ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ИНТЕРНЕТ-БАНК»
(условия публичной оферты)

г. Минск

Открытое акционерное общество «СтатусБанк» (далее – Банк), с одной стороны, и физическое лицо, идентифицированное Банком (в том числе при использовании Межбанковской системы идентификации либо агентом по идентификации) и не заключившее ранее с Банком Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «СтатусБанк» (далее – Клиент), с другой стороны, заключили настоящий договор оказания услуги «Интернет-Банк» (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Применительно к Договору нижеприведенные термины и понятия используются в следующих значениях:

Агент по идентификации – юридическое лицо, осуществляющее идентификацию Клиента на основании договора, заключенного между Банком и юридическим лицом, и в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь;

Аутентификация – процедура проверки данных, предоставленных Клиентом, путем их сравнения с данными, ранее зафиксированными в программном средстве;

Банк – ОАО «СтатусБанк»;

Биометрические данные клиента – данные, представляющие собой биометрическую характеристику Клиента (отпечаток пальца, изображение радужной оболочки, сетчатки глаза, объемно-пространственной формы лица человека и т.п.), получаемые мобильным устройством и используемые в процедуре аутентификации Клиента в мобильном приложении;

Временный пароль - последовательность текстовой и (или) цифровой информации, генерируемая Банком и направляемая в виде SMS-сообщения физическому лицу-нерезиденту Республики Беларусь на номер мобильного телефона. Временный пароль используется исключительно для первоначальной аутентификации и установки пароля при первом входе в Интернет-Банк. Временный пароль не подлежит повторному использованию, не является средством электронной подписи и действителен в течение 24 часов с момента отправки;

Дебетовая карточка (далее – Карточка) – банковская платежная карточка, выпущенная Клиенту без использования заготовки карточки (виртуальная карточка) либо с использованием заготовки карточки в рамках Договора, с использованием которой можно оплатить приобретаемые товары (работы, услуги) и получить наличные денежные средства только в пределах суммы денежных средств, находящихся на счете, и (или) овердрафта;

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «СтатусБанк»;

Договор оказания услуги – Договор оказания услуги «Интернет-Банк» (Приложение 1 к Порядку);

Документ в электронном виде – электронные сообщения (в том числе SMS-сообщение, USSD-запрос, сообщение, переданное посредством телекоммуникационных каналов связи, файлы и записи в базах данных), сформированные и подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые) с помощью согласованного Сторонами программного средства, без использования электронной цифровой подписи, содержащий информацию, необходимую для совершения сделок при осуществлении банковских операций и иной деятельности;

Документ, удостоверяющий личность – документ, удостоверяющий личность Клиента, предъявленный Клиентом при проведении идентификации:

паспорт гражданина Республики Беларусь;

вид на жительство в Республике Беларусь;

удостоверение беженца;

паспорт иностранного гражданина либо иной документ, его заменяющий, предназначенный для выезда за границу и выданный соответствующим органом государства гражданской принадлежности либо обычного места жительства иностранного гражданина или лица без гражданства, либо международной организацией;

идентификационная карта гражданина Республики Беларусь;

биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина;

биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства.

Идентификация – комплекс мероприятий по установлению данных о клиентах, их представителях, иных участниках финансовой операции, а также по подтверждению достоверности этих данных;

Имя пользователя (логин) – избираемый Клиентом набор текстовой и (или) цифровой информации в соответствии с требованиями Банка, однозначно идентифицирующей Клиента в Интернет-Банке. Выбранное Клиентом имя пользователя (логин) может быть отклонено Банком в случае использования другим Клиентом;

Интернет-Банк – система дистанционного банковского обслуживания Банка, представляющая собой совокупность программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающая удаленное взаимодействие Банка и Клиента в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет);

Клиент - физическое лицо, идентифицированное Банком, в том числе при использовании Межбанковской системы идентификации, либо агентом по идентификации;

Код активации - это уникальный цифровой код, направляемый в виде SMS-сообщения Клиенту на номер мобильного телефона для подтверждения кода доступа;

