сервиса «КРОК», в том числе за невозможность осуществления платежей посредством Сервиса «КРОК» по независящим от Банка причинам;

2.8.5.2. качество товаров (работ, услуг), оплаченных посредством Сервиса «КРОК»;

2.8.5.3. ошибки в реквизитах или суммах платежа, подтвержденных Клиентом;

2.8.6. в случае выявления спорной ситуации Клиент вправе обратиться в Банк в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

3. УСЛУГА «SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ» / «PUSH-УВЕДОМЛЕНИЕ».

3.1. Услуга «SMS-оповещение» – услуга, при которой Банк направляет Клиенту (по используемой им карточке)/ держателю карточки (по используемой держателем карточке) посредством SMS-сообщений на номер мобильного телефона Клиента/держателя карточки соответственно информацию, предусмотренную п.3.4 настоящих Общих условий, в т.ч. об операциях с использованием выпущенной Банком банковской платежной карточки или ее реквизитов (в том числе отклоненных), на условиях, предусмотренных договором услуги «SMS-оповещение».

3.2. Банк предоставляет услугу «SMS-оповещение» на основании договора услуги «SMS-оповещение», являющегося договором присоединения и представляющего собой совокупность положений Договора.

3.3. Клиент присоединяется к договору услуги «SMS-оповещение» одним из следующих способов (в результате чего договор услуги «SMS-оповещение» считается заключенным Клиентом с Банком):

- представления Клиентом Банку оформляемого в Офисе продаж заявления на открытие текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, и выпуск банковской платежной карточки по форме, установленной Банком, с содержащимся в данном заявлении согласием Клиента на подключение (оказание) услуги «SMS-оповещение», подписанным Клиентом - в случае заключения договора услуги «SMS-оповещение» одновременно с открытием Счета, к которому выпускается карточка;

- представления Клиентом Банку оформляемого в Офисе продаж подписанного Клиентом заявления на перевыпуск/выпуск дополнительной карточки с содержащимся в данном заявлении согласием Клиента на подключение (оказание) услуги «SMS-оповещение» - в случае заключения договора услуги «SMS-оповещение» одновременно с выпуском карточки к ранее открытому Счету;

- представления Клиентом Банку оформляемого в Офисе продаж подписанного Клиентом отдельного заявления на оказание услуги «SMS-оповещение» - в случае заключения договора услуги «SMS-оповещение» отдельно от получения иных услуг в Банке;

- представления Клиентом согласия на подключение (оказание) услуги «SMS-оповещение» в Интернет-Банке в электронном виде, подтвержденного вводом сеансового пароля на сайте Интернет-Банка или кода доступа в мобильном приложении в соответствующем разделе Интернет-Банка.

3.4. В рамках услуги «SMS-оповещение» Банк предоставляет Клиенту по используемой им карточке, в отношении которой подключена услуга «SMS-оповещение», следующую информацию:

- об успешно авторизованных приходных и расходных операциях, совершенных с использованием карточки или ее реквизитов, за исключение приходных операций, связанных с возвратом оплаченных товаров;

- о неуспешных или отклоненных операциях, совершаемых с использованием карточки или ее реквизитов;

- о размере доступных денежных средств для операций при использовании карточки на момент передачи соответствующего SMS-сообщения;

- о приходных операциях по Счету, совершенных без использования карточки, а также иных карточек, выпущенных к Счету.

Перечисленная в части первой настоящего пункта информация по дополнительной карточке, используемой ее держателем, в рамках услуги «SMS-оповещение» предоставляется Банком только держателю дополнительной

карточки на номер мобильного телефона, указанный в заявлении-анкете на выпуск дополнительной карточки.

3.5. Услуга «SMS-оповещение» подключается отдельно в отношении каждой карточки с заключением отдельного договора услуги «SMS-оповещение» в отношении каждой из них. Информация, предоставляемая Банком в рамках услуги «SMS-оповещение», направляется на один номер мобильного телефона, используемый для оказания услуг «SMS-оповещение», подключенных первыми.

3.6. В соответствии с договором услуги «SMS-оповещение» и на предусмотренных им условиях Банк обязуется оказывать услугу «SMS-оповещение» по направлению информации, указанной в п.3.4. настоящих Общих условий, посредством SMS - сообщений на номер мобильного телефона Клиента (по используемой им карточке)/держателя карточки (по используемой держателем карточке).

