

**ГРАФИК ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ (КРОМЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ) В ОАО «СТАТУСБАНК»**

1. Прием и обработка расчетных документов по банковским переводам*:		
1.1. в белорусских рублях через систему BISS (за исключением операций, предусмотренных п.2 Графика):		
Офис «Грушевка», офис «Корона-сити	понедельник – пятница	10:00 – 15:30
Офис «Запад»	понедельник – пятница	09:30 – 15:30
Головной офис Банка, расположенный по адресу: г. Минск, ул. Денисовская, 8А (далее – Головной офис), ЦБУ № 103, ЦБУ №3 «Гомель», ЦБУ № 4 «Гродно»	понедельник - пятница	09:00 – 15:30
1.2. в белорусских рублях между счетами, открытыми в ОАО «СтатусБанк»:		
Офис «Грушевка», офис «Корона-сити»	понедельник – четверг	10:00 – 17:30
	пятница	10:00 – 16:15
Офис «Запад»	понедельник – четверг	09:30 – 17:30
	пятница	09:30 – 16:15
Головной офис, ЦБУ № 103, ЦБУ №3 «Гомель», ЦБУ № 4 «Гродно»	понедельник- четверг	09:00 – 17:30
	пятница	09:00 – 16:15
1.3. в иностранной валюте, кроме указанных в п.1.4. пункта 1: - российский рубль:		
Офис «Грушевка», офис «Корона-сити»	понедельник – пятница	10:00 – 15:30
Офис «Запад»	понедельник – пятница	09:30 – 15:30
Головной офис, ЦБУ № 103, ЦБУ №3 «Гомель», ЦБУ № 4 «Гродно»	понедельник - пятница	09:00 – 15:30
1.4. в иностранной валюте между счетами, открытыми в ОАО «СтатусБанк»:		
Офис «Грушевка», офис «Корона-сити»	понедельник – четверг	10:00 – 16:00
	пятница	10:00 – 15:30
Офис «Запад»	понедельник – четверг	09:30 – 16:00
	пятница	10:00 – 15:30

Головной офис, ЦБУ №103, ЦБУ №3 «Гомель», ЦБУ № 4 «Гродно»	понедельник – четверг	09:00 – 16:00
	пятница	09:00 – 15:30
2. Покупка наличной иностранной валюты за безналичные белорусские рубли с последующим перечислением безналичных белорусских рублей через систему BISS**:		
Офис «Грушевка»	понедельник – пятница	09:30 – 19:00
	суббота, воскресенье	10:00 - 17:00
Офис «Запад»	понедельник – пятница	09:30 – 19:00
	суббота, воскресенье	10:00-17:00
Офис «Корона-сити»	понедельник - воскресенье	10:00 -20:00
Офис «Порт»	понедельник - пятница	09:30 – 18:30
ЦБУ № 103	понедельник – пятница	09:00 – 19:00
	суббота	09:00 – 17:00
ЦБУ №3 «Гомель»	понедельник – пятница	09:00 – 18:00
ЦБУ № 4 «Гродно»	понедельник – пятница	09:00 – 19:00
	суббота	09:00-17:00
обменные пункты, кассы (в т.ч. приходно-расходные кассы, расположенные по адресу: г. Минск, ул. Денисовская, 8А)	согласно режимам работы обменных пунктов, касс (в т.ч. приходно-расходных касс, расположенных по адресу: г. Минск, ул. Денисовская, 8А)	
3. Прием и обработка расчетных документов , подлежащих направлению в АИС ИДО, заявлений на отзыв, изменение, приостановление исполнения, возобновление исполнения платежной инструкции, принятой АИС ИДО)	понедельник– пятница	09:00-16:00
4. Кредиты:		
4.1. Заключение дополнительного соглашения к кредитному договору:	понедельник- четверг	09:00-16:30
	пятница	09:00-15:30

5. Вклады (депозиты):		
5.1. Заключение дополнительного соглашения о досрочном возврате безотзывного банковского вклада (депозита):	понедельник-четверг	09:00-16:30
	пятница	09:00-15:30
6. Осуществление операций по предоставлению банковского сейфа (ячейки) для закрытого банковского хранения:		
-при первом (последнем) посещении с получением (возвратом) ключа от сейфа(ячейки):		
Головной офис	понедельник – четверг	09:00 – 16:30
	пятница	09:00 – 15:00
-при прочих посещениях:		
Головной офис	понедельник – четверг	09:00 – 17:00
	пятница	09:00 – 15:30
7. Документы на совершение операций в системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк»:		
7.1. на пополнение банковских вкладов (депозитов)/ пополнение текущих (расчетных) банковских счетов в Банке, в том числе при использовании банковской платежной карточки, погашение кредитов Банка***	понедельник-воскресенье	00:05 – 23:15
8. Переводы посредством системы мгновенных платежей на счета, открытые в других банках****	понедельник-воскресенье	00:05 – 23:15
9. Заключение договоров банковского вклада (депозита), открытие счетов по учету вкладов (депозитов), текущих (расчетных) банковских счетов, в том числе при использовании банковской платежной карточки, в системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк»	понедельник-воскресенье	00:05 – 23:15

Примечание:

Операции, не указанные в Графике обслуживания физических лиц (кроме индивидуальных предпринимателей) в ОАО «СтатусБанк», осуществляются в

соответствии с режимом работы структурных подразделений, утвержденным уполномоченным органом (лицом) Банка.

* Платежные инструкции, предоставленные позже указанных сроков, исполняются не позднее следующего операционного дня, если в отношении отдельных расчетных документов законодательством не установлено иное.

** Обработка (исполнение) платежных инструкций, принятых после 15:30, осуществляется не позднее следующего операционного дня.

*** Платежные инструкции, принятые к исполнению в субботу, воскресенье, государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь, нерабочими (далее – нерабочий день), Банк исполняет не позднее операционного дня, следующего за нерабочим днем.

**** Отражение по счету клиента мгновенных платежей, поступивших в систему мгновенных платежей до 16.15, осуществляется в текущем операционном дне, платежей, поступивших после 16.15, – в следующем операционном дне. Мгновенные платежи, поступившие в выходные дни, государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные Президентом Республики Беларусь нерабочими, отражаются по счету клиента в следующем операционном дне.