Код доступа – избираемый Клиентом в Интернет-Банке набор цифр, однозначно связанный с именем пользователя (логином) Клиента и паролем;

Контакт-центр – подразделение Банка, оказывающее информационную поддержку и консультирование потенциальных и действующих Клиентов Банка по продуктам и услугам, предлагаемым Банком;

ЛПА Банка – локальный правовой акт Банка;

Межбанковская система идентификации (далее – МСИ) – подсистема автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства, используемая для проведения идентификации Клиентов без их личного присутствия в Банке;

Номер мобильного телефона – абонентский номер сотовой подвижной электросвязи, выделенный Клиенту оператором сотовой подвижной электросвязи, указанный Клиентом Банку;

Офис продаж – Центр банковских услуг, Офис отдел развития сети;

Пароль – хранимая в программно-техническом комплексе Банка последовательность текстовой и (или) цифровой информации, однозначно связанная с именем пользователя (логином) Клиента;

Программное средство – программно-аппаратное средство и технология, применяемые для создания, обращения и подписания (подтверждения) документов в электронном виде при использовании Интернет-Банка. Под программным средством в рамках настоящего Порядка принимается являющееся частью информационной системы Банка программное обеспечение Банка «ModIS Bank4».

Документ в электронном виде создается, обрабатывается, хранится, передается, принимается и подписывается (подтверждается) с использованием программного средства, является подлинным, целостным и имеет юридическую силу;

Реквизиты доступа – аутентификационные факторы: совокупность имени пользователя (логин) и пароля; биометрические данные Клиента; либо сертификат открытого ключа электронной цифровой подписи, изданный Клиенту республиканским удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной

цифровой подписи Республики Беларусь, используемые для аутентификации Клиента в Интернет-Банке;

Сеанс Интернет-Банка – промежуток времени, в течение которого возможна работа Клиента в Интернет-Банке, начинающийся с момента положительной аутентификации Клиента с использованием реквизитов доступа либо имени пользователя/логина и аутентификации при использовании МСИ и заканчивающийся либо в момент совершения Клиентом действия в Интернет-Банке, направленного на окончание текущей работы (например, путем нажатия в Интернет-Банке кнопки «Выйти»), либо по истечении пятнадцати минут после последнего совершенного Клиентом действия в Интернет-Банке;

Сеансовый пароль – генерируемая программно-техническим комплексом Банка случайным образом последовательность текстовой и (или) цифровой информации, направляемая в виде SMS-сообщения Клиенту на Номер мобильного телефона (дополнительно, по желанию Клиента, – на адрес его электронной почты) для подтверждения некоторых операций в рамках одного сеанса Интернет-Банка;

СМС-пароль – последовательность текстовой и (или) цифровой информации, направляемая в виде SMS-сообщения Клиенту на Номер мобильного телефона установленным Договором программным средством, используемым для подписания Клиентом документов в электронном виде;

Услуга «Интернет-Банк» – услуга, оказываемая Банком Клиенту по предоставлению возможности пользования Интернет-Банком посредством сайта Банка в сети Интернет https://stb24.by (далее – сайт Интернет-Банка), а также мобильного приложения, ссылки на получение которого в магазинах приложений «App Store»,«AppGallery» и «Google Play» размещены на сайте Банка в сети Интернет https://stbank.by (далее – официальный сайт Банка);

Услуга – услуга «Интернет-Банк».

1.2. Термины физическое лицо-резидент Республики Беларусь (далее также – «физическое лицо-резидент» или «резидент») и физическое лицо-нерезидент Республики Беларусь (далее также – «физическое лицо-нерезидент» или «нерезидент») используются в настоящем Договоре в значениях, определенных в Законе Республике Беларусь «О валютном регулировании и валютном контроле» от 22 июля 2003г. № 226-З.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк оказывает Клиенту Услугу, посредством которой Банк предоставляет Клиенту возможность получать информацию об оказываемых Клиенту услугах Банка, осуществлять безналичные операции при использовании Карточки, а также пользоваться другими услугами Банка. Конкретный перечень услуг, предоставляемых Банком в рамках Услуги, а также правила их предоставления определяются Банком самостоятельно, могут быть изменены в любой момент и размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.stbank.by.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. На основании того, что Договор, размещенный Банком на официальном сайте Банка, является публичной офертой (предложением Банка заключить Договор оказания услуги «Интернет-Банк» Клиенту, не заключившему ранее Договор КБО), Договор считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Банка.