3.7. Банк не несет ответственность за недоставку или задержку SMS - сообщений, вызванные отсутствием связи у Клиента/держателя карточки, техническими неисправностями оборудования Клиента/держателя карточки, действиями операторов сотовой связи или иными обстоятельствами, находящимися вне влияния Банка.

3.8. Услуга «SMS-оповещение» считается предоставленной Банком при направлении Банком SMS-сообщения с информацией, указанной согласно п.3.4 настоящих Общих условий, на номер мобильного телефона Клиента/держателя карточки.

3.9. Оплата услуги «SMS-оповещение» производится согласно Размерам плат в следующем порядке:

Клиент поручает Банку списать плату за оказание услуги «SMS-оповещение» посредством инициирования Банком авторизации при использовании реквизитов соответствующей карточки, по которой оказывается услуга «SMS-оповещение». При этом отражение по Счету такой операции осуществляется в соответствии с Приложением 2 к Договору «Общие условия выпуска и использования карточек»;

плата за оказание услуги «SMS-оповещение» взимается ежемесячно в день (число) каждого месяца, соответствующее дню (числу) даты заключения договора оказания услуги «SMS-оповещение». В случае если в текущем месяце нет соответствующего числа – в последний день данного месяца. В случае заключения договора оказания услуги «SMS-оповещение» при получении Клиентом в Банке карточки, плата за первый месяц не взимается;

если в день взимания Банком платы за оказание услуги «SMS-оповещение» доступных при использовании карточки денежных средств недостаточно для внесения платы или они отсутствуют, карточка заблокирована, либо платеж при использовании карточки не может быть принят Банком по иной причине:

оказание услуги «SMS-оповещение» для карточки приостанавливается на период до дня фактической оплаты услуги «SMS-оповещение», но не более одного месяца, а Клиенту направляется соответствующее SMS-сообщение;

отсутствие оплаты услуги «SMS-оповещение» для карточки в течение одного месяца считается несогласием Клиента с получением услуги «SMS-оповещение». По истечении указанного периода оказание «SMS-оповещение» окончательно прекращается и прекращается действие договора оказания услуги «SMS-оповещение»;

при оплате услуги «SMS-оповещение» в течение одного месяца после приостановления оказания услуги «SMS-оповещение», оказание услуги «SMS-оповещение» возобновляется со дня фактической оплаты услуги «SMS-оповещение», и далее плата взимается ежемесячно в день (число) каждого месяца, соответствующее дню (числу) даты возобновления оказания услуги «SMS-оповещение». В случае если в текущем месяце нет соответствующего числа – в последний день соответствующего месяца.

3.10. Услуга «Push-уведомление» – услуга, при которой Банк направляет Клиенту, у которого установлено мобильное приложение Банка, по используемой им карточке информацию, предусмотренную подпунктом 3.12. настоящих Общих условий, посредством Push-уведомлений на номер мобильного телефона Клиента на условиях, предусмотренных договором услуги «Push-уведомление».

3.11. Банк предоставляет услугу «Push-уведомление» на основании договора услуги «Push-уведомление», являющегося договором присоединения и представляющего собой совокупность положений Договора.

Клиент присоединяется к договору услуги «Push-уведомление» следующим способом (в результате чего договор услуги «Push-уведомление» считается заключенным Клиентом с Банком):

путем представления Клиентом согласия на подключение (оказание) услуги «Push-уведомление» в Интернет-Банке в электронном виде, подтвержденного вводом сеансового пароля на сайте Интернет-Банка или кода доступа в мобильном приложении в соответствующем разделе Интернет-Банка.

Предоставление услуги осуществляется Банком начиная с даты представления Клиентом указанного в части второй настоящего подпункта согласия на предоставление услуги. Push-уведомление отображается на экране мобильного устройства Клиента в виде всплывающего сообщения и хранится в мобильном приложении в меню «Связь с банком».

В соответствии с договором услуги «Push-уведомление» и на предусмотренных им условиях Банк обязуется оказывать услугу «Push-уведомление» по направлению информации, указанной в п.3.12 настоящих Общих условий, посредством Push-уведомлений на номер мобильного телефона Клиента по используемой им карточке. Услуга «Push-уведомление» подключается отдельно в отношении каждой карточки с заключением отдельного договора услуги «Push-уведомление» в отношении каждой из них.

3.12. В рамках услуги «Push-уведомление» Банк предоставляет Клиенту следующую информацию:

- о расходных операциях, совершенных с использованием карточки и ее реквизитов;

- о размере доступных денежных средств для операций при использовании карточки на момент передачи соответствующего Push-уведомления.

3.13. Push-уведомление не может быть доставлено на мобильный телефон, на котором отсутствует подключение к сети Интернет (отключена передача мобильных данных либо отсутствует подключение к wi-fi). Push-уведомление поступит на мобильный телефон Клиента только после возобновления сеанса связи. Услуга «Push-уведомление» считается предоставленной Банком при направлении Банком Push-уведомления с информацией, указанной согласно п.3.12 настоящих Общих условий, на номер мобильного телефона Клиента.

3.14. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения договора услуги «Push-уведомление» путем представления Клиентом данного отказа Банку посредством Интернет-Банка в электронном виде, подтвержденного вводом сеансового пароля на сайте Интернет-Банка или кода доступа в мобильном приложении в соответствующем разделе Интернет-Банка.

3.15. Вознаграждение Банку за услугу «Push-уведомление» определяется согласно Размерам плат, с его уплатой Клиентом в соответствии с условиями, указанными в п.3.2 Договора.

4. СИСТЕМА ДИСТАНЦИИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ПОРТАЛ ОНЛАЙН-КРЕДИТОВАНИЯ»

3.4. Услуга «Портал онлайн-кредитования» – предоставление Банком Клиенту доступа к СДБО «Портал онлайн-кредитования», в рамках которой Банк осуществляет онлайн-кредитование.

3.5. Банк предоставляет Клиенту услугу «Портал онлайн-кредитования» на основании договора услуги «Портал онлайн-кредитования», представляющего собой совокупность норм Договора.

Договор услуги «Портал онлайн-кредитования» считается заключенным с момента положительной аутентификации Клиента путем идентификации при использовании МСИ и действует до момента окончания сеанса Портала онлайн-кредитования.

3.6. В рамках услуги «Портал онлайн-кредитования» Банк предоставляет Клиенту возможность получить информацию об услугах Банка по онлайн-кредитованию, представить в Банк заявление-анкету на кредит и, в случае положительного решения Банка по заявлению-анкете, заключить кредитный договор на предоставление кредита.

3.7. Правила предоставления услуги «Портал онлайн-кредитования» определяются Банком самостоятельно, могут быть изменены в любой момент.

3.8. Оплата услуги «Портал онлайн-кредитования» производится согласно Размерам плат.

3.9. Сеанс Портала онлайн-кредитования начинается после положительной аутентификации Клиента путем идентификации при использовании МСИ.

3.10.Взаимодействие Клиента с Банком в рамках услуги «Портал онлайн-кредитования» осуществляется через открытые средства коммуникации с использованием протокола безопасности TLS (Transport Layer Security), который гарантирует защищенность информации от несанкционированного доступа.

3.11.Технические требования, предъявляемые к средствам доступа, используемым Клиентом для пользования услугой «Портал онлайн-кредитования»:

наличие устройства с доступом в сеть Интернет и установленным веб-браузером, поддерживающим 256-битное шифрование (Internet Explorer 8, Firefox 10.0, Opera 12.17, Chrome 24.0, и более новые версии данных веб-браузеров).

4. СИСТЕМА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКА «QR-ПЛАТЕЖИ»

4.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1.1. Услуга «QR-платежи» – предоставление Банком Клиенту доступа к СДБО «QR-платежи», в рамках которой Банк предоставляет Клиенту возможность оплаты при использовании карточки счетов, предъявленных ОТС-партнером Клиенту посредством системы «Smart Pay» за приобретенные в ОТС-партнере товары, работы или услуги, а также другие услуги. Конкретный перечень услуг, предоставляемых Банком в СДБО «QR-платежи», правила их предоставления, определяются Банком самостоятельно, могут быть изменены в любой момент.

4.1.2. Банк предоставляет Клиенту услугу «QR-платежи» на основании договора услуги «QR-платежи», представляющего собой совокупность норм Договора.

Договор услуги «QR-платежи» считается заключенным с момента подключения Клиента к услуге «QR-платежи» в порядке, указанном в п. 5.2.6. настоящих Общих условий.

4.1.3. Сеанс СДБО «QR-платежи» начинается только после положительной аутентификации с использованием указанных Клиентом в СДБО «QR-платежи» реквизитов доступа.

4.1.4. Операции безналичной оплаты, осуществляемые в рамках СДБО «QR-платежи», производятся с использованием реквизитов карточки. При этом информация, необходимая для совершения платежа, указывается в соответствии с информацией, поступившей в рамках система «Smart Pay».

