

ОАО «СТАТУСБАНК»

СТРАХОВАНИЕ БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК

(на условиях Правил № 25 добровольного страхования банковских платежных карточек, утвержденных Страховщиком 07.09.2010)

Страхователи	клиенты – физические лица, являющиеся владельцами банковских платежных карточек международной платежной системы , эмитированных ОАО «СТАТУСБАНК»	
Порядок заключения договора страхования	договор страхования заключается на основании согласия Страхователя с предложением Страховщика путем оплаты страхового взноса Страхование	
Выгодоприобретатель	Страхователь	
Срок страхования	1 (один) год; договор страхования вступает в силу на следующий день после дня уплаты страхового взноса	
Страховая сумма (по всем рискам) по договору страхования, в том числе по отдельным рискам:	7 800 BYN	
в соответствии с подпунктом 3.3.5 Правил страхования (хищение, повреждение или гибель товара)	3 900 BYN	
в соответствии с подпунктом 3.3.1 Правил страхования (утрата (гибель) карточки)	1 170 BYN	
в соответствии с подпунктами 3.3.2–3.3.3 Правил страхования (несанкционированное использование карточки и хищение денежных средств)	1 560 BYN	
в соответствии с подпунктом 3.3.4 Правил страхования (понесение расходов по восстановлению документов ключей, замене сим-карты)	1 170 BYN	
Страховой взнос	20 BYN. Уплата страхового взноса производится единовременно при заключении договора страхования	
Страховые случаи:	<p>утрата (гибель) карточки в результате:</p> <p>утери;</p> <p>хищения в результате противоправных действий третьих лиц: кражи, грабежа, разбоя;</p> <p>случайных механических, термических повреждений, размагничивания;</p> <p>неисправной работы банкомата;</p> <p>невозможности пользования карточкой в результате утраты Пин-кода держателем карточки.</p> <p>Страховая выплата по данному риску осуществляется не более одного раза.</p>	

<p>несанкционированное использование карточки третьим лицом, связанное со списанием денежных средств со счета владельца карточки, в том числе посредством:</p> <p>получения наличных денежных средств из банкомата с использованием Пин-кода к утраченной (похищенной) карточке;</p> <p>получения наличных денежных средств из банкомата либо оплаты товаров и услуг третьим лицом посредством подделки карточки;</p> <p>списания (снятия) денежных средств со счета владельца карточки (клиента банка), не выбывшей (не утраченной, не похищенной) из владения держателя карточки, осуществленного с применением мошенничества:</p> <p>а) с помощью скимминга;</p> <p>б) через Интернет путем фишинга, фарминга, кардинга и других аналогичных видов мошенничества.</p>	
<p>хищение денежных средств</p>	
<p>понесение расходов по восстановлению официальных документов, восстановлению ключей, замене Сим-карты мобильного телефона владельца карточки (клиента банка - физического лица), утраченных одновременно с карточкой в результате противоправных действий третьих лиц путем кражи, грабежа, разбоя, повлекших расходы при осуществлении процедуры их восстановления.</p> <p>Страховая выплата по данному риску осуществляется не более одного раза.</p>	
<p>хищение, повреждение или гибель товара в течение 30 дней с момента приобретения, оплаченного посредством использования застрахованной по договору страхования карточки, при стоимости товара на момент покупки в эквиваленте более 50 долларов США</p>	
<p>Варианты страхования</p>	<p>Вариант А (утрата (гибель) карточки, несанкционированное использование карточки, хищение денежных средств, понесение расходов по восстановлению официальных документов, восстановлению ключей, замене Сим-карты мобильного телефона владельца карточки);</p> <p>Вариант В (хищение, повреждение или гибель товара, приобретенного и оплаченного Страхователем полностью либо внесением первого платежа посредством использования застрахованной по договору страхования карточки)</p>
<p>Территория действия</p>	<p>по Варианту А: на территории Республики Беларусь и на территории других государств;</p> <p>по Варианту В: на территории Республики Беларусь и только в отношении товаров, приобретенных на территории Республики Беларусь у субъекта торговли, зарегистрированного и осуществляющего свою деятельность на территории Республики Беларусь</p>

Не относится к страховым случаям и не подлежит возмещению ущерб, нанесенный:

в результате доступа к счету владельца карточки или счету по учету кредитов члена семьи либо иного лица, проживающего совместно с держателем карточки и/или имеющего свободный доступ к ней;

в связи с восстановлением карточки, вызванным ее повреждением при попытке использования ее держателем карточки для снятия наличных денежных средств в банкомате, непредназначенном для авторизации карточки той платежной системы, с которой банк имеет договор об эмиссии карточек;

в результате несанкционированного использования корпоративной карточки лицом, утратившим полномочия на ее использование (факт утраты полномочий должен быть подтвержден документально);

в результате невыполнения требований (условий, правил) использования карточки, утвержденных банком-эмитентом;

до вступления договора страхования в силу;

в результате несанкционированного доступа третьих лиц к счету владельца карточки или счету по учету кредитов, произошедших после обращения держателя карточки по телефонам, указанным банком в договоре об использовании карточки и (или) кредитном договоре и (или) на карточке, для ее блокировки;

блокировкой счета в результате отказа от покупки и не произведенной отмены авторизации;

по рискам понесения расходов по восстановлению официальных документов, восстановлению ключей, замене Сим-карты мобильного телефона, если:

а) официальные документы, ключи, мобильный телефон были утрачены отдельно, а не одновременно с карточкой;

б) официальные документы, ключи, мобильный телефон были утрачены держателем карточки, использующим карточку в силу полномочий, предоставленных владельцем карточки-физическим лицом;

в) официальные документы, ключи, мобильный телефон были утрачены держателем (как руководителем, так и уполномоченным лицом) корпоративной карточки (дебетовой, кредитной).