3.2. Акцептом оферты (согласием Клиента заключить Договор) является факт подключения к Услуге путем регистрации Клиента с использованием сайта Интернет-Банка либо в мобильном приложении в порядке, указанном в Главе 4 настоящего Договора.

4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К УСЛУГЕ

4.1. Подключение физического лица-резидента к Услуге осуществляется одним из следующих способов:

4.1.1. Не заключивший Договор КБО, но ранее идентифицированный Банком резидент осуществляет процедуру подключения Услуги, посредством сайта Интернет-Банка:

ознакамливается с Договором;

заполняет регистрационную форму. Для этого выбирает пункт меню на сайте Интернет Банка «Подключить Интернет-банк» и руководствуясь информацией, предоставляемой сайтом Интернет-Банка, заполняет регистрационную форму (вводит требуемые реквизиты из документа, удостоверяющего личность, Номер мобильного телефона, указывает желаемое имя пользователя (логин)), вводит проверочный код и инициирует подключение к Услуге;

ожидает результатов проверки в Интернет-Банке заполненной регистрационной формы и получает соответствующее сообщение на сайте Интернет-Банка. При положительном результате проверки регистрационной формы Клиент считается подключенным к Услуге, после чего в Интернет-Банке осуществляется генерация и отправка в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента пароля для первой аутентификации в Интернет-Банке (данный пароль, сгенерированный Интернет-Банком, может быть использован только однократно);

4.1.2. Не заключивший Договор КБО и ранее не идентифицированный Банком резидент осуществляет процедуру подключения Услуги с предварительной идентификацией Банком резидента при использовании МСИ:

ознакамливается с Договором;

выбирает на сайте Интернет-Банка пункт меню «Зарегистрироваться через МСИ» и, руководствуясь информацией, предоставляемой сайтом Интернет-Банка, производит аутентификацию в МСИ, предоставляет в МСИ согласие на доступ Банка к данным о нем в МСИ (в том числе, о фамилии, собственном имени, отчестве (при наличии); идентификационном номере; о гражданстве; о дате и месте рождения; о месте жительства и (или) месте пребывания; о реквизитах документа, удостоверяющего личность; о фамилии и имени в латинской транскрипции; о Номере мобильного телефона), подтверждает достоверность данных, полученных о нем из МСИ, заполняет регистрационную форму (указывает желаемое имя пользователя (логин)) и инициирует подключение к Услуге;

ожидает результатов проверки в Интернет-Банке заполненной регистрационной формы и получает соответствующее сообщение на сайте Интернет-Банка. При положительном результате проверки регистрационной формы Клиент считается подключенным к Услуге, после чего в Интернет-Банке осуществляется генерация и отправка в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента пароля для первой аутентификации в Интернет-Банке (данный пароль, сгенерированный Интернет-Банком, может быть использован только однократно);

проходит первую аутентификацию на сайте Интернет-Банка с использованием реквизитов доступа (путем ввода имени пользователя (логина) и пароля). При этом в Интернет-Банке осуществляется генерация и отправка в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента сеансового пароля;

устанавливает новый пароль с подтверждением данной операции сеансовым паролем.

4.1.3. Осуществляет процедуру подключения Услуги в рамках банковской услуги, получаемой посредством мобильного приложения:

ознакамливается с Договором;

заполняет регистрационную форму: указывает желаемое имя пользователя (логин); вводит требуемые реквизиты из документа, удостоверяющего личность, Номер мобильного телефона; указывает желаемый код-пароль (дважды); при этом в мобильном приложении осуществляется генерация и отправка в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента кода активации; вводит код активации и инициирует подключение к Услуге.

4.1.4. Осуществляет процедуру подключения Услуги в рамках банковской услуги, получаемой посредством сайта Интернет-Банка:

на сайте Интернет-Банка путем нажатия соответствующего пункта меню (кнопки, баннера, перехода на сайт Интернет-Банка по соответствующей ссылке в сети Интернет) изъявляет свое желание получить банковскую услугу посредством Интернет-Банка.

предварительно Банком осуществляется идентификация резидента при использовании МСИ. Идентификация резидента при использовании МСИ считается Банком проведенной после подтверждения данным резидентом достоверности идентификационных данных, полученных о нем из МСИ. Для этого резидент руководствуясь информацией, предоставляемой сайтом Интернет-Банка, производит аутентификацию в МСИ, предоставляет в МСИ согласие на доступ Банка к данным о нем в МСИ (в том числе, о фамилии, собственном имени, отчестве (при наличии); идентификационном номере; о гражданстве; о дате и месте рождения; о месте жительства и (или) месте пребывания; о реквизитах документа, удостоверяющего личность; о фамилии и имени в латинской транскрипции; о Номере мобильного телефона) и подтверждает достоверность данных, полученных о нем из МСИ;

в качестве имени пользователя (логина) указывает Номер мобильного телефона, с помощью которого была осуществлена аутентификация/идентификация Клиента при использовании МСИ;

ожидает результатов проверки в Интернет-Банке имени пользователя (логина) и получает соответствующее сообщение на сайте Интернет-Банка. При положительном результате проверки имени пользователя (логина) в Интернет-Банке Клиент считается подключенным к Услуге.

Перед следующим использованием Услуги Клиент:

проходит аутентификацию на сайте Интернет-Банка либо в мобильном приложении с использованием реквизитов доступа (вводом имени пользователя (логина) и пароля, полученного с помощью функции восстановления пароля к Услуге). При этом в Интернет-Банке осуществляется генерация и отправка в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента сеансового пароля;

устанавливает новый пароль с подтверждением данной операции сеансовым паролем.

4.2. Физические лица-нерезиденты осуществляют подключение Услуги только по факту проведения процедуры идентификации Банком либо агентом по идентификации одним из следующих способов:

4.2.1. Нерезидент обращается в Офис продаж с оригиналом документа, удостоверяющего личность, ознакамливается с Договором, после чего передает сотруднику Офиса продаж желаемый логин. Сотрудник Офиса продаж по внутренней почте Банка направляет в управление сопровождения карт и дистанционного обслуживания Банка необходимые данные для регистрации Клиента.

После успешного подключения Клиенту направляется временный пароль доступа, который генерируется системой случайным образом и отправляется Клиенту автоматически на Номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения. Клиент обязан самостоятельно изменить пароль доступа сразу после получения временного пароля доступа.

4.2.2. Порядок и условия идентификации нерезидента определяются агентом по идентификации самостоятельно с соблюдением законодательства Республики Беларусь. При проведении идентификации агентом по идентификации нерезидент подтверждает ознакомление и согласие с Договором, размещенным на сайте Банка, а также, что согласие предоставлено им лично и добровольно.

После проведения идентификации нерезидента агент по идентификации передает Банку необходимые данные для подключения к Услуге. При подключении Клиенту присваивается логин, которым является Номер мобильного телефона Клиента.

После успешного подключения Клиенту направляется временный пароль доступа, который генерируется системой случайным образом и отправляется Клиенту автоматически на Номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения. Клиент обязан самостоятельно изменить пароль доступа сразу после получения временного пароля доступа.

4.3. Изменение реквизитов доступа «имя пользователя (логин)» и «пароль», а также восстановление пароля, в случае его утери, осуществляется резидентом самостоятельно на сайте Интернет-Банка либо в мобильном приложении.

4.4. Изменение реквизитов доступа «имя пользователя (логин)» осуществляется нерезидентом самостоятельно на сайте Интернет-Банка либо в мобильном приложении.

Изменение реквизитов доступа «пароль», а также восстановление пароля, в случае его утери, осуществляется Банком при обращении нерезидента в Офис продаж либо Контакт-Центр после его идентификации.

4.5. Сеанс Интернет-Банка начинается только после положительной аутентификации с использованием указанных Клиентом в Интернет-Банке реквизитов доступа.

4.6. Операции безналичной оплаты, осуществляемые в рамках Услуги, производятся с использованием реквизитов Карточки.

4.7. В подтверждение платежей и переводов в Интернет-Банке Банк предоставляет Клиенту копии чеков в виде отображения их на экране оборудования, которое Клиент применяет для доступа к Интернет-Банку (если такая функция поддерживается оборудованием и средством связи).

4.8. При совершении Клиентом операций на сайте Интернет-Банка, Банк требует их подтверждение сеансовым паролем. Сеансовый пароль направляется Клиенту после соответствующего запроса Клиента на Номер мобильного телефона (по желанию Клиента – на адрес электронной почты, если Клиент указал в Интернет-Банке адрес электронной почты как дополнительный канал получения сеансового пароля) на сайте Интернет-Банке. Подтверждение операции сеансовым паролем осуществляется путем ввода Клиентом сеансового пароля на сайте Интернет-Банке.

При совершении Клиентом операций в мобильном приложении, Банк требует их подтверждение кодом доступа.

4.9. Подключение Клиента в Интернет-Банке через представителя, действующего на основании доверенности, равно как и открытие банковских продуктов представителем Клиента посредством Интернет-Банка, не допускается.

5. БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГИ

5.1. Взаимодействие Клиента с Банком в рамках Услуги осуществляется через открытые средства коммуникации с использованием протокола безопасности TLS (Transport Layer Security), который гарантирует защищенность информации от несанкционированного доступа.

5.2. Технические требования, предъявляемые к средствам доступа, используемым Клиентом для пользования Услугой:

наличие доступа в сеть Интернет;

наличие компьютера с установленным веб-браузером, поддерживающим 256-битное шифрование (Microsoft Edge 20, Internet Explorer 8, Firefox 10.0, Opera 12.17, Chrome 24.0, Yandex 23.1.1 и более новые версии данных веб-браузеров);

наличие мобильного устройства с операционной системой Android (версия 6.0 и более новой версии) или iOS (версия 12.0 и более новой версии).

5.3. Для обеспечения конфиденциальности вводимых в компьютер или устройство, которое используется для работы с Услугой и реквизитами доступа, использовать устройства с работающими системами защиты, такими как:

ограничение доступа к устройству;

активное антивирусное программное обеспечение с обновленными базами данных;

не соглашаться на предложение браузера сохранить пароль для последующего автоматического входа.

5.4. Пароль должен соответствовать следующим требованиям:

длина пароля – не менее 8 символов;

сложность пароля – пароль должен содержать как цифровые, так и буквенные символы;

неповторяемость пароля – при смене пароля его новое значение должно отличаться от предыдущего не менее чем в 4 символах;

стойкость пароля – пароль не должен включать в себя легко вычисляемые сочетания символов (имена, фамилии, известные названия, словарные и жаргонные слова и т.д.), последовательности символов и знаков (например, 111, qwerty, abcd и т.д.), общепринятые сокращения и аббревиатуры (например, ЭВМ, ЛВС, USER и т.п.).

5.5. Во время открытого сеанса в Интернет-Банке изменение IP-адреса не допускается.

5.6. Клиент обязан:

осуществлять защиту своего рабочего места от вирусов и другого вредоносного программного обеспечения, которое может скомпрометировать реквизиты доступа и иную значимую информацию;

обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа и иной информации, необходимой для доступа и совершения операций и действий с использованием Услуги, не разглашать такую информацию другим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам, сотрудникам Банка и др.);

не сохранять свои имя пользователя (логин), пароль доступа, сеансовый пароль, код доступа на компьютере, мобильном устройстве, любом другом цифровом носителе (жесткий диск компьютера, съемный цифровой носитель), бумажном носителе или интернет-сервисе, к которым могут иметь доступ другие лица;

изменять пароль доступа к Услуге при наступлении событий, которые могли прямо или косвенно повлиять на конфиденциальность аутентификационных данных;

регулярно контролировать дату и время своего последнего посещения, а также количество входов и используемые IP-адреса при работе в Интернет-Банке;

не оставлять компьютер или другое устройство, посредством которого осуществляется работа с Услугой, без присмотра на время открытого сеанса Интернет-Банка;

всегда нажимать кнопку «ВЫХОД» по окончании сеанса работы с Услугой;

незамедлительно уведомлять Банк о ставших известными фактах совершения несанкционированных Клиентом операций по счетам, доступным посредством Услуги, или фактах незаконного использования третьими лицами реквизитов доступа и иной информации Клиента, необходимой для доступа и совершения операций и действий с использованием Услуги.

если Клиент намеревается сменить или передать другому лицу Номер мобильного телефона, SIM-карту с Номером мобильного телефона, который используется в рамках Услуги, Клиент должен предварительно предоставить в Банк заявление (в том числе посредством систем дистанционного банковского обслуживания) на изменение Номера мобильного телефона (при наличии у Клиента другого Номера мобильного телефона), либо расторгнуть Договор в порядке, указанном в п.8.2 Договора. Если SIM-карта с Номером мобильного телефона, который используется в рамках Услуги, утеряна или похищена, Клиент должен незамедлительно заблокировать Номер мобильного телефона у оператора мобильной связи.

незамедлительно заблокировать доступ в Интернет-Банк (путем выполнения соответствующего действия в Интернет-Банке) и уведомить Банк, если Клиенту стало известно о получении реквизитов доступа третьими лицами (компрометации реквизитов доступа), в том числе в случае получения на Номер мобильного телефона сеансового пароля без соответствующего запроса Клиента в Интернет-Банке.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк имеет право:

6.1.1 по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять порядок оказания Услуги и условия ее оплаты, в том числе полностью или частично изменять условия Договора, с уведомлением об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка и (или) иными способами, в том числе с использованием Интернет-Банка. Если до дня вступления изменений в силу Клиент не расторгнет Договор путем обращения в Банк с письменным заявлением, признается, что Клиент согласен с новыми условиями оказания Услуги;

6.1.2 по своему усмотрению изменять перечень операций, услуг и функций, предоставляемых в рамках Услуги, порядок их выполнения, а также изменять (обновлять) программное обеспечение, которое используется в рамках оказания Услуги;

6.1.3 списывать со Счета Клиента суммы операций, совершенных Клиентом посредством Интернет-банка;

6.1.4 без предварительного уведомления Клиента приостанавливать оказание Услуги в случаях:

нарушения Клиентом условий Договора;

замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуги, на срок до 5 (пяти) календарных дней включительно;

нарушения конфиденциальности оказания Услуги;

при подозрении, что пользование Услугой осуществляется не Клиентом;

при возникновении подозрений о совершении (возможности совершения) действий, квалифицируемых Банком в качестве мошеннических или являющихся таковыми;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) ЛПА Банка.

6.1.5 отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем порядке путем прекращения оказания Услуги в случаях:

нарушения Клиентом условий Договора;

неоплаты Клиентом Услуги;

прекращении Банком оказания Услуги.

В случае принятия Банком решения о прекращении оказания Услуги Банк уведомляет Клиента о прекращении оказания Услуги в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем направления SMS-сообщения и (или) размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка.

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

6.1.6 осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором.

6.2. Клиент имеет право:

6.2.1 совершать операции, осуществлять иные действия с использованием Интернет-Банка в соответствии с Договором и законодательством Республики Беларусь;

6.2.2 осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором.

6.3. Банк обязан:

6.3.1 оказывать Клиенту Услугу в соответствии с Договором;

6.3.2 предоставлять Клиенту копии карт-чеков в виде отображения их на экране оборудования, которое Клиент применяет для доступа к Услуге (если такая функция поддерживается оборудованием и средством связи), подтверждающие выполнение безналичных платежей при использовании Карточки в Интернет-Банке;

6.3.3 уведомлять Клиента об изменении условий Договора в порядке, определенном п. 6.1.1. Договора;

6.4. Клиент обязан:

6.4.1 выполнять условия Договора;

6.4.2 иметь необходимое оборудование и доступ к соответствующим каналам связи для пользования Услугой;

6.4.3 проверять на сайте Банка (не реже одного раза в 5 календарных дней) наличие информации об изменении Договора; при наличии такой информации – внимательно изучать новый порядок оказания Услуги.

6.4.4 соблюдать и исполнять требования безопасности, указанные в Главе 5 настоящего Договора;

6.4.5 исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и законодательством Республики Беларусь.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За нарушение обязательств по настоящему Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Банк не несет ответственность:

за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и организациями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к Услуге, а равно за вызванные этим последствия;

поломок либо аварий, используемых Банком программно-технических средств, произошедших не по вине Банка;

за убытки, причиненные совершением операций с использованием реквизитов доступа Клиента, полученных третьими лицами, как по воле Клиента, так и вопреки ей, за исключением случаев, когда реквизиты доступа стали доступными третьим лицам по вине Банка;

за работоспособность и (или) неисправности мобильного устройства (иного оборудования) Клиента, установленного на нем программного обеспечения, используемого Клиентом при совершении операций в мобильном приложении, а также несвоевременное обновление Клиентом мобильного приложения;

в иных случаях, предусмотренных законодательством и (или) ЛПА Банка.

7.3. Банк не несет ответственность за неполучение СМС-пароля, сеансового пароля посредством SMS-сообщений на Номер телефона Клиента по причинам, связанным с нарушением работоспособности оператора мобильной связи либо нарушением работоспособности или ненадлежащим функционированием мобильного устройства Клиента, в том числе в связи с выездом за пределы Республики Беларусь, в случаях приостановления или прекращения пользования Клиентом Номером мобильного телефона, зафиксированного в учетных системах Банка, а также за качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи.

7.4. Клиент несет ответственность за:

все операции с использованием Интернет-Банка, совершенные с применением его реквизитов доступа;

обеспечение сохранности и конфиденциальности реквизитов доступа, блокирование доступа в Интернет-Банк и информирование Банка о компрометации реквизитов доступа, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.

8.2. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору, направив в Банк заявление о прекращении оказания Услуги по форме, установленной Банком (Приложение 2 к Порядку). Договор считается расторгнутым со дня деактивации Банком имени пользователя (логина) Клиента в системе Банка.

8.3. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до его расторжения.

8.4. Банк вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в случаях и порядке, предусмотренных пунктом 6.1.5 Договора.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Заключая Договор, Клиент подтверждает, что до регистрации и подключения к Услуге он изучил Договор, согласен с ним и признает его положения для себя обязательными, а также то, что он ознакомлен и согласен с действующими Тарифами банка.

9.2. Заключая Договор, Клиент соглашается с тем, что:

подписание (подтверждение) документов в электронном виде осуществляется Клиентом с использованием программного средства. Способом подписания (подтверждения) Клиентом документов в электронном виде является ввод в Интернет-Банке СМС-пароля, направленного Клиенту с использованием программного средства на Номер мобильного телефона;

документы в электронном виде создаются, обрабатываются, хранятся, передаются, принимаются и подписываются (подтверждаются) с использованием программного средства, являются подлинными, целостными и имеют юридическую силу;

ввод в Интернет-Банке СМС-пароля для подписания (подтверждения) документов в электронном виде с использованием программного средства является аналогом собственноручной подписи Клиента.

9.3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

9.4. Консультации по вопросам пользования Услугой, в том числе в случае утери реквизита доступа «имя пользователя (логин)», Клиент может получить в структурном подразделении Банка, на официальном сайте Банка, а также по номеру телефона +375 17 303-00-00.

9.5. Дополнительные сведения по вопросам использования и обслуживания банковских платежных карточек, Тарифы банка размещены на официальном сайте Банка.

9.6. При предоставлении Клиентом в Банк заявления в письменной форме о прекращении оказания Услуги, заявление оформляется с использованием стандартной формы Банка.

Открытое акционерное общество «СтатусБанк»
220006, г. Минск, ул. Денисовская, 8А
BIC IRJSBY22, УНН 807000043

www.stbank.by