4.1.5. Взаимодействие Клиента с Банком в рамках СДБО «QR-платежи» осуществляется через открытые средства коммуникации с использованием протокола безопасности TLS (Transport Layer Security), который гарантирует защищенность информации от несанкционированного доступа.

4.2. УСЛУГА «QR-ПЛАТЕЖИ»

4.2.1. Услуга «QR-платежи» оказывается Банком Клиенту посредством использования Клиентом мобильных приложений Банка и/или ОТС-партнера, ссылки на получение которых в магазинах приложений «App Store» и «Google Play» размещены на сайте Банка (далее – мобильное приложение «QR-платежи»).

4.2.2. Технические требования, предъявляемые к средствам доступа, используемым Клиентом для пользования услугой «QR-платежи»:

4.2.3. наличие доступа в сеть Интернет;

4.2.4. наличие реквизитов доступа;

4.2.5. наличие мобильного устройства (смартфон и/или планшет) с операционной системой Android (версия 2.3 и более новой версии) или iOS (версия 6.1 и более новой версии).

4.2.6. Для начала пользования услугой «QR-платежи» Клиент самостоятельно проходит процедуру подключения к СДБО «QR-платежи» путем регистрации в мобильном приложении «QR-платежи». Для этого Клиент:

устанавливает на свое мобильное устройство мобильное приложение «QR-платежи»:

запускает установленное мобильное приложение «QR-платежи»;

проходит аутентификацию путем указания идентификационного (личного) номера и номера мобильного телефона;

получает на номер мобильного телефона SMS-сообщение с одноразовым паролем и вводит одноразовый пароль в мобильное приложение «QR-платежи»;

устанавливает код доступа.

Код доступа должен соответствовать следующим требованиям:

длина кода доступа – 6 символов;

состав кода доступа – должен содержать цифровые символы.

4.2.7. Изменение, а также восстановление кода доступа, в случае его утери, осуществляется Клиентом самостоятельно путем повторной аутентификации и использования одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении на номер мобильного телефона.

4.2.8. Клиент перед расчетом за приобретаемые в ОТС-партнере товары, работы или услуги запускает мобильное приложение «QR-платежи», проходит аутентификацию и предоставляет возможность работнику ОТС-партнеру (кассиру) считать с использованием кассового сканера QR-код и/или штрих-код, отображенный на экране мобильного устройства.

4.2.9. При предъявлении в мобильном приложении «QR-платежи» счета, Клиент проверяет наименование ОТС-партнера и сумму счета, а также имеет возможность выбрать Карточку для оплаты и далее подтвердить (совершить) операцию безналичной оплаты в пользу ОТС-партнера, либо отказаться от платежа;

4.2.10. В подтверждение совершенных операций безналичной оплаты с использованием мобильного приложения «QR-платежи», Банк:

предоставляет Клиенту копии чеков в виде отображения их на экране мобильного устройства;

передает в ОТС-партнер информацию посредством системы «Smart Pay» об оплате Клиентом соответствующих счетов.

5.2.11. Оплата услуги «QR-платежи» производится согласно Размерам плат.

5. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.1. Клиент обеспечивает сохранность и конфиденциальность своих реквизитов доступа.

5.2. Клиент самостоятельно осуществляет защиту своего рабочего места от вирусов и другого вредоносного программного обеспечения, которое может скомпрометировать реквизиты доступа и иную значимую информацию.

5.3. Если Клиент намеревается прекратить договорные отношения с Оператором связи, сменить или передать другому лицу номер мобильного телефона, SIM-карту с номером мобильного телефона, который используется в рамках Услуги, Клиент должен предварительно предоставить в Банк заявление на изменение номера мобильного телефона (при наличии у Клиента другого номера мобильного телефона), либо отказаться от услуги «Интернет-Банк»/ «QR-платежи» в порядке, указанном в п.7.2.1. настоящих Общих условий.

5.4. Если SIM-карта с номером мобильного телефона, который используется в рамках Интернет-Банка/СДБО «QR-платежи», утеряна или похищена, Клиент должен незамедлительно заблокировать данную SIM-карту у оператора мобильной связи.

5.5.Клиент обязан незамедлительно заблокировать доступ в Интернет-Банк/СДБО «QR-платежи» (путем выполнения соответствующего действия на сайте Интернет-Банке) и уведомить Банк путем обращения в Контакт-центр и/или личного обращения в Офис продаж, если Клиенту стало известно о получении реквизитов доступа третьими лицами (компрометации реквизитов доступа), в том числе в случае получения на номер мобильного телефона сеансового пароля без соответствующего запроса Клиента в Интернет-Банке/СДБО «QR-платежи».

6.6. Клиенту при работе в СДБО необходимо выполнять следующие правила обеспечения безопасности:

ограничить доступ к компьютеру/мобильному устройству Клиента посторонних лиц при работе в СДБО;

обеспечить наличие на компьютере/мобильном устройстве лицензионного антивирусного программного обеспечения, а также постоянное автоматическое обновление антивирусных баз данных и регулярное поддержание работоспособности установленного антивирусного программного обеспечения. Регулярно (не реже 1 раз в неделю) производить полную проверку компьютера/мобильного устройства с использованием средств антивирусной защиты с целью выявления вредоносного программного обеспечения. В случае обнаружения вредоносного программного обеспечения во время сеанса в СДБО необходимо прекратить работу, принять меры по устранению инцидента

информационной безопасности. При необходимости сообщить банку об инциденте информационной безопасности;

обеспечить на компьютере/мобильном устройстве автоматическое обновление установленной операционной системы, в том числе и обновлений безопасности;

при работе с сайтом stb24.by убедиться, что соединение с сервером Банка происходит в защищенном режиме (используется протокол HTTPS, вид адресной строки: https://stb24.by), идентификационные данные web-сайта удостоверены, а сертификат сайта действителен;

не использовать на компьютере/мобильном устройстве функции браузера «Автозаполнение/Сохранение паролей», а также необходимо проверить, чтобы используемый браузер, в том числе браузер по умолчанию, не допускал сохранения конфиденциальных страниц (SSL-page);

не сохранять Пароль для последующего входа в СДБО в памяти компьютера/мобильного устройства, в том числе при использовании установленного браузера;

обеспечивать сохранность и конфиденциальность Логина, Пароля, временных кодов, СМС-сообщений, иной информации, необходимой для доступа и совершения операций с использованием СДБО, не передавать такую информацию третьим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам, работникам Банка и иным третьим лицам);

не использовать для СДБО Логин и Пароль, которые уже используются для авторизации Клиента на других сайтах;

регулярно, не реже одного раза в течении 90 календарных дней, изменять Пароль;

не оставлять компьютер/мобильное устройство посредством которого осуществляется работа в СДБО, без присмотра во время открытого сеанса работы в СДБО.

6.7. Клиент обязан информировать Банк о неавторизованной платежной операции (кроме неавторизованных платежных операций по карточкам, для которых порядок взаимодействия в таких случаях определен Приложением 2 к Договору) в срок, не превышающий месяц с даты выявления факта неавторизованной операции, но не позднее 70 (семидесяти) календарных дней с даты отражения этой операции по счету Клиента, если иной срок не определен законодательством, а также информировать Банк о неправильно инициированной или проведенной операции – в срок, не превышающий месяц с даты выявления факта неправильно инициированной или проведенной платежной операции. Вышеуказанное информирование осуществляется Клиентом путем представления Банку заявления (при этом по неавторизованным операциям при заявлении Клиентом требования о признании платежной операции неавторизованной Клиентом представляется заявление с требованием о признании платежной операции неавторизованной) в письменной форме при личном обращении в Офис продаж. Форма заявления устанавливается Банком, при этом для

неавторизованных операций может быть использована форма заявления, приведенная в Приложении к Приложению 2 к Договору.

Датой выявления факта неавторизованной (кроме неавторизованных платежных операций по карточкам), неправильно инициированной или проведенной операции (кроме операций по карточкам) считается дата получения Клиентом выписки со счета на бумажном носителе при личном обращении Клиента в Банк, или дата формирования Клиентом выписки со счета посредством форм услуги «Интернет-Банк», или дата получения Клиентом от Банка информации о совершенной операции любым иным способом в устной, письменной или электронной форме (в зависимости от того, какой из перечисленных случаев наступит раньше).

6.8. Клиент обязан получать выписки со счета на бумажном носителе при личном обращении в Банк и (или) формировать выписки со счета посредством формы услуги «Интернет-Банк» не реже одного раза в течение двух календарных месяцев.

6.9. По результатам рассмотрения заявления Клиента о признании платежной операции неавторизованной Банк принимает решение о возмещении понесенного ущерба или о мотивированном отказе в возмещении понесенного ущерба. Банк направляет Клиенту уведомление о результатах рассмотрения заявления, указанного в подпункте 6.7 настоящего пункта, на бумажном носителе в срок, не превышающий 90 (девяносто) календарных дней с даты получения Банком заявления.

Ответственность Банка за неавторизованные платежные операции в случаях, установленных статьей 26 Закона «О платежных системах и платежных услугах», наступает в виде возмещении понесенного ущерба при принятии Банком такого решения. При этом возмещение суммы неавторизованной платежной операции осуществляется на счет Клиента, с которого она была совершена, в срок не позднее месяца с даты направления Клиенту уведомления о результатах рассмотрения заявления, указанного в подпункте 6.7 настоящего пункта.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

6.1. Банк без предварительного уведомления Клиента может приостанавливать оказание Услуги в случаях:

нарушения конфиденциальности оказания Услуги;

подозрения, что пользование Услугой осуществляется не Клиентом;

неоплаты Клиентом Услуги;

нарушения Клиентом условий Договора.

приостанавливать оказание Услуги в случаях замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуги, на срок до 5 (пяти) календарных дней включительно.

В случае компрометации Интернет-Банка, Банк имеет право в одностороннем порядке заблокировать Интернет-Банк, проинформировав Клиента о блокировке и ее причине при попытке аутентификации Клиента.

6.2.Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке прекратить предоставление или получение Услуги:

6.2.1. Клиент:

услуги «QR-платежи» – путем отключения услуги «QR-платежи» в мобильном приложении «QR-платежи»;

услуги «SMS-оповещение» – путем отключения услуги «SMS-оповещение» в Интернет-Банке либо посредством обращения в Банк с письменным заявлением по форме Банка о прекращении оказания услуги «SMS-оповещение»;

услуги «Push-уведомление» – путем отключения услуги «Push-уведомление» в Интернет-Банке Банка;

услуги «Система мгновенных переводов» в части получения на счет денежных средств от физических лиц с использованием номера мобильного телефона Клиента - путем отключения услуги в Интернет-Банке Банка;

услуги «Получение перевода из банка-партнера»- путем отключения услуги в Интернет-Банке Банка;

иных Услуг – посредством обращения в Банк с письменным заявлением по форме Банка о прекращении оказания Услуги;

6.2.2. Банк – в следующих случаях:

нарушения Клиентом условий Договора;

неоплаты Клиентом Услуги;

истечения срока действия документа, удостоверяющего личность и (или) наличия у Банка подозрений в достоверности и точности ранее установленных идентификационных данных;

прекращения полномочий Клиента по использованию карточки, для которой открыт доступ к услуге «SMS-оповещение»/«Push-уведомление», в том числе по причине закрытия Счета, в рамках которого эта карточка была выдана;

принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги.

6.3. В случае принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги Банк уведомляет Клиента о прекращении оказания Услуги в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем направления SMS-сообщения и (или) размещения соответствующей информации на сайте Банка www.stbank.by.

7. ОТВЕСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕСТВЕННОСТИ

7.1.Банк не несет ответственность:

за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и организациями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате

работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к Услуге, а равно за вызванные этим последствия;

за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором связи обязательств по передаче (доставке) переданных Банком SMS-сообщений/Push-уведомлений, а также за неполучение SMS-сообщений/Push-уведомлений Клиентом по иным обстоятельствам, независящим от Банка, и вызванные этим последствия;

за убытки, причиненные совершением операций с использованием реквизитов доступа Клиента, полученных третьими лицами, как по воле Клиента, так и вопреки ей, за исключением случаев, когда реквизиты доступа стали доступными третьим лицам по вине Банка с представлением Клиентом в таком случае информации о сумме нанесенного ущерба.

7.2.Клиент несет ответственность за:

все операции с использованием Интернет-Банка/СДБО «QR-платежи», совершенные с применением его реквизитов доступа;

обеспечение сохранности и конфиденциальности реквизитов доступа, блокирование доступа в Интернет-Банк/СДБО «QR-платежи» и информирование Банка о компрометации реквизитов доступа, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации.

7.3. Банк и Клиент признают, что технология передачи информации посредством SMS-сообщений/Push-уведомлений, используемая при оказании услуги «SMS-оповещение»/«Push-уведомление», не является достаточно защищенным способом для передачи конфиденциальных данных, в связи с чем:

Банк не несет ответственность за раскрытие конфиденциальной информации Клиента, вызванное использованием технологии передачи SMS-сообщений/Push-уведомлений при оказании услуги «SMS-оповещение»/«Push-уведомление»;

Клиент несет риск последствий, включая раскрытие его конфиденциальной информации, вызванных использованием технологии передачи SMS-сообщений/Push-уведомлений при оказании услуги «SMS-оповещение»/«Push-уведомление».