Не относится к страховым случаям и не подлежит возмещению ущерб, нанесенный по риску хищения, повреждения или гибели товара, приобретенного и оплаченного посредством использования застрахованной по договору страхования карточки, вследствие:

умышленных и (или) неосторожных (включая противоправные) действий Страхователя (Выгодоприобретателя, держателя карточки), ставших непосредственной причиной гибели или повреждения товара;

дефекта изготовления товара, а также неисправностей товара, подлежащих возмещению на основании гарантии производителя или продавца;

износа или повреждений, вызванных несоблюдением инструкций и рекомендаций производителя или распространителя по использованию (эксплуатации) и (или) установке (монтажу) приобретенных товаров;

утраты товаром внешнего вида из-за царапин, потери цвета и иных подобных дефектов, не влияющих на его надлежащее функционирование;

утраты товара, причиной которой не является его хищение или гибель.

Страховщик не несет ответственности по выплате страхового возмещения по риску хищения, повреждения или гибели товара, приобретенного и оплаченного посредством использования застрахованной по договору страхования карточки, в отношении:

документов, ценных бумаг, денежных знаков; почтовых марок; изделий из драгоценных (благородных) металлов, драгоценных, полудрагоценных и поделочных (цветных) камней; монет, орденов, медалей; печатной продукции (газет, книг, журналов и т.п.); рукописей, слайдов и фотоснимков; предметов декоративно-прикладного искусства, сувенирной продукции (картин, статуэток и т.п.); коллекций, картин, скульптур, иных предметов искусства, уникальных и других предметов, имеющих историческую и (или) иную культурную ценность;

оружия, боеприпасов, а также имущества, ограниченного в свободном обороте в соответствии с законодательством;

запасных частей и принадлежностей к механическим транспортным средствам; горюче-смазочных материалов, эксплуатационных жидкостей и других расходных материалов, необходимых для ремонта, эксплуатации и поддержания в рабочем состоянии транспортных средств, оборудования, машин, механизмов;

магнитных и иных носителей информации; нематериальных ценностей, в том числе

информации на указанных носителях информации компьютерных и аналогичных систем; банковских и иных расчетных (платежных) карточек, дисконтных и иных торговых карточек; золота, серебра, палладия, платины (металлов платиновой группы) в самородках, слитках; камней в виде минерального сырья, технических алмазов; предметов (вещей, оборудования и др.), которые используются в производственной деятельности; строительной техники, грузоподъемной техники; декоративных, промышленных или научно-исследовательских моделей, форм, макетов, образцов; растений, в том числе комнатных, цветочно-декоративных культур, посевов, посадок, ягодных и иных насаждений в естественном или обработанном виде (включая семена, саженцы, рассаду); парфюмерно-косметических изделий; продуктов питания, спиртных напитков, табачных изделий; лекарственных средств, в том числе биологически активных добавок к пище; медицинских (в том числе зубных) протезов; иных расходных веществ и материалов, таких как моющие и адсорбирующие средства, удобрения и (или) подобные им; любых видов топлива, в том числе дров; животных; деривата: производного от дикого животного (икры, яиц, охотничьих трофеев, чучел, сувениров, ювелирных и других изделий), а также продуктов их переработки (медицинских, пищевых, парфюмерно-косметических и др.); механических транспортных средств (за исключением инвалидных колясок, газонокосилок), прицепов и полуприцепов к механическим транспортным средствам, любых авиа- и водных судов (за исключением надувных лодок) и их частей, в том числе подвесных двигателей; дворовых сооружений (внутридворовых покрытий, бассейнов, фонтанов, кортов, детских площадок, детских горок, качелей, песочниц, урн, малых архитектурных форм и других объектов благоустройства территории); наружных декораций и украшений; съемных москитных сеток; товаров, стоимость единицы которых не превышает сумму, эквивалентную 50 долларам США на момент покупки.

Если наступил страховой случай:

- незамедлительно оповестите банк-эмитент и заблокируйте карту;
- проверьте выписку по карте;
- обратитесь в ближайшее отделение милиции/полиции (в стране нахождения) и напишите заявление о краже/ограблении (не забудьте взять копию заявления с отметкой о принятии данного заявления к рассмотрению);
- незамедлительно подайте письменное заявление в банк на опротестование транзакций, которые вами не производились. Известите о произошедшем страховую компанию по номеру **7151** (с телефона любого мобильного оператора на территории Беларуси) или **(+375 17) 306 51 67**; по электронной почте **claims@kupala.by**.
Получите консультацию о дальнейших действиях и необходимых документах;
- подайте заявление о страховом случае в страховую компанию и приложите необходимые документы (не позднее 5 рабочих дней с момента случая).

Куда обращаться:

- **по адресу:** Республика Беларусь, 220006, г. Минск, ул. Маяковского, 35;
- **тел.** +375 17 306 51 67; А1 (только viber) +375 29 643 25 67;
- **короткий номер** 7151 (с телефона любого мобильного оператора на территории Беларуси);
- **e-mail:** claims@kupala